

Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023

LUISS



Sommario

Azioni e risultati nelle Aree del Piano Strategico – anno 2022	4
1. Sistema di AQ a livello di Ateneo	25
2. Sistema di AQ a livello di Corso di Studio	67
Valutazione dei Corsi di Studio	70
3. Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione e i Dottorati di Ricerca	84
4. Strutturazione delle audizioni	104
5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)	105
5.1 Parte secondo le Linee Guida 2014 - inserita il 2 maggio 2023	105
5.2 Parte secondo le Linee Guida 2023	110
6. Raccomandazioni e suggerimenti	115
Allegati Nuclei 2023 – inseriti in questo documento	120
Tabella 1 “Valutazione (o verifica) periodica dei CdS” (da banca dati)	121
Tabella 2 – Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati (da banca dati)	124
Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.) (da banca dati)	125

Ulteriori allegati - a parte - inseriti in banca dati

Allegati alla sezione 1:

- Relazione 2022 del Nucleo di Valutazione
- [Relazione 2022 del Board Qualità e Innovazione](#)
- [Relazione 2023 dell'Ufficio Studi](#)

Allegati alla sezione 2:

- [Schede valutazione SMA 2021](#)
- [Schede valutazione Rapporti di Riesame Ciclico 2021](#)
- [Monitoraggio intermedio dei Corsi di Studio da analisi School](#)

Allegati alla sezione 3:

- SUA-R/TM 2022
- griglia valutazione SUA-R/TM (Ateneo e Dipartimenti)

Allegati alla sezione 4:

- [Scheda autovalutazione Dipartimenti](#)
- [Scheda autovalutazione Dottorati di Ricerca](#)
- [Verbale Audizioni anno 2022](#)

[Allegati alla sezione 5:](#)

- [Infografica con i principali risultati dell'Indagine Laureandi](#)
- [Laureandi 2023 - Report con i risultati dell'indagine](#)
- [Laureandi 2023 - Tabelle dei risultati indagine laureandi per CdS](#)
- [Relazione sulla rilevazione della didattica \(a.a. 2021/2022\)](#)
- [Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti - Parte secondo le Linee Guida 2023](#)

Azioni e risultati nelle Aree del Piano Strategico – anno 2022

Il Nucleo di Valutazione esprime molto apprezzamento sia per i processi che per i risultati conseguiti dall'Ateneo con riferimento alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, come mostrano gli Indicatori ANVUR, i KPI di Piano Strategico, gli indicatori di Programmazione Triennale, le Relazioni CPDS, le Indagini curate dall'Ufficio Studi, gli studi Data Lab, le SMA, i RRC e la SUA-R/TM.

In particolare, si sottolineano i continui progressi verso una sempre maggiore integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi e verso l'approccio centrato sullo studente e sui processi di apprendimento, con particolare riferimento alla stretta complementarità fra ricerca e formazione.

Il Piano Strategico 2021-2024: attività e risultati nel 2022

Il Piano Strategico Luiss, approvato a dicembre 2020, si pone quale obiettivo di medio periodo di diventare una Leading University in purposeful Social Science e il primo Hub di formazione EuroMediterraneo.

Per raggiungere tale obiettivo strategico e prospettico è necessaria una università che sia aperta, connessa e responsabile.

Aperta all'innovazione, al mondo circostante, a tutte le realtà che hanno un'influenza sul territorio sociale. Allo stesso modo connessa sia con il proprio territorio e con i propri stakeholder sia anche con le istituzioni e gli atenei più importanti e più rilevanti per generare innovazione. Ed infine responsabile nelle modalità con cui si interfaccia sia all'interno con i propri studenti, docenti, dipendenti sia verso l'esterno con la società civile con cui interagisce.

Le traiettorie strategiche sono 6: la **Ricerca**, la dimensione dell'internazionalizzazione, definita “**Global and Regional Engagement Strategy**”, la **Sostenibilità**, il modello educativo che chiamiamo **Luiss Uniqueness**, l'**unicità della Luiss** ed infine il **Digital backbone** inteso come strumento di realizzazione della GRES e funzionale all'implementazione del nuovo modello educativo. La sommatoria e il combinato disposto di queste cinque traiettorie contribuisce a rafforzare l'immagine del **Brand** e la **Corporate Identity** dell'Ateneo.

Luiss promuove una **Ricerca** di elevato livello, rigorosa e rilevante con impatto sulla produzione scientifica e sulla società civile a livello italiano ed internazionale, in grado di raggiungere non soltanto le comunità scientifiche, ma anche quelle professionali e industriali.

L'obiettivo di eccellenza di diventare una università di scienze sociali nelle prime 50 in Europa e nelle prime 20 nel 2030 ha richiesto il rafforzamento del corpo docente in termini di faculty, dottorati di ricerca e programmi post-doc.

Il miglioramento della qualità della Ricerca si intende perseguire lungo due margini: da una parte, accrescendo la qualità del corpo docente con una campagna di reclutamento volta ad attrarre i migliori ricercatori a livello internazionale; dall'altra, accrescendo le risorse a disposizione dei ricercatori per supportarne l'attività.

Quanto al primo margine, la politica di assunzione ha posto la qualità della ricerca come criterio discriminante per le assunzioni. Per attrarre i migliori e i ricercatori internazionali sono state accresciute le risorse a disposizione e sono state aggiornate le pratiche di reclutamento. Le job opening sono pubblicizzate sui canali internazionali. Sono state elaborate forme contrattuali per permettere alla Luiss di adeguarsi alle migliori pratiche internazionali.

Particolare attenzione è stata posta al reclutamento di giovani ricercatori, introducendo la figura di Assistant Professor. E', inoltre, stata approvata una revisione radicale della figura dell'assegnista di ricerca per potenziare la capacità di attrarre postdoc dai migliori programmi di dottorato. Sono state messe in atto politiche specifiche per attrarre vincitori di ERC e di Marie-Curie Fellowships.

Dal 2021 è stato emanato il nuovo Regolamento dei Centri di Ricerca in cui sono stati specificati requisiti scientifici ed economici connessi al trasferimento tecnologico.

Quanto al secondo margine, per accrescere sia la possibilità sia l'incentivo a fare ricerca sono state introdotte sin dal 2019 forme di premialità basate sulla performance individuale dei ricercatori (Valutazione Interna della Ricerca - VIR). Nel 2022 sono state aggiornate le liste di riviste/editori di riferimento per la VIR.

Il Dottorato di Ricerca è monitorato dall'ufficio Academic Services, PhD & Education Funding che opera nell'ambito dell'Area Academic Services & Global Learning. Strumento per il monitoraggio della qualità del dottorato di ricerca è la Relazione di accreditamento curata dall'ufficio Academic Services, PhD & Education Funding, nella quale confluiscono i requisiti (ex ante) di accreditamento ANVUR, oltre che i valori ex post dei criteri MUR di finanziamento premiale; tutti condivisi con i coordinatori.

Luiss raccoglie in una apposita banca dati, che viene annualmente aggiornata, i valori degli indicatori per singolo dottorato. L'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding redige, sotto la supervisione del Prorettore per la Ricerca, una relazione approfondita sull'efficienza e l'efficacia dei singoli corsi di Dottorato di Ricerca.

Con particolare riferimento al 2022, nell'ottica di promuovere l'interazione con il mondo delle imprese, i professionisti, i diversi comparti produttivi e la società civile, è stata lanciata la nuova Scholars Directory di Ateneo, sviluppata dall'Ufficio Ricerca in collaborazione con l'Ufficio Digital Marketing and Events e con l'Infrastruttura Tecnologica, con l'obiettivo di renderla funzionale a una navigazione più chiara ed efficace per il recupero di informazioni su risorse e competenze di ricerca della Faculty Luiss.

La Directory rappresenta uno strumento utile non solo per usi interni all'Ateneo, ma anche per attrarre nuove opportunità di finanziamento, in quanto consente di:

- individuare i docenti Luiss per area di ricerca e parole chiave associate a ciascun profilo in base alle più recenti pubblicazioni e agli insegnamenti;
- rintracciare gli interessi di ricerca di un docente attraverso una ricerca libera per nome; approfondire i CV dei docenti e le loro pubblicazioni tramite il collegamento, per ciascun profilo, tramite apposita piattaforma.

Strumento per il monitoraggio della qualità della ricerca e delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale è la SUA-R/TM nella quale confluisce l'esito del monitoraggio dei KPI.

Le azioni e i risultati raggiunti nel 2022 sono descritti nella SUA-R/TM annuale e nella Sintesi di Ateneo curata del Rettore alla Ricerca, nella Relazione del Board Qualità e Innovazione e nell'allegato relativo ai Dati Uffici Luiss, sez. 8, 9, 10, 12 e 13 alla predetta Relazione.

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Qualità della Ricerca e dell'ambiente di Ricerca rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

La traiettoria strategica relativa alla **Luiss Uniqueness – il modello educativo** si pone l'obiettivo di modificare gradualmente il modello educativo Luiss, abbandonando la didattica trasmissiva e abbracciando un approccio che vede gli studenti non ricettori di informazioni da parte dei docenti ma attori protagonisti del processo di apprendimento.

Con riferimento all'Offerta Formativa, in particolare nell'a.a. 2022/23, Luiss ha attivato: 6 corsi di Laurea Triennali, 14 corsi di Laurea Magistrale – di cui 2 in formato Digitale – e 1 corso di Laurea Magistrale a ciclo unico.

La Luiss Uniqueness si basa su tre grandi aree: innovazione, allargamento selettivo e sfruttamento del Network.

L'innovazione si articola portando rigore e metodologia all'interno delle modalità di apprendimento; occorre trovare nuove metodologie di insegnamento anche basate su strumenti a supporto digitali e modalità di valutazione differente.

Il secondo punto è l'allargamento selettivo con lo sviluppo di nuovi programmi interdisciplinari che possano stimolare la capacità degli studenti di connettere temi apparentemente provenienti da aree di tematiche differenti.

Infine, il network genera le basi per creare un "ecosistema di apprendimento", che coinvolge in maniera attiva practitioner, Alumni, studenti senior da includere all'interno dello sviluppo di nuove modalità di didattica esperienziale.

È stata avviata una sperimentazione sin dall'a.a. 2020/21, coinvolgendo tre corsi di laurea magistrale: Marketing, Law, Digital Innovation & Sustainability e Global Management & Politics.

Dall'a.a. 2021/22 i CdS magistrali hanno adottato questo modello in modo progressivo:

- Coorte 2021/2022: Marketing (corso in inglese), Data Science and Management, Management, Law, Digital Innovation and Sustainability
- Coorte 2022/2023: Marketing (corso in italiano), Strategic Management

- Coorte 2023/2024: Policies and Governance in Europe, Governo Amministrazione e Politica, International Relations, Corporate Finance, Economia e Finanza, Amministrazione Finanza e Controllo (si noti che per i CdS Corporate Finance e Economia e Finanza le percentuali per l'assessment variano, mentre per i CdS Policies and Governance in Europe, Governo Amministrazione e Politica, International Relations le attività integrative tra i semestri avranno forme ad hoc diverse da quelle previste negli altri CdS)

A partire dal 2022/23 è stato previsto un aumento dell'implementazione di modalità di didattica attiva orientata verso l'enquiry-based learning nei CdS triennali e a ciclo unico afferenti alla Undergraduate School.

I Learning Type previsti dal modello sono: Acquisition, Collaboration, Investigation, Discussion, Practice, Production, con pesi diversi nei diversi Corsi di Studio.

Il punto centrale è la integrazione profonda tra didattica e ricerca con livelli successivi di avvicinamento. Il primo livello permette agli studenti di avvicinarsi alla ricerca comprendendo i contenuti, la rilevanza, il rigore degli output di ricerca. Il secondo punto è quello di saper fare ricerca; per fare questo è necessario che gli studenti apprendano metodi e strumenti. L'ultimo è la produzione della ricerca ed è l'obiettivo di medio periodo per le lauree magistrali; gli studenti devono essere in grado di produrre ricerca che sia connessa a fenomeni del mondo reale e sia comunicata in una maniera precisa e strutturata.

Nella convinzione che l'attività di ricerca debba informare sempre di più anche l'attività educativa, Luiss intende massimizzare le sinergie tra ricerche accademiche e formazione attraverso l'interdisciplinarietà e l'apprendimento largo, con l'ausilio delle tecnologie.

In tutti i Corsi di Studio sono state potenziate le attività formative connesse alla trasformazione digitale e all'analisi dei dati.

Per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro sono presenti Comitati di Indirizzo dei Corsi di Studio e Corporate Panel trasversali sui temi HR, Digital, Management, Marketing, Finance, Giurisprudenza, Scienze Politiche. L'analisi della domanda di formazione è stata arricchita con l'analisi delle job vacancy su Web e all'indagine sull'inserimento professionale dei laureati è affiancata l'analisi della transizione università-lavoro con dati provenienti dalle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del lavoro. E' stata rinnovata la piattaforma tirocini per potenziare l'offerta e monitorare i risultati.

Il Direttore del Dottorato è presente nel Comitato di Indirizzo delle lauree triennali, al fine di rappresentare le necessità di sviluppo scientifico, tecnologico e socio-economico per l'innovazione della Didattica in un fruttuoso legame tra Didattica e Ricerca, perseguito nella pianificazione strategica Luiss. Ad esempio, il tema Digital è presente come linea strategica in entrambi gli ambiti, Ricerca e Didattica.

Le competenze trasversali e disciplinari sono monitorate durante l'intero percorso formativo dalla Biografia dello Studente fino all'inserimento professionale per una efficace retroazione sull'Offerta Formativa.

Il reclutamento della docenza utilizza criteri molto selettivi sotto la guida del Prorettore all'Organizzazione e Faculty.

I servizi di supporto alla Didattica – Orientamento in Ingresso e Itinere, Accompagnamento al Lavoro sono stati potenziati.

Grazie a questo intenso lavoro di orientamento l'Ateneo ha continuato a registrare un costante aumento degli iscritti e delle domande di ammissione.

Gli studenti iscritti nel 2022/2023 hanno raggiunto le 10.173 unità, con un incremento rispetto all'anno precedente di 218 studenti (pari al 2%).

Il numero di candidati per la selezione per i Corsi di Laurea Triennale e a Ciclo Unico per l'a.a. 2022/2023 è aumentato del 18% rispetto allo scorso anno. In crescita tutte le categorie (prima prova, seconda prova, internazionali, esonerati), tra cui si segnala l'aumento del +24% per gli internazionali.

Strumenti per il monitoraggio della qualità della Didattica sono la SUA-CdS, la SMA e il RRC nei quali confluisce l'esito del monitoraggio dei KPI e gli altri documenti richiamati nella sezione "Sistema di AQ a livello di Corso di Studio".

Le azioni e i risultati raggiunti nel 2022 sono descritti nell'Allegato – Dati Uffici Luiss, sez. 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 alla Relazione del Board Qualità e Innovazione.

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Regolarità, Attrattività, Soddisfazione, Efficacia, Qualità rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

La traiettoria strategica relativa alla **Sustainability "at large"** rappresentava già una delle traiettorie del precedente piano strategico. Nel Piano Strategico 2021-24 si è volutamente allargato il concetto di sostenibilità da intendersi non soltanto come sostenibilità ambientale ma anche sociale ed economica.

Questa traiettoria ha una sua pervasività interna, con docenti che svolgono attività di ricerca sul tema della sostenibilità e corsi di laurea e insegnamenti focalizzati su questo tema; ma anche una pervasività esterna, ad esempio LuissAlumni4Growth e 42 Roma Luiss. La sostenibilità pervasiva è perfettamente integrata nella cultura e nel tessuto Luiss; questo implica che i valori descritti precedentemente siano calati all'interno di ciascuna delle aree dell'Ateneo.

Inclusione, diversity e merito diventano valori fondanti su cui si articolano le varie attività (dalla selezione dei fornitori alla progressiva riduzione dell'impatto ambientale per il raggiungimento, anche all'interno dell'Ateneo, degli obiettivi SDG specifici).

Il rafforzamento del rapporto con le aziende ha portato allo sviluppo della Business Engagement Strategy (BES), che definisce le linee di azione e prevede il potenziamento di rapporti strutturati e di lungo periodo con il mondo delle imprese. In particolare, la BES considera tre livelli di partenariato con le aziende, a seconda del coinvolgimento delle stesse nelle diverse attività dell'Ateneo.

Una serie di iniziative è stata mirata alla valorizzazione del cosiddetto "mercato dei cervelli" e al rafforzamento del territorio soprattutto per le piccole e medie imprese innovative, con l'obiettivo di coinvolgere attivamente le aziende e offrire, al contempo, la possibilità agli studenti di poter sperimentare percorsi lavorativi.

Una serie di azioni è stata volta a favorire lo sviluppo del network degli Alumni, rafforzando il presidio geografico dell'Associazione Laureati Luiss attraverso l'apertura di ulteriori chapter territoriali.

Le iniziative sul network degli Alumni hanno agito su due livelli: il primo su un gruppo ristretto a elevata disponibilità di risorse finanziarie; il secondo, rivolto alla generalità più ampia dei laureati, da sensibilizzare alla pratica del give back.

In ultimo, nel 2022, è continuato l'impegno Luiss per promuovere l'inclusività, valorizzare la diversità e correggere, al tempo stesso, pratiche o situazioni che limitano l'uguaglianza. A inizio 2022 è stato approvato e reso operativo il *Gender Equality Plan*, un piano di azioni a favore dell'uguaglianza di genere, grazie al lavoro dell'Advisor del Rettore per le tematiche della diversità e dell'inclusione, ed è stato predisposto il *Gender Balance Report* (supporto alla genitorialità, misure contro la violenza di genere, promozione della leadership femminile) della Luiss, che valuta in maniera empirica e analitica il cammino dell'Ateneo verso un'effettiva parità di genere.

Strumento per il monitoraggio delle attività sono il Piano Strategico e la SUA-R/TM annuale. I KPI relativi all'Area Sustainability "at large" sono monitorati con la stessa procedura di monitoraggio dei KPI relativi alla Ricerca.

La **Global and Regional Engagement Strategy** si fonda sul riconoscimento che l'internazionalizzazione rappresenta una priorità strategica per la realizzazione della mission della Luiss.

Luiss ritiene che l'internazionalizzazione dei sistemi educativi debba considerare con maggiore attenzione rispetto al passato all'ambito di prossimità: ai paesi membri dell'Unione Europea, con particolare riferimento alla dimensione orientale e balcanica. Ma anche tutta l'area del Mediterraneo allargato (ad includere il Medio Oriente e l'Africa) costituisce un secondo ineludibile polo di proiezione internazionale per l'ateneo.

Questi, quindi, i 3 vettori strategici Luiss del processo di internazionalizzazione:

- **Internazionalizzazione di prossimità:** essere attore centrale nello spazio di ricerca e didattica europea e del Mediterraneo allargato, ad includere l'Africa (prevalentemente fisica)
- **Internazionalizzazione orientale:** cogliere le opportunità dell'integrazione con il continente asiatico in grande crescita, specialmente in Cina (prevalentemente digitale)
- **Internazionalizzazione occidentale:** rafforzare i legami storici con le Americhe, leader mondiali della formazione, specialmente negli USA (prevalentemente digitale)

Luiss è sede di 12 Corsi di Studio internazionali su un totale di n. 21 Corsi di Studio attivati nell'a.a. 2022/23, erogati completamente in lingua inglese, di cui 10 in modalità convenzionale: (Economic and Business (L-33); Management and Computer Science (L-18); Management (LM-77); Corporate Finance (LM-77); Global Management and Politics (LM-77); Data Science and Management (LM-91); Politics: Philosophy and Economics (L-36); Politics and Governance in Europe (LM-62); International Relations (LM-52); Law, Digital Innovation and Sustainability (LM-SC/GIUR) e 2 in modalità prevalentemente a distanza: Marketing (LM-77) e Strategic Management (LM-77). All'interno dell'intera offerta formativa Luiss, nei corsi di laurea in italiano vengono comunque erogati curriculum in inglese e sono attivi su

tutti i CdS di Ateneo, indipendentemente dalla lingua di erogazione, programmi di scambio, partnership o accordi di doppio titolo.

Per rafforzare l'apertura internazionale Luiss sta proseguendo un'importante operazione di recruiting di docenti internazionali che ha il fine di potenziare il network Luiss e di "contaminare" la metodologia didattica con elementi innovativi e riferibili a contesti globali.

Lo sviluppo del network internazionale è costante. Luiss ha stipulato nuovi accordi di cooperazione, ha implementato programmi di Double Degree e sviluppati ulteriori tipologie di mobilità con l'obiettivo di accrescere la mobilità internazionale studenti e la attrattività internazionale, che hanno registrato un sostanziale aumento.

I servizi di supporto all'internazionalizzazione sono descritti nel [Manuale Servizi](#).

Le azioni e i risultati raggiunti sono descritti annualmente nell'Allegato - Dati Uffici Luiss, sez. 5 alla Relazione del Board Qualità e Innovazione.

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Mobilità e Attrattività internazionale rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

In particolare, se ne riporta una breve sintesi.

Nell'anno 2022, il Prorettore all'Internazionalizzazione, in qualità di referente e coordinatore diretto dell'Area Internazionale, coadiuvato dagli uffici dedicati allo sviluppo degli aspetti operativi, ha individuato strategie e iniziative di ampio respiro in linea con gli orientamenti strategici di medio periodo per l'internazionalizzazione dell'ateneo, incluse le aree di priorità e gli obiettivi sui vari indicatori per il triennio 2021-2024.

Ranking: Luiss ha avviato una strategia per fidelizzare una rete di Accademici e Employer, attraverso un repository costantemente aggiornato che conta 45k indirizzi. Questi contatti sono utilizzati per la campagna QS che ha permesso all'Ateneo, nel 2022, di classificarsi tra le prime 25 università al mondo per gli studi internazionali ("Politics & International Studies" - era 48 nel 2021). Da evidenziare che proprio e la campagna QS condotta nel 2022 ha portato nell'anno successivo (2023) a un'ulteriore scalata della classifica che vede la Luiss al 14° posto a livello mondiale negli studi internazionali e ha raggiunto le prime 50 posizioni al mondo per le aree "Business and Management" e "Law", scalando più di 30 posizioni in un anno.

Reclutamento studenti stranieri: a seguito della trasformazione avviata tramite una migioria delle campagne di orientamento e reclutamento fortemente improntate sul digitale e sull'ingaggio di validi agenti e licei locali, la nomina a "Luiss Ambassador", la collaborazione con Istituti di Cultura, l'utilizzo degli accordi accademici ICP e TP, che offrono molteplici combinazioni volte a facilitare lo sviluppo di nuove e ulteriori partnership con Università straniere, l'Ateneo si è reso significativamente più visibile a livello internazionale. Questo ha portato a concludere, nel 2022 accordi con Enti stranieri finanziatori di borse di studio congiunte. Tra queste l'Associazione NIAF negli USA.

Reclutamento Docenti, Visiting Professor e International Chairs: attraverso una più incisiva azione di reclutamento internazionale dei docenti, il numero totale dei docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, Professor of Practice, Assistant Professor) con

cittadinanza straniera è passato a n. 26, ai quali si aggiungono i n. 22 visiting professors e n. 2 International Chairs (incoming) presenti in Luiss (nell'anno accademico 2022/2023).

Accordi per programmi Didattici: nell'anno 2022 sono stati organizzati dal Prorettore per l'Internazionalizzazione oltre 120 incontri con i Università estere per verificare la possibilità di istituire Accordi scambio bilaterale (DD, Structred Exchanges, MoU, Twinning, Erasmus, ITP, Networks) per ampliare e diversificare l'offerta disponibile per gli studenti.

Allo stesso tempo è aumentato il numero di accordi unidirezionali, Twinning Programs (TP) sulle LT e International Combined Programs (ICP) sulle LM e sui Master delle scuole, volti ad ingaggiare un maggiore numero di studenti stranieri in Luiss. Nel 2022 è stato siglato, inoltre, l'accordo trilaterale "ACE", in partnership con George Washington in USA e RUC in Cina, nell'ambito del Corso di Studio in Business Administration, diventato flagship dell'internazionalizzazione Luiss. Sono ormai una realtà consolidata le Summer University e tipologia COIL per didattica congiunta online.

ALUMNI all'estero: nel 2022, inoltre, sono stati inaugurati nuovi Chapter con sede a Dubai, Lussemburgo, Svizzera e Washington DC

Network: nel 2022 si è proceduto ad ampliare la rete dei network internazionali e alle attività di public engagement in cui opera la Luiss, di cui si riporta qui di seguito una lista sintetica: ENGAGE (l'alleanza universitaria europea di cui la Luiss è parte, che ha appena ricevuto dalla Commissione Europea un finanziamento di follow-up pari a 14,4 milioni di euro che, insieme ai contributi di ciascuna università partner, permetterà di espandere ulteriormente i programmi di mobilità e collaborazione nel periodo 2023-2027), SSUN (Social Sciences Universities Network), QTEM (Quantitative Techniques for Economics and Management), IUCA (International Universities Climate Alliance), EHRM (European Human Resource Management Network), UNAI (United Nations Academic Impact), FOME (The Future of Online Management Education), ESI (European Scaleup Institute)

Progetti speciali: nel 2022 è stata lanciata la Luiss US Foundation. la Fondazione Luiss US intende generare progetti accademici e culturali di impatto pubblico che leghino Roma a Washington, e l'Italia e l'Europa agli Stati Uniti. Coltivando la reputazione della Luiss oltreoceano, la Fondazione ha come fine quello di trasformare le donazioni filantropiche in attività di ricerca, didattica e politica di alto livello. E' stata creata la prima Università Italo-Azerbagiana.

Aziende: sono stati firmati diversi accordi con partner aziendali con ricadute internazionali ed erogazione di borse di studio, tra i quali: Luiss-Confindustria Bulgaria-Agenzia investimento bulgara, Luiss-Confindustria Europa Est, Luiss-varie Confindustrie locali, SACE, AmCham - La Camera di Commercio Americana in Italia, Federmanager, Ethiad Credit Insurance, TIC, Assoafrica

Accordi con Organizzazioni Internazionali: nel 2022 sono stati firmati accordi con African Union, Alianza del Pacifico, ASEAN, European Security and Defence College, FAO, IILA, NATO Defence College, UE, UNAI, UNICEF, IILA, ESDC, Ecole Française, Etihad

Realizzazione Corsi Executive (erogati dalle Schools): nel 2022, Le Scuole hanno organizzato, con la collaborazione di partner istituzionali Corsi Executive con istituzioni straniere nei seguenti Paesi: Afghanistan, Albania, Angola, Cameroon, Macedonia del Nord, Rwanda, UAE, Unitar-UN, Zambia, Zimbabwe e con CEPOL, Ethiad, Osce Albania, African Union

Incontri volti al rafforzamento o costruzione rapporti istituzionali con sedi diplomatiche straniere in Italia e con sedi diplomatiche italiane nei paesi stranieri di interesse strategico: la Luiss ha costantemente mantenuto e rafforzato, anche nel 2022, il legame con la rete diplomatica attraverso un congruo coinvolgimento della rete sia in occasione delle missioni all'estero sia nella elaborazione di nuovi progetti interuniversitari con i partner esteri. L'interesse riscontrato dal mondo diplomatico verso l'Ateneo e le proposte di cooperazione continua ad essere ampio e fortemente collaborativo. I rapporti avviati con la rete diplomatica hanno favorito la proiezione all'estero della Luiss, favorendone il coinvolgimento in progetti, collaborazioni ed eventi prestigiosi nell'ambito dell'Educazione e della Ricerca. Inoltre, la rete diplomatica ha spesso, ove richiesto, agevolato la finalizzazione degli incontri con università straniere e licei internazionali in loco, oltretutto con le aziende italiane all'estero. Nell'anno 2022 sono stati organizzati 50 incontri con i vertici di rappresentanze diplomatiche ed Istituti governativi.

La **Digital Backbone** descritta nel Piano Strategico nasce dalla consapevolezza che il digitale è lo strumento per la realizzazione della Global and Regional Engagement Strategy e che è funzionale all'implementazione del nuovo modello educativo. Nell'arco del Piano si prevede un'offerta di corsi:

- erogabili a distanza tramite strumenti di videoconferencing o virtual classroom (didattica sincrona a distanza)
- Flex (Blended, Mixed e Flipped Classroom – didattica in parte sincrona a distanza e in parte studio individuale online)
- Lauree, Micromaster e Master fully digital online in inglese (corsi individuali asincroni)

L'infrastruttura tecnologica abilita e migliora i processi ed i servizi interni, accelerando la condivisione di informazioni e la normale prosecuzione del flusso di attività nel rispetto dei più avanzati vincoli di sicurezza e protezione dati. Peraltro, l'innovazione dei processi e l'integrazione dei sistemi hanno un effetto positivo sulla riduzione dell'impatto ambientale dell'organizzazione.

In particolare, tra le iniziative più innovative sviluppate nel 2022 per gli studenti, vi è la completa dematerializzazione di tutti i processi amministrativi e delle procedure di selezione che ha permesso di svolgere online le prove di ammissione nazionali e di reintrodurre i test online per i Corsi di Laurea magistrali. Inoltre, nel 2022 è continuata l'erogazione delle lezioni di lingua straniera in modalità online così come tutti gli assessment test, eliminando completamente l'utilizzo di materiali cartacei in favore di nuovi strumenti digitali (video e podcast).

Sono stati apportati ulteriori miglioramenti alla piattaforma tirocini e all'app Career Day che ha consentito una riduzione dell'utilizzo di carta ed una gestione ordinata dei flussi di accesso al Career Day.

Sotto il profilo gestionale, è proseguita la digitalizzazione dei processi amministrativi dematerializzando buona parte della documentazione cartacea; in particolare, il passaggio alla rendicontazione online delle collaborazioni occasionali, sviluppato nel corso del 2022, ha comportato una riduzione nella stampa e conservazione cartacea pari ad almeno 15.000 fogli l'anno.

In ottica prospettica, nel corso dell'anno è stato finalizzato anche il design dello smart campus: l'analisi preliminare ha permesso di individuare un panel di iniziative di digital transformation che potranno essere attuate per semplificare i servizi e migliorarne ulteriormente la qualità.

In questo piano la **Comunicazione** ha la funzione di guidare le traiettorie della strategia Luiss. Per migliorare a livello di **Brand Identity** e **Brand Image**, Luiss ha agito su 3 fronti: media, partnership e contenuti.

Per quanto riguarda i media, sono state realizzate la Luiss Social TV e Alexa. La LUP, grazie al contributo di molti autori stranieri, è sempre meno local e sicuramente più internazionale e gli articoli pubblicati su Luiss Open, il research magazine online dell'Ateneo, sono ospitati, grazie ad un recente accordo, su Huffington post Italia.

Luiss intende poi sviluppare partnership internazionali con global brand. Alcune di queste partnership sono già attive o in via di definizione (Cisco e Amazon-Alexa). L'obiettivo Luiss è di stringere delle partnership anche con prestigiosi media internazionali (Bloomberg e Reuters).

Infine, i contenuti da comunicare devono far percepire la Luiss sempre più innovativa e internazionale. 42 Roma Luiss sul fronte dell'innovazione ha un grande valore comunicativo. E in un mondo dove il green è ritornato centrale Luiss può fare un racconto che è già nel proprio DNA.

Infine, rilevante il tema delle borse di studio su cui pure si è concentrato un importante investimento soprattutto se lo si guarda nella logica della strategia di internazionalizzazione dell'Ateneo.

Tra le borse d'inclusione bandite nell'anno 2022 sono state riconfermate quelle legate al Progetto Legalità e Merito, rivolte a studenti provenienti da realtà difficili del territorio italiano, e la Borsa di studio Micucci dedicata al supporto di studentesse orfane di uno o entrambi i genitori. Per favorire l'inserimento delle donne nelle carriere STEM, è stato avviato il progetto di borse di studio #donneSTEM anche grazie al supporto di partner come INWIT e Fondazione Gasbarri.

È stato inoltre riconosciuto l'esonero totale dal pagamento dei contributi universitari a oltre 500 studenti, tra cui gli idonei all'assegnazione delle borse regionali bandite da DiSCo Lazio, gli studenti con handicap pari o superiore al 66% e i figli di genitori inabili al lavoro.

Nell'ambito dell'accoglienza internazionale, sono state bandite oltre 100 nuove borse di studio dedicate a studenti provenienti da alcune delle zone disagiate, come l'Africa Subsahariana, grazie al supporto di ENI, i Paesi del Mediterraneo, grazie ai Progetti MED-OR e Mediterraneo, e il Medio Oriente, con particolare attenzione alle studentesse afgane. Parte di queste borse di studio assicurano vitto e alloggio a titolo gratuito, oltre alla copertura delle spese di iscrizione. Inoltre, grazie alla partnership con UNHCR e CRUI, è proseguito il programma di ospitalità di studenti rifugiati politici.

In particolare, si è immediatamente risposto all'emergenza umanitaria scatenata dallo scoppio della guerra in Ucraina assegnando 10 borse di studio a studenti ucraini a copertura totale delle spese di iscrizione, vitto e alloggio. Infine, grazie ad un accordo con il MUR, sono state assegnate borse di studio a totale copertura delle spese di iscrizione a studenti internazionali che risultano assegnatari di borse di studio del Governo italiano e del programma ministeriale Invest Your Talent.

Sono stati poi assegnati circa 200 esoneri di merito, sostenuti sia con risorse economiche dell'Università sia grazie alle attività di partnership con importanti aziende italiane. Tra queste le

borse GMAT/GRE e SAT/ACT, per chi ha raggiunto punteggi eccellenti nelle prove; le borse di studio per studenti cinesi che superano con punteggi elevati l'esame Gaokao; i 50 esoneri parziali per studenti iscritti con requisiti di merito molto elevati; gli esoneri parziali per studenti futuri ed infine il Progetto 9000 per l'assegnazione di borse di studio riservate agli studenti che superano, durante la Luiss Summer School, il test di ammissione con punteggi molto elevati e terminano gli studi scolastici con il massimo dei voti.

Sono state inoltre attribuite numerose borse di studio per gli studenti atleti: 63 esenzioni parziali, 16 borse di esenzione totale per la squadra di Basket e 21 per gli atleti della Luiss Sport Academy.

Infine, Luiss ha contribuito allo sviluppo del Paese attraverso il progetto National Training Program, che incentiva il ritorno nei propri territori di studenti eccellenti e rappresenta un modello formativo virtuoso attraverso il quale valorizzare il rapporto tra territorio e università.

Nel 2022 l'ammontare complessivo dei fondi per esoneri e borse di studio è stato di circa 10.300.000 € (con un incremento del 6% rispetto al 2021); nell'anno accademico 2021/2022 il numero complessivo di studenti che ne hanno potuto beneficiare è stato circa 1.200, pari al 13% dell'intera comunità studentesca. Di questi, il 54% è donna (46% nel 2021).

Il sistema di monitoraggio Luiss, attuato attraverso i KPI, consente di verificare il raggiungimento dei target nelle Aree di impatto prevalente del Piano Strategico.

Parte degli Indicatori ANVUR sono stati inseriti nei KPI di Piano Strategico e, al pari dei LPI risultano dotati di target annuale, potenziando il raccordo tra sistema istituzionale ANVUR di Assicurazione della Qualità e sistema di monitoraggio Luiss.

Il Nucleo monitora regolarmente il valore di tutti gli indicatori di Programmazione Triennale (Decreto Ministeriale n. 289/2021) inclusi nei KPI di Piano Strategico, cfr. sez. 5.7 Relazione Board Qualità e Innovazione. Luiss è impegnata, coerentemente con le linee strategiche di sviluppo, nel mantenere un livello elevato di tutti gli indicatori.

Si riporta di seguito il consuntivo 2022 per Dipartimento e School delle percentuali di raggiungimento dei valori target dei KPI per Area di impatto prevalente.

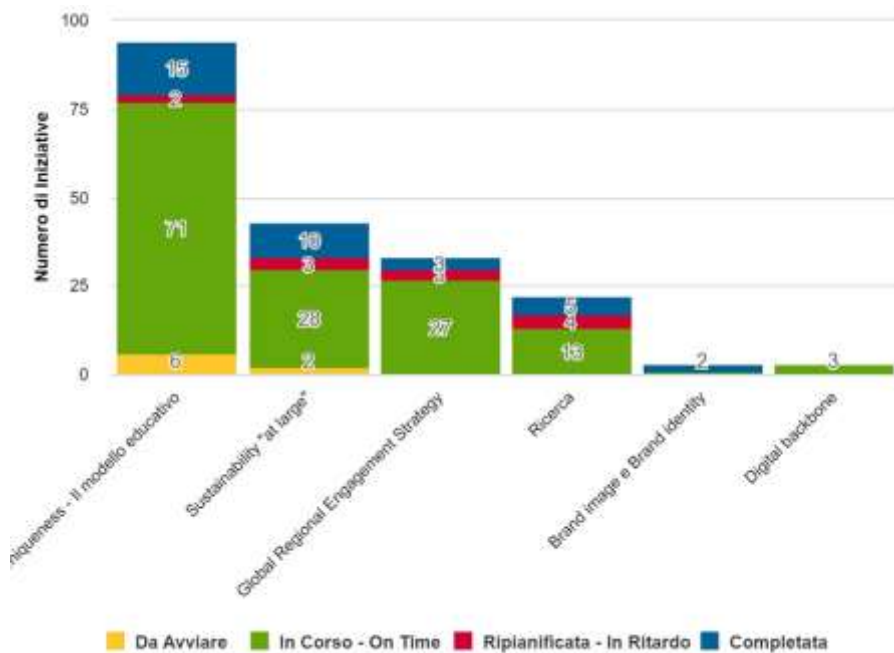
Area di impatto prevalente	Ateneo	DIM	DEF	DGIU	DiSP	Undergraduate School	Graduate School
Luiss Uniqueness - Il modello educativo	90,5%	100,0%	83,5%	100,0%	50,0%	92,9%	90,1%
Ricerca	91,9%	88,0%	86,9%	87,9%	88,3%	na	na
Global and Regional Engagement Strategy	93,8%	93,1%	75,0%	91,6%	100,0%	91,5%	82,5%
Sustainability "at large"	97,1%	100,0%	83,7%	92,9%	100,0%	100,0%	98,7%

I risultati sono conseguenti al regolare avvio delle 104 iniziative, connesse alle Aree di impatto prevalente, previste nel Piano Strategico 2021-2024.

Nel 2022 l'Ateneo nel suo complesso ha raggiunto i propri obiettivi nella misura del 91,7% (90,5% nel 2021).

ATENE0

Iniziative



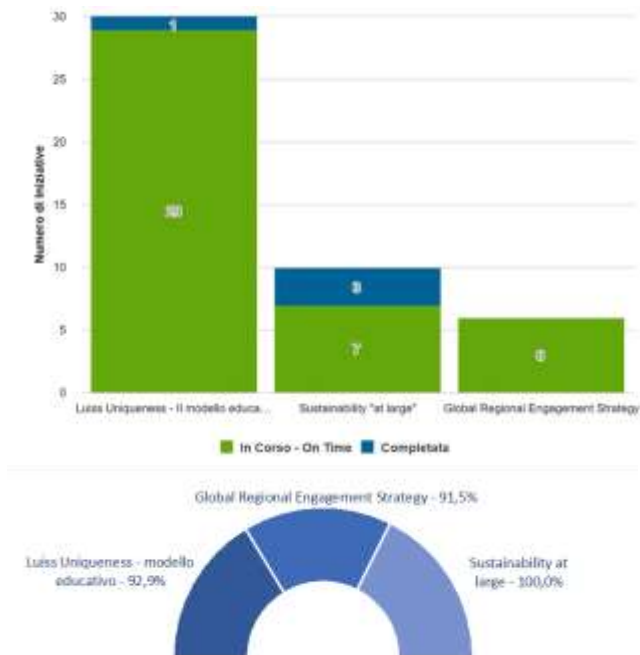
Avanzamento % (Actual/Consuntivo vs Target) 2022



n.b. l'area Digital backbone è riferita ai CdS Digital (non ancora attivi nell'a.a. 2021/2022)

Undergraduate School

46 Iniziative



Completate 9%

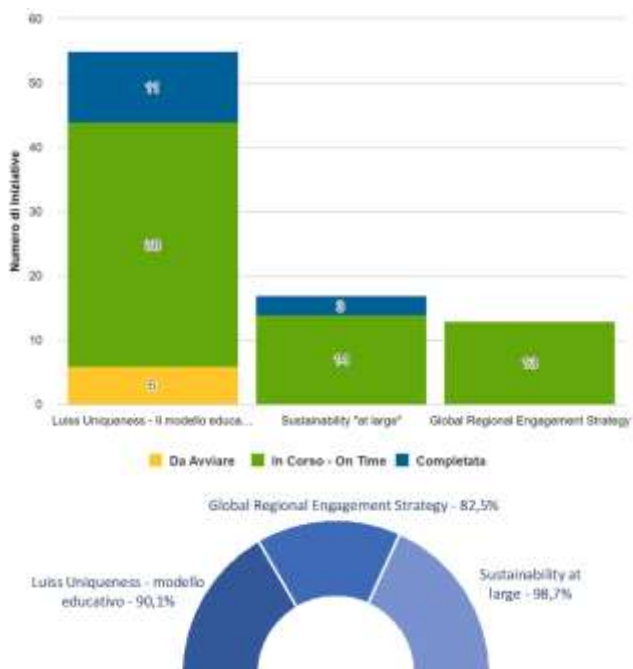
- Incremento partnership con istituzioni (es. IPSOS, ANAC, Nomos, Proforma, Fondazione Agnelli)
- Avvio Studio Legale Luiss - creazione sportelli legali

In Corso 91%

- Sinergia tra ricerca accademica e formazione
 - inserimento progressivo di apprendimento di tipo enquiry entro la fine del ciclo di studio
- Apprendimento interdisciplinare e largo degli studenti
 - attività integrative proposte durante l'anno in maniera asincrona
- Interazioni continue con il network interno ed esterno
 - attività integrative con partner esterni nell'ambito degli insegnamenti dei Corsi di Studio
- Metodologie di insegnamento e valutazione innovative
 - promozione active learning orientata all'Enquiry-Based Learning
- Potenziamento internazionalizzazione
 - attivazione nuovi accordi internazionali e aumento offerta didattica in lingua inglese
- Formazione su temi di sostenibilità
 - incremento attività didattiche, conferenze e convegni collegabili alla sostenibilità

Graduate School

85 Iniziative



Completate 17%

- Sviluppo strategie per coinvolgere attivamente gli studenti nella ricerca e nell'indagine
- Metodologie di insegnamento e valutazione innovative: continuous assessment e appello unico (per CdS FEB)
- Incremento partnership con istituzioni per accordi di internship (es. IPSOS, ANAC, Nomos, Proforma, Fondazione Agnelli)

In Corso 76%

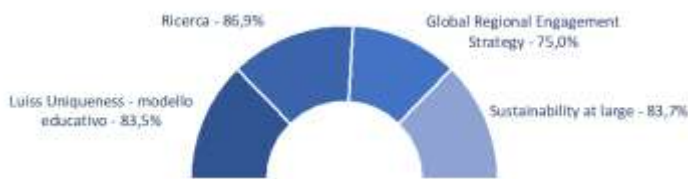
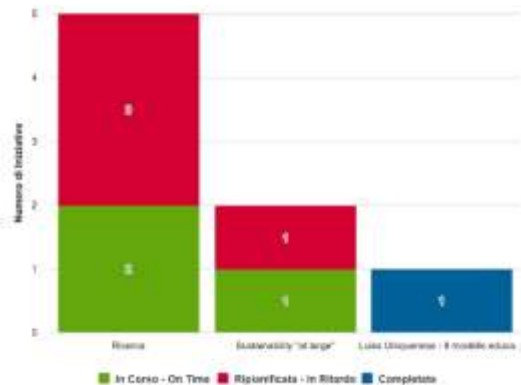
- Interazioni continue con il network interno ed esterno
 - progetti di ricerca applicata con partner esterni nell'ambito degli insegnamenti dei CdS
 - evento annuale di presentazione dei progetti degli studenti
- Potenziamento internazionalizzazione
 - attivazione nuovi accordi internazionali
 - aumento offerta didattica in lingua inglese
- Revisione CdS Economia e Finanza
- Introduzione sistematica e pervasiva di paper accademici nei CdS

Da Avviare 7%

- Metodologie di insegnamento e valutazione innovative: continuous assessment e appello unico (per CdS no FEB)

Dipartimento di Economia e Finanza

8 Iniziative



Dipartimento di Impresa e Management

4 Iniziative



Pr Completata 12%

- Potenziamento recruiting
 - figura senior (Full Professor) e junior (Assistant Professor) in Finance
 - Ricercatore e Associate/Assistant Professor Economia degli Intermediari Finanziari
 - Associate/Assistant Professor Statistics

In Corso 38%

- Miglioramento indicatori QS
 - miglioramento piano reputation - organizzazione eventi pubblici di ricerca internazionale (Rotman European Trading Competition; Macro economics dynamics; Economics of network) (Completata)
 - incremento qualità e quantità pubblicazioni
- Progetti interdisciplinari e consolidamento Faculty
 - prosecuzione progetto ERC (Demand dynamics and the evolution of firms)
 - acquisizione di nuovi docenti di eccellenza
- Potenziamento ruolo Alumni
 - definizione attività di orientamento e tutoring Alumni/dottorandi

Da Avviare 50%

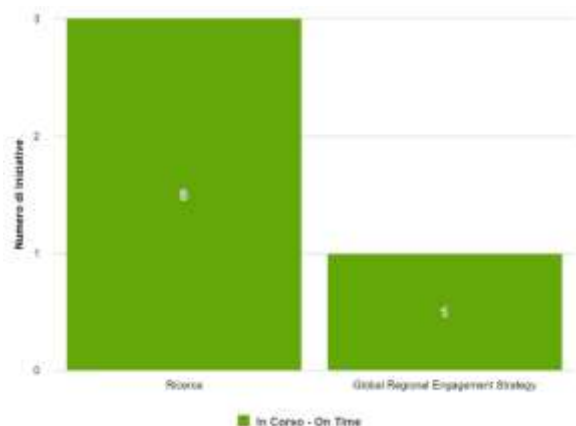
- Potenziamento tematiche legate alla regolamentazione finanziaria e alla finanza sostenibile
 - coinvolgimento professional (Completata)
 - potenziamento rapporto con Banca d'Italia
- Rafforzamento partnership di ricerca
 - consolidamento di network con partner internazionali per migliorare la capacità di attrazione di fondi europei
 - elaborazione di modalità di collaborazione, finalizzata alla ricerca e all'analisi su temi di impatto di policy con almeno quattro interlocutori (Banca d'Italia, MEF, MiSE e Confindustria)
- Rafforzamento capacità di comunicazione dei risultati
 - estensione all'ambito internazionale della ricerca applicabile al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo dei contatti già esistenti con la Commissione Europea
- Miglioramento del potenziale di employability
 - fidelizzazione Top Manager

In Corso 100%

- Potenziamento profilo faculty
 - recruiting di ca.10 docenti per potenziare profilo ricerca e visibilità internazionale faculty
- Potenziamento impatto ricerca
 - incremento pubblicazioni
- Miglioramento posizionamento ranking
 - Posizionamento QS entro le prime 100
 - Incremento posizionamento ranking FT del MSc Management
- Formazione su temi di sostenibilità
 - sviluppo iniziative pubbliche su temi di sostenibilità (es. workshop)

Dipartimento di Giurisprudenza

8 Iniziative

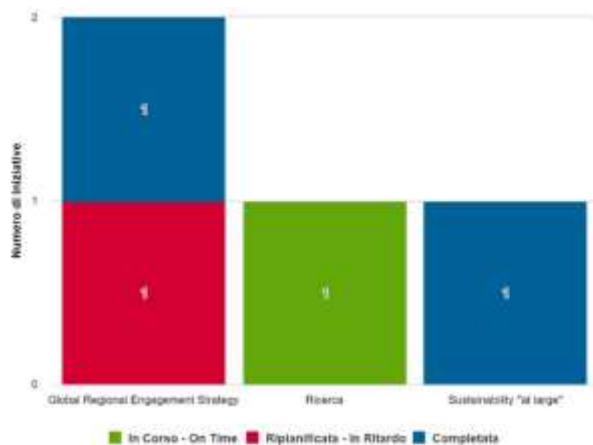


- In Corso 100%**
- Potenziamento dottorato
 - incremento borse dottorato finanziate dall'esterno
 - Miglioramento reputation in ambito ricerca
 - incremento produzione scientifica docenti di ruolo (almeno 3 pubblicazioni l'anno, di cui 1 in fascia A)
 - potenziamento capacità attrazione fondi esterni da enti pubblici e privati (bandi enti locali, PRIN, Horizon)
 - potenziamento attività di comunicazione esterna e visibilità su mezzi tradizionali e digitali
 - Rafforzamento faculty anche a livello internazionale (sostituzione risorse in pensionamento e piano di espansione)
 - Potenziamento internazionalizzazione
 - incremento docenti internazionali di ruolo



Dipartimento di Scienze Politiche

4 Iniziative



- Completata 50%**
- Internazionalizzazione della Faculty
 - organizzazione convegni internazionali
 - Rafforzamento Faculty del Dipartimento secondo criteri di diversity
 - promozione di due ricercatrici a professore associate
 - equilibrio di genere tra i direttori corsi di studio
 - miglioramento sensibile della presenza femminile nel programma PhD
 - raggiunta la parità di genere nel reclutamento dei post-doc
 - reclutamento di due professore ordinarie di nazionalità non italiana
 - reclutamento di una nuova AP
- In Corso 25%**
- Miglioramento indicatori QS
 - incremento attività di ricerca e pubblicazione
- Da Avviare 25%**
- Rafforzamento dottorato a livello internazionale
 - individuazione parametri per la creazione dell'indice di reputazione
 - definizione piano di attrazione fondi



Struttura organizzativa Luiss, Sistema di Assicurazione della Qualità

Nel 2022 l'Ateneo ha deciso di affrontare le sfide descritte non solo attraverso il ridisegno del proprio portafoglio di programmi ma anche attraverso un ulteriore allineamento tra strategie e struttura organizzativa che ha interessato, in particolare, la governance accademica complessiva.

La struttura organizzativa precedente vedeva i Dipartimenti universitari come i luoghi in cui venivano gestite sia i corsi di laurea (triennali, magistrali, magistrali a ciclo unico) e di dottorato, sia il corpo docente, sia le attività di ricerca individuale che i centri di ricerca.

I cambiamenti tecnologici e geopolitici in divenire nel settore dell'Alta Formazione, nonché le prospettive e gli obiettivi descritti nel piano strategico Luiss 2021-2024 hanno mostrato che lo sviluppo verticale delle competenze (garantito dai Dipartimenti: Economia e Finanza, Giurisprudenza, Impresa e Management, Scienze Politiche) necessita di essere arricchito da una ulteriore flessibilità legata all'esigenza di promuovere iniziative interdisciplinari, e di conseguenza inter-dipartimentali.

La nuova struttura prevede pertanto che ai Dipartimenti, con presidio sulle attività di gestione e sviluppo del corpo docente di ruolo (faculty management) e sulla ricerca (inclusa la gestione dei corsi di dottorato), si affianchino due neocostituite School con presidio sui corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico e magistrali (Undergraduate School) e magistrali (Graduate School).

Completano la struttura organizzativa le Scuole Post-Graduate che presidiano i diversi segmenti del relativo mercato: School of Law, School of Government, School of European Political Economy, nonché la neo-societarizzata Luiss Business School s.p.a.

Questa nuova struttura 'a matrice' si basa sulla corresponsabilità tra due ambiti di responsabilità ('accountability') precisi: i Dipartimenti - guidati da Head - che dispongono delle competenze scientifiche e le Scuole - guidate da Dean - che utilizzano tali competenze nei programmi da esse gestite.

Nel nuovo Statuto Luiss, il raccordo tra le Scuole e i Dipartimenti viene garantito dalla partecipazione, in qualità di invitati, dei Dean delle Undergraduate e Graduate School ai Consigli di Dipartimento, qualora non ne siano componenti.

La Scuola può sottoporre al Dipartimento competente proposte di chiamata di professori di ruolo e di ricercatori.

La modifica di Statuto è stata sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione Luiss in data 22 giugno 2022.

Nel corso del 2022 è stato realizzato l'adeguamento della dashboard di monitoraggio dei KPI di Piano Strategico alla nuova struttura accademica. Alle School Graduate e Undergraduate sono stati associati i KPI relativi alle aree di loro pertinenza (Luiss Uniqueness, GRES e Sustainability) e ai Dipartimenti i KPI relativi a Ricerca.

Il Piano Strategico 2021-24 prevede l'integrazione del sistema AVA nel sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti, coprendo tutte le Aree di Impatto Prevalente.

La disponibilità dei KPI per Corso di Studio (Piano Strategico 2021/24) con relativo target (accessibili sulla dashboard Piano Strategico – ServiceNow) e l'integrazione degli indicatori ANVUR nei KPI hanno permesso all'Ateneo e al Nucleo la valutazione della percentuale di raggiungimento dei target per singolo KPI e per Area di Impatto Prevalente per CdS con aggiornamento in tempo reale attraverso il supporto del Data Mart, in aggiunta al confronto con l'Area geografica e con l'Italia reso possibile dai rilasci ANVUR. Ciò ha consentito il raccordo con le attività dell'Ufficio Performance Management. Le percentuali di raggiungimento del target per Area di Impatto Prevalente sono infatti monitorate dal 2021, in sinergia tra Performance Management Unit e Nucleo di Valutazione, a livello di Dipartimento e di Corso di Studio e, dal 2022, anche a livello di School, due volte l'anno.

A livello di Corso di Studio i KPI inclusivi degli indicatori ANVUR sono veicolati all'interno dei documenti di monitoraggio dei Corsi di Studio: Scheda di Monitoraggio Annuale e Rapporto di Riesame Ciclico.

Dal 2021, a seguito della presentazione semestrale da parte dell'Ufficio Performance Management in School dello stato di avanzamento delle azioni collegate al Piano Strategico, l'Ufficio Quality Assurance, su indicazione del Nucleo di Valutazione ed utilizzando i dati forniti dall'Ufficio Studi, predispone per ogni Corso di Studio un documento di monitoraggio intermedio degli indicatori da Piano Strategico in cui sono riportati i KPI specifici del Corso di Studio stesso, aggiornati a consuntivo dell'anno appena concluso con i relativi target e le azioni migliorative inserite nella SMA dell'anno precedente, per permettere un tempestivo riscontro a livello di Corso di Studio.

Questo documento, che può essere considerato come una SMA intermedia, è diventato parte integrante del sistema di AQ Luiss.

Dal 2022 le School restituiscono all'Ufficio Performance Management, ed al Nucleo di Valutazione tramite l'Ufficio di Supporto, l'analisi dello stato dei KPI per Corso di Studio già collegata alle azioni completate ed in corso previste dal Piano Strategico.

La Luiss nei ranking universitari internazionali e nazionali

Le Aree di impatto prevalente del Piano Strategico concorrono sinergicamente al posizionamento di Luiss nei ranking universitari internazionali e nazionali, che rappresentano importanti strumenti per consentire a famiglie e studenti di scegliere consapevolmente il percorso formativo in linea con le proprie aspettative e l'occasione, per ogni singolo ateneo, di fare un bilancio sulle principali traiettorie che ne definiscono posizionamento e strategie: Didattica, Ricerca e Terza Missione.

La Luiss è da tempo presente nelle principali classifiche internazionali e nazionali.

- **Ranking Internazionali**
- **Ranking QS**

Nel 2022 l'Università prosegue la sua crescita in questa classifica, raggiungendo, nell'ambito degli Studi politici e internazionali, il 14° posto a livello mondiale (prima in Italia). Entra, inoltre, nelle prime 50 al mondo anche per l'area Business and Management e per l'Area Law, dove si posiziona rispettivamente al 46° posto (2° in Italia) e 47° posto, scalando in un anno oltre 30 posizioni.

Gli importanti investimenti nella ricerca e nella didattica e la crescente spinta all'internazionalizzazione hanno consentito alla Luiss di consolidare la propria reputazione a livello globale, come testimonia il fatto che è l'unico Ateneo italiano presente nelle prime 50 posizioni a livello mondiale in tre aree disciplinari: Politics, Management e Law.

Dal suo primo ingresso in questa prestigiosa classifica (2016), la Luiss Guido Carli ha scalato ben 300 posizioni. Va sottolineato che il ranking QS si basa su 4 indicatori: reputazione accademica e degli employer (che pesano per l'80%), citazioni e h-index (per il restante 20%).

- **Ranking Financial Times (FT) – Master in Management**

La Luiss per il Corso di Laurea Magistrale in Management fa il suo ingresso nel ranking nel 2017, che valuta i Top 100 master in management programme al mondo. Nel corso degli anni l'Ateneo ha continuato a scalare posizioni, raggiungendo nel 2023 il 30° posto, 2° tra le università italiane, dopo Bocconi (20°) e prima del Politecnico di Milano (77°). La Luiss, inoltre, nel 2022 ha raggiunto il 1° posto nel mondo per «career progression».

Il FT ranking è considerato un indicatore cruciale per valutare il successo delle strategie di internazionalizzazione di un Ateneo. La classifica si basa per il 60% sui risultati di una survey effettuata da FT sugli Alumni a 3 anni dal conseguimento della laurea e, per il 40%, sui dati forniti direttamente dalle università.

- **UI GreenMetric World University Ranking**

Il GreenMetric Ranking, creato dall'Universitas Indonesia nel 2010, è una classifica che ha l'obiettivo di valutare le politiche di sostenibilità di ciascun ateneo.

Dal suo ingresso nel GreenMetric Ranking (2018), la Luiss ha scalato oltre 200 posizioni, classificandosi al 19° posto su oltre 1.050 atenei di tutto il mondo (era 22° nel 2021) e al 2° posto tra le università italiane (era al 3° posto nel 2021). Luiss si conferma ai primi posti a livello mondiale, e prima tra le italiane, nella categoria "Energy and Climate change".

Questo ranking valuta, ai fini della sostenibilità, sei macroaree: Setting and Infrastructure, Energy and Climate Change, Waste, Water, Transportation, Education. L'obiettivo della classifica è quello di stimolare le università a porre maggiore attenzione sui temi relativi al cambiamento climatico globale, al risparmio energetico e idrico, al riciclo dei rifiuti e al trasporto green, nonché ai problemi economici e sociali legati alla sostenibilità.

- **Ranking Nazionali**

- **CENSIS**

Nel 2022 l'Ateneo ha raggiunto il primo posto in questa classifica generale degli Atenei non statali di medie dimensioni (da 5.000 a 10.000 iscritti), con un punteggio di 93,2.

A premiare Luiss sono state le aree sulle si è investito maggiormente negli ultimi anni: spinta all'internazionalizzazione, crescente numero di borse di studio, qualità della comunicazione e dei servizi digitali.

Questo ranking valuta 5 famiglie di indicatori: Servizi, Borse e contributi, Strutture, Comunicazione e servizi digitali e Internazionalizzazione.

➤ **Sistema di valutazione nazionale**

- **(ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca)
Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio**

La Luiss alla prima visita di accreditamento da parte dell'ANVUR, avvenuta nel 2021, ha ottenuto il punteggio di 7,52 posizionandosi in fascia A (giudizio "molto positivo"), unica tra le università non statali in questo range.

L'ANVUR, tramite esame documentale a distanza e visite in loco presso tutti gli Atenei italiani, verifica periodicamente la persistenza dei requisiti che hanno condotto all'Accreditamento Iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, efficienza ed efficacia delle attività svolte, in relazione agli indicatori di Assicurazione della Qualità.

Requisiti AVA

Il Nucleo sottolinea una sempre maggiore consapevolezza dei processi relativi all'Assicurazione della Qualità degli Ambiti del nuovo Modello di Accreditamento AVA3.

Con riferimento all'Ambito A, il Nucleo sottolinea i continui progressi verso una sempre maggiore integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi e l'introduzione di una nuova struttura organizzativa.

Con riferimento all'Ambito B, il Nucleo sottolinea l'efficacia delle politiche di reclutamento del personale docente anche in una dimensione internazionale.

Con riferimento all'Ambito C, il Nucleo sottolinea il potenziamento della sinergia tra sistema istituzionale ANVUR di Assicurazione della Qualità e sistema di monitoraggio del Piano Strategico Luiss.

Con riferimento all'Ambito D, il Nucleo sottolinea l'approccio centrato sullo studente e sui processi di apprendimento, con particolare riferimento alla stretta complementarità fra ricerca e formazione.

Con particolare riferimento all'ambito D.CDS gli Organi previsti dalla normativa AVA (Gruppo di Riesame e di gestione dell'AQ del CdS, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, unitamente al Comitato di Indirizzo) concorrono, seguendo il flusso riportato nel Manuale Qualità, all'efficienza ed efficacia della Didattica a livello di CdS.

Il Nucleo osserva, in modo più specifico, che sono stati potenziati i Comitati di Indirizzo (D.CDS.1.1 e D.CDS.4.1), rese più efficaci le Matrici di Tuning (D.CDS.1.2), specificate e regolamentate le conoscenze richieste per l'accesso (D.CDS.2.2), potenziate le attività di orientamento in ingresso, in itinere e le attività di tutorato (D.CDS.2.1), potenziata la Piattaforma Tirocini e ampliata e diversificata la relativa offerta (D.CDS.2.1 e D.CDS.2.3), sviluppata progressivamente la didattica esperienziale (D.CDS.2.1 e D.CDS.4.1), aumentati gli strumenti di monitoraggio a disposizione dei Direttori di CdS in tutte le fasi (D.CDS.4.2).

Il Nucleo osserva, inoltre, che i processi già attivi, relativi al Dottorato di Ricerca, sono stati ricondotti al Modello AVA3.

Con riferimento all'Ambito E, il Nucleo sottolinea il potenziamento dei processi di supporto alle attività di Ricerca e Terza Missione.

Tali azioni hanno consentito la piena attuazione del processo di monitoraggio dell'efficienza e efficacia del CdS e la relativa retroazione sulla progettazione (Tuning Quality Development Circle).

A seguito delle novità introdotte dalla nuova struttura Luiss e dal nuovo Modello di Accredimento si è stabilito di attivare un processo di revisione ed aggiornamento della normativa interna, partendo dalle Politiche per la Qualità e da una serie di Regolamenti, sino alle Linee Guida.

Con riferimento alla documentazione sono state emanate/aggiornate le seguenti Linee Guida, predisposte dall'Ufficio di supporto al Presidio:

- Linee Guida Luiss per la progettazione di un CdS
- Linee Guida Luiss per la didattica di un Corso di Studio prevalentemente o integralmente a distanza
- Linee Guida Luiss per la revisione di un CdS
- Linee Guida Luiss per la compilazione della SUA-CdS
- Linee Guida Luiss per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale
- Linee Guida Luiss per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico
- Linee Guida Luiss per gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) e per la verifica della personale preparazione
- Linee Guida Luiss per la consultazione delle parti interessate da parte dei CdS
- Linee Guida Luiss per le attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- Linee Guida Luiss per la redazione Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale (SUA-R/TM)
- Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti
- Linee Guida Luiss per la compilazione del syllabus
- Linee Guida Luiss per l'assegnazione, la valutazione e la discussione delle tesi di laurea
- Linee Guida Luiss per il sostenimento degli esami di profitto
- Linee Guida Luiss per l'attivazione e l'accREDITamento dei dottorati di ricerca
- Linee Guida Luiss per la predisposizione, presentazione e discussione tesi dottorato
- Linee Guida Luiss per la richiesta e l'attribuzione di assegni di ricerca (postdoc)
- Procedura interna riservata a studenti con disabilità certificata
- Procedura interna riservata a studenti con patologie DSA certificate

E i seguenti Manuali e Guide:

- Manuale operativo per i Direttori dei CdS
- Manuale Servizi
- Guida per la compilazione della Matrice di Tuning di un CdS

nonché gli scadenziari relativi a D.CDS e E, con l'ausilio delle due Aree di competenza.

Le Relazioni Annuali delle CPDS sono discusse in sede di School per fornire risposte puntuali alle singole proposte riportate per Corso di Studio. Tali proposte sono verbalizzate in School e riportate al Board Qualità e Innovazione e al Nucleo di Valutazione.

Nella redazione delle Schede di Monitoraggio Annuali 2021/2022 sono riportate le Relazioni Annuali delle CPDS. Nelle Relazioni CPDS è prevista una verifica puntuale dell'attuazione delle azioni proposte nella Relazione dell'anno precedente.

Il Nucleo fornisce continuo supporto alle attività di aggiornamento del Piano Strategico e delle relative attività di monitoraggio.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che il sistema AVA3 è stato integrato nei processi preesistenti, migliorandoli, ed esprime apprezzamento per lo sforzo profuso dall'ateneo in tutti i livelli organizzativi.

1. Sistema di AQ a livello di Ateneo

Ambito di Valutazione A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione

A.1 La qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

La visione strategica dell'Ateneo, oltre a essere delineata nello Statuto di Autonomia della Luiss Guido Carli, è definita e declinata nel Piano Strategico 2021-24 che contiene gli obiettivi strategici di Ateneo in termini di Didattica (abbracciando tutti i cicli LT, LM LCU e Dottorato di Ricerca), Ricerca e Terza Missione, tenendo in considerazione le Linee Generali di indirizzo MIUR della programmazione delle università (v. Piano Strategico 2021-2024).

Il Piano Strategico coinvolge tutti i soggetti chiave della Luiss e, in particolare: Studenti, Dottorandi, Faculty e ricercatori, Staff, Alumni, Fornitori, Scuole, altre Università, Aziende e employer, NGO, Istituzioni pubbliche, Finanziatori e sponsor, Territorio e comunità locale.

Le traiettorie del Piano Strategico 2021-2024 sono: Ricerca, Internazionalizzazione, definita “Global and Regional Engagement Strategy” (GRES), Sostenibilità, modello educativo “Luiss Uniqueness” ed infine Digital Backbone inteso come strumento di realizzazione della GRES e del nuovo modello educativo. La sommatoria e il combinato disposto di queste 5 traiettorie contribuisce a rafforzare l'immagine del brand e la corporate identity dell'Ateneo. La dimensione dell'innovazione è trainante nel modello educativo Luiss Uniqueness, il cui punto centrale è l'integrazione profonda tra didattica e ricerca, attraverso una didattica esperienziale “Enquiry based” (v. Piano Strategico 2021-2024, sez. 2).

I Piani Strategici sono resi pubblici sul sito web di Ateneo.

Oltre al Piano Strategico, Luiss ha predisposto una serie di documenti, al fine di esplicitare in modo più fruibile obiettivi, politiche e indirizzi generali per la Qualità dell'Ateneo (v. Politiche e obiettivi per la Qualità).

Le traiettorie strategiche sono articolate in obiettivi collegati a specifiche linee di azione (iniziative), il cui raggiungimento viene monitorato attraverso un sistema di KPI (Key Performance Indicators) multi-livello, con associato target, definiti e monitorati a livello di Ateneo, Dipartimento, School, Dottorato di Ricerca e Corso di Studio, nonché a livello di singolo Ufficio o Settore amministrativo.

Un cruscotto permette di tenere costantemente monitorato lo stato dei KPI legati agli obiettivi, garantendo la possibilità di intervenire in itinere attraverso azioni correttive (v. Relazione Annuale Ufficio Studi).

Il sistema AVA è perfettamente integrato nel sistema di monitoraggio di Ateneo sia attraverso i processi connessi ai requisiti di AQ che attraverso la associata documentazione (SUA-CdS, SMA, RRC, SUA-R/TM). Gli indicatori ANVUR di valutazione periodica di sede e Corso di Studio e gli indicatori di Programmazione Triennale sono integrati nei KPI di Piano Strategico e sono diffusi ai Dipartimenti ai Corsi di Studio, e utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC, SUA-RD, SUA-R/TM (v. Relazioni Nucleo Valutazione e Board Qualità e Innovazione).

Il Nucleo ritiene che i processi siano coerenti ed integrati con le strategie di Ateneo, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

A.2 - Architettura del Sistema Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

Il Modello di Governance Luiss prevede:

- Consiglio di Amministrazione
- Comitato Esecutivo
- Senato Accademico

Il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo si avvale delle seguenti strutture operative e Organi:

- Presidio della Qualità (presieduto dal Rettore)
- Nucleo di Valutazione
- Gruppo di Riesame della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale
- Gruppo di Riesame e di Gestione dell'AQ del CdS
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca

L'Ateneo è in possesso di un sistema di controllo di gestione che consente di supportare le decisioni dei processi chiave dell'Ateneo.

L'organigramma viene costantemente aggiornato, così come il Flusso di Assicurazione della Qualità alla visione dell'Ateneo, così come sono costantemente aggiornate le Politiche per la Qualità e le Linee Guida.

Il Rettore è affiancato da 6 Prorettori (Didattica con delega per le Lauree Triennali e Magistrali a ciclo unico e al coordinamento del Post-Lauram che può coincidere con il Dean della Undergraduate School, Didattica con delega per le Lauree Magistrali che può coincidere con il Dean della Graduate School, Ricerca, Organizzazione e Faculty, Internazionalizzazione, Relazioni con gli Alumni), da 6 Advisor (Corporate Partnership & Fund Raising, Definizione delle strategie di marketing, Diversity and Inclusion, Benessere personale, Digital Transformation, Coordinamento e lo sviluppo dell'alleanza ENGAGE.EU) e dagli Head dei quattro Dipartimenti.

Prorettori e Advisor, a loro volta, garantiscono la connessione con la Faculty di Ateneo e quindi con i Dipartimenti e le School. I compiti e le responsabilità delle strutture di Didattica e Ricerca sono descritti nel Regolamento Generale di Ateneo. Luiss, inoltre, ha un sistema amministrativo, descritto nell'organigramma, nel quale sono chiaramente definite le responsabilità delle Direzioni e degli Uffici.

Studenti e docenti partecipano alla realizzazione del Sistema di AQ negli organismi centrali (Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico, Nucleo di Valutazione, Team Qualità, Consigli di School), e in quelli periferici (Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Gruppi di Riesame e di Assicurazione dell'AQ del CdS).

I docenti interni possono presentare proposte nei Gruppi di Riesame del Corso di Studio, nelle CPDS, direttamente in sede di Giunta e Consiglio di School. Nei Consigli di School sono discussi anche i Rapporti del Gruppo di Riesame e la Relazione CPDS. I docenti a contratto vengono riuniti periodicamente dal Direttore CdS.

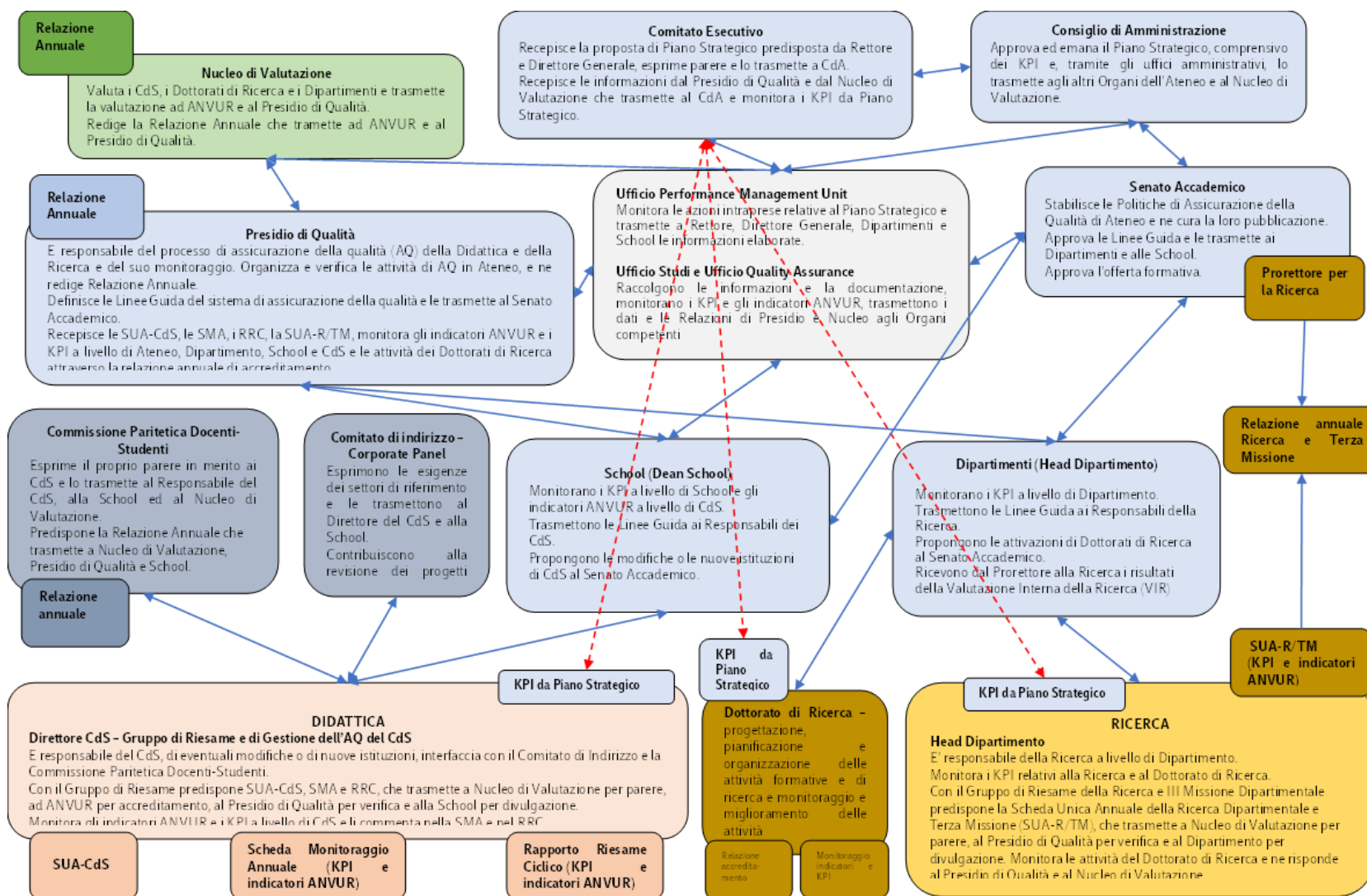
Le istanze degli studenti vengono presentate in Gruppo di Riesame (per il tramite del rappresentante), in CPDS e nelle riunioni periodiche del Direttore CdS con gli studenti (Manuale del Direttore).

Alle riunioni dei Gruppi di Riesame, delle Commissioni Paritetiche, alle riunioni con i docenti dei CdS e a quelle con gli studenti del CdS, nonché ai Consigli di School, partecipa il personale tecnico-amministrativo di supporto della School, presente anche nel Team Qualità (v. Manuale Qualità).

Gli studenti compilano un questionario sulla valutazione della didattica. L'Ufficio Studi predispone annualmente una serie di questionari sui servizi da sottoporre agli studenti (Relazione Annuale Ufficio Studi).

L'architettura del sistema di AQ di Ateneo prevede la seguente struttura riportata nel Manuale Qualità:

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023



Il Nucleo ritiene che il Sistema di Governo e il Sistema di Assicurazione della Qualità siano coerenti ed integrati con le strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

A.3 – Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati

Il sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti è un processo permanente basato sull'esito delle attività di AQ come descritto nel Manuale Qualità.

In fase di approvazione del Piano Strategico Luiss 2021-2024, sono state definite 104 iniziative progettuali e circa 60 KPI strategici, suddivisi nelle 6 aree del piano (modello educativo “Luiss Uniqueness”, Ricerca, GRES – Global and Regional Engagement Strategy, Sustainability “at large”, Brand Identity e Digital Backbone).

È stato creato un cruscotto per il monitoraggio, cui sono stati aggiunti altri 200 KPI, che non rientrano direttamente nel Piano Strategico ma sono comunque collegati agli obiettivi dell'Ateneo e che quindi vengono monitorati dall'Ufficio Studi.

Il monitoraggio dell'andamento del Piano Strategico Luiss avviene attraverso il monitoraggio delle iniziative e dei KPI a queste collegate.

Gli indicatori ANVUR di valutazione periodica di sede e Corso di Studio e di Programmazione Triennale sono integrati nei KPI di Piano Strategico e dotati di target coerente con la pianificazione strategica, diffusi ai Dipartimenti, alle School e ai Corsi di Studio, e utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC, SUA-R/TM.

Il sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati è descritto nella sez. 5.1 della Relazione del Board Qualità e Innovazione.

Il Nucleo di Valutazione valuta, attraverso apposite schede, le SMA e i RRC, svolge regolarmente le Audizioni e redige a Relazione Annuale.

Il Nucleo ritiene che il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati siano coerenti ed integrati con le strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

A.4 – Riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Per l'anno 2022 non sono stati predisposti i documenti di riesame previsti da AVA3, in attesa del consolidamento della nuova struttura Luiss al nuovo Modello di Accreditamento AVA3.

Il Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ sono in carico agli Organi di Governo dell'Ateneo con il support del Board Qualità e Innovazione e del Nucleo di Valutazione.

Le informazioni considerate per il Riesame sono contenute nei seguenti documenti:

- Relazione Board Qualità e Innovazione e allegati;
- Relazione Nucleo di Valutazione e allegati;
- Schede di Monitoraggio Annuali;
- Rapporti di Riesame Ciclico;
- Esiti dell’inserimento professionale dei laureati Luiss (da Indagine Ufficio Studi e da Archivio integrato);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- SUA-R/TM;
- documenti dell’Ufficio Performance Management;
- schede di valutazione delle SMA, dei RRC e della SUA-R/TM predisposte dal Nucleo;
- Audizioni del Nucleo di Valutazione;
- Bilancio Integrato di Ateneo;
- Relazione Annuale Ufficio Studi;
- Analisi Internal Audit.

Gli Organi di Governo, sulla base della documentazione esaminata, valutano l’aggiornamento delle attività connesse al Piano Strategico in corso e/o la Revisione del Sistema di Governo e del Sistema di AQ.

Il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management effettua annualmente la verifica delle procedure messe in atto dagli Uffici Luiss, sia per stabilire la conformità del sistema che per verificarne l’evoluzione nel tempo, al fine di cogliere le eventuali opportunità di miglioramento, valutando il funzionamento del processo di risk management e dei controlli e la governance aziendale in base a standard definiti. Come da Piano di audit triennale 2021/23, nel corso del 1° e 2° semestre del 2022 sono stati realizzati interventi relativi ai processi di: Didattica, Ricerca, Strategia, Risorse umane ed organizzazione ed Amministrazione. Inoltre, è stata progettata e implementata la metodologia di *agile audit* sui sotto-processi pilota di Gestione dei dottorandi e Gestione della mobilità degli studenti.

I risultati sono sottoposti alla Governance di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione valuta, attraverso apposite schede incluse nella Relazione Annuale, le SMA e i RRC, la SUA_R/TM, i Dipartimenti e i Dottorati di Ricerca, svolge regolarmente le Audizioni e redige a Relazione Annuale.

Il Nucleo ritiene che il Sistema di Governo e il Sistema di Assicurazione della Qualità attualmente utilizzati dall’Ateneo siano coerenti ed integrati con le strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

A.5 - Ruolo attribuito agli studenti

Lo Statuto della Luiss prevede un ruolo attivo e partecipativo degli studenti nelle progettualità delle strutture operative e nei processi deliberativi dei propri organi, in primo luogo nel Consiglio di Amministrazione (cfr. art. 6).

Le rappresentanze studentesche nei vari Organi sono disciplinate in appositi Regolamenti, che riguardano sia la rappresentanza nel Nucleo di Valutazione (v. regolamento Nucleo Valutazione), sia

quella nel Presidio di Qualità (Team Qualità) (v. [Regolamento Presidio Qualità](#)), sia quella nelle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (v. [Regolamento CPDS](#)) che la rappresentanza nei Consigli di Dipartimento e nel Comitato per lo Sport (v. [Regolamento elezioni rappresentanze studentesche](#)).

Dal 2021 è stato modificato il Regolamento elezioni rappresentanze studentesche che prevede che il ruolo di rappresentante degli studenti negli organi Consiglio di Amministrazione, Nucleo di Valutazione e Team Qualità sia ricoperto da tre diversi studenti.

Al Regolamento per l'elezione delle rappresentanze studentesche si affianca anche il Regolamento per l'elezione dei dottorandi nei rispettivi Collegi Docenti di Dottorato, è assicurata la partecipazione di un rappresentante dei dottorandi nel collegio dei docenti del dottorato di appartenenza (v. [Regolamento elezioni dottorandi](#)).

Per aumentare la presenza del numero degli studenti coinvolti nel processo di Assicurazione Qualità, Luiss ha stabilito di inserire nel Gruppo di Riesame e di Gestione dell'AQ del CdS un rappresentante degli studenti del CdS, diverso da quello eletto per la Commissione Paritetica, che viene eletto dai propri colleghi (v. [Manuale Qualità](#)).

Inoltre, sempre nell'ottica di garantire adeguata presenza degli studenti nel processo di Assicurazione della Qualità, il rappresentante dei dottorandi è stato inserito nel Comitato di Indirizzo del/i corso/i magistrale di afferenza del Dottorato in qualità di componente effettivo.

I rappresentanti degli studenti svolgono un ruolo attivo e fondamentale anche nella segnalazione di criticità agli organi competenti; i rappresentanti sono infatti in contatto diretto con i Direttori dei Corsi di Studio al fine di garantire in modo più snello ed efficace la risoluzione di segnalazioni o criticità a loro pervenute nello svolgimento della didattica o nell'utilizzo delle strutture di Ateneo.

L'Ateneo ha, inoltre, attivato un apposito "sportello suggerimenti" per disciplinare le modalità di presentazione, gestione e definizione dei reclami e/o segnalazioni sollevate dagli studenti

Il Nucleo ritiene che il ruolo attribuito agli studenti sia coerente ed integrato con le strategie di Ateneo, funzionale alla sua attuazione, attuato in modo sistematico e sottoposto ad un continuo miglioramento.

Ambito di Valutazione B – Gestione delle Risorse

B.1 – Risorse Umane

B.1.1 - Reclutamento e qualificazione del personale docente e di ricerca

Nel Piano Strategico di Ateneo sono definite la strategia, gli obiettivi scientifici e la programmazione delle risorse.

In coerenza con lo Statuto (art. 13 lett. C) e i regolamenti vigenti, il reclutamento del corpo docente è affidato ai Dipartimenti (sentite le School) che propongono, attraverso il Rettore, al Comitato Esecutivo, sentito il Senato Accademico, i posti di ruolo vacanti e i posti di ricercatore da bandire coerenti con la programmazione strategica descritta nel Piano Strategico e finalizzata nelle Politiche per la qualità nei processi di reclutamento, gestione e sviluppo dei docenti, e formulano proposte per la

costituzione delle Commissioni, successivamente approvate dal Senato Accademico e nominate con Decreto del Rettore.

Tutte le procedure sono precedute dall'uscita di una manifestazione di interesse su un giornale/sito internazionale; nel rispetto del proprio Piano Strategico e della propria Global Engagement Strategy, Luiss ha stabilito di istituire alcune ulteriori figure che contribuiscono sia alla didattica che alla ricerca. Queste figure sono gli Assistant Professor (Research) e i Lecturer (cfr. [Politiche per la qualità nei processi di reclutamento, gestione e sviluppo dei docenti](#)).

Le procedure inerenti la chiamata dei professori di prima e seconda fascia della Luiss Guido Carli in attuazione degli artt. 18 e 24 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240 sono disciplinate da apposito [Regolamento](#), prevedono criteri trasparenti e coerenti con le Politiche di Ateneo.

La pianificazione delle chiamate è rivista annualmente anche in relazione alla modifica della normativa nazionale sui requisiti di docenza.

Anche la procedura per l'attribuzione di incarichi di insegnamento a docenti a contratto è stabilita da [Regolamento](#).

L'Ateneo si è dotato di un Regolamento relativo ai compiti didattici e di servizio agli studenti e dell'impegno orario annuo dei propri docenti di ruolo e di un Regolamento relativo alla valutazione del complesso delle attività didattiche, di ricerca e gestionale ai fini dell'attribuzione degli scatti triennali di cui all'art. 8 della L. 240/2010, per i professori di ruolo della Luiss Guido Carli.

L'Ateneo si è dotato di un sistema premiale rivolto ai Direttori di Corso di Studi con l'obiettivo di incentivare e premiare il raggiungimento degli obiettivi fissati dal Piano Strategico (cfr. Scheda compensi Direttori CdS).

È stata istituita dal 2021 la figura del Prorettore all'Organizzazione e la Faculty e, in linea con le migliori prassi internazionali, è stata affidata una delega rettorale per la progettazione e lo sviluppo del sistema di Faculty Management.

L'Ateneo ha ultimato nel 2022 un sistema di Faculty Management per la gestione dei fabbisogni didattici, l'assegnazione delle risorse umane ed il sistema di premialità per i docenti che prevedere un sistema organico per l'assegnazione, ai docenti di ruolo, di premialità e altri "benefit" sulla base delle valutazioni delle attività accademiche svolte, con lo scopo di rendere l'Ateneo sempre più competitivo ed attrattivo a livello nazionale e internazionale.

È stato sviluppato un piano di azione dedicato che comprende, innanzitutto, un programma di reclutamento di faculty di elevato standing internazionale.

Al 31 dicembre 2022 la Luiss conta n. 126 docenti di ruolo.

Nel triennio 2020/2023 i docenti di ruolo di I e II fascia reclutati in Luiss sono stati:

- 20 docenti non precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo (come CO12, PA, RTDB, RTDA, RTDB), pari al 53% del totale;
- 18 docenti precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo (come CO12, PA, RTDB, RTDA, RTDB), pari al 47% del totale;
- 38 docenti di I e II fascia reclutati in totale (100%).

Da dicembre 2019 è stato istituito il Luiss Teaching Excellence Award.

Al fine di migliorare la propria qualificazione scientifica, l'Ateneo è ricorso alle procedure relative alla chiamata di docenti di elevato profilo scientifico facendo ricorso all'art. 1, comma 9, della Legge 230/2015.

L'Ateneo ha attivato un progetto formativo per docenti e tutor riguardante l'apprendimento di metodi didattici innovativi. Nel 2022 il Prorettore per la Didattica con Delega alle Lauree Magistrali ha curato il proseguimento del ciclo di seminari Teaching for Learning (luiss.learn).

La Luiss organizza per il personale docente una serie di seminari in presenza, dando la possibilità di connettersi da remoto, volti a supportarli nell'implementazione di metodologie didattiche attive e orientate all'enquiry-based learning coerenti con il modello educativo "Luiss Enquirer".

Le ore di formazione al personale docente (professori e ricercatori) sulle metodologie didattiche nel 2022 sono state 2260 con un trend crescente nell'ultimo triennio (valori comunicati ad ANVUR).

In particolare, sono organizzate diverse sessioni in ognuna delle quali docenti condividono con i propri colleghi esempi di applicazioni di metodologie didattiche e di valutazione innovative. Ogni sessione è tenuta da docenti (o assistenti alla didattica) afferenti a diversi settori scientifici disciplinari e Corsi di Studio. Le sessioni vengono registrate e condivise sulla piattaforma e-learning Luiss learn.

In particolare, Dipartimenti organizzano:

- **Seminari della Ricerca**, che hanno l'obiettivo di rafforzare sia la ricerca e i contatti dei top scholar Luiss con le più importanti comunità di ricerca internazionali, sia il networking docenti afferenti al Dipartimento. I seminari sono concepiti come un'opportunità di allargamento degli orizzonti di ricerca della faculty e come un supporto ai dottorandi e agli assegnisti.
- **Seminari interni di Ricerca** riservati ai docenti di ruolo dei Dipartimenti di Impresa e Management e di Economia e Finanza.
- **Cluster**: gruppi di lavoro di ricerca per aree di cui fanno parte i membri della Faculty, assegnisti di ricerca e dottorandi. Periodicamente vengono organizzati seminari con relatori esterni per approfondimenti e confronti sui temi di ricerca.

Luiss pubblica "Luiss Open", un *research magazine* di aggregazione, narrazione e stimolo dei contenuti intellettuali della comunità scientifica Luiss, articolato lungo i temi dell'economia e della politica Europea, della società aperta e delle sue sfide, e dell'entrepreneurship intesa non solo come scienza aziendale, ma come vera e propria attitudine. I Dipartimenti curano una Newsletter bimestrale.

Piani di raggiungimento

Ai sensi del 1151 del 10 ottobre 2021, a marzo 2022 l'Ateneo ha sottoscritto n.8 piani di raggiungimento dei requisiti di docenza secondo le modalità indicate dall'articolo 4 del predetto decreto, da conseguire non oltre un numero di anni corrispondenti alla durata normale dei corsi incrementato di due, per i seguenti Corsi di Studio: Economia e Management, Giurisprudenza, Economia e Finanza, Corporate Finance, Marketing, Management, Strategic Management, International Relations.

Ciascun piano di raggiungimento della docenza ha indicato, per ogni anno, il numero di professori e ricercatori da assumere e le procedure concorsuali programmate.

Tali piani prevedono, a partire dal 2022, un graduale incremento della docenza di riferimento e saranno completati con tempistiche diverse a seconda dei Corsi di Studio.

Nella loro redazione sono stati tenuti in considerazione gli indicatori di valutazione della didattica dei Corsi di Studio (Sostenibilità, Docenza, Qualità della Docenza) descritti nell'allegato E del DM 6/2019, previsti dalla normativa e inseriti fra i KPI di Piano Strategico e, in particolare:

- gli incrementi delle numerosità degli studenti previsti e programmati nel corso degli anni interessati dai piani;
- la progressione degli incrementi di docenza di riferimento nei vari anni di piano è stata strutturata in modo tale da garantire la sostenibilità economica dei Corsi di Studio nonché dell'intera offerta formativa dell'Ateneo. Sono stati, dunque, previsti degli incrementi di docenza progressivamente più ampi nel corso degli anni, in modo tale da permettere all'Ateneo di usufruire di un più ampio lasso di tempo, utile tanto al reperimento delle risorse economiche necessarie quanto ad una attenta selezione delle professionalità da inserire nella Faculty.

Nella definizione dei bandi di concorso per l'arruolamento dei nuovi docenti si è previsto di porre attenzione al profilo specifico dei candidati che dovranno essere selezionati sulla base delle attività di ricerca e didattica da svolgere con particolare riferimento ai focus formativi dei Corsi di Studio sui quali dovranno essere impiegati.

Ulteriore obiettivo fondamentale perseguito è quello assicurare una stretta connessione con le attività didattiche e di ricerca che costituiscono il focus formativo dei Corsi di Studio interessati da piani di raggiungimento. Per tale motivo, si è fatto riferimento ai settori concorsuali di afferenza della docenza già arruolata e, con riguardo alla docenza da arruolare, all'offerta formativa dei singoli Corsi di Studio, avendo particolare riguardo agli insegnamenti che afferiscono a settori di base e caratterizzanti di tali CdS.

Sulle esigenze descritte ha espresso, per quanto di sua competenza, parere favorevole il Senato Accademico nella seduta del 20 gennaio 2022 e i piani di raggiungimento sono stati sottoposti all'approvazione del Comitato Esecutivo della Luiss Guido Carli nella seduta del 16 febbraio 2022.

A sua volta, il Nucleo ha espresso all'Ateneo un parere vincolante sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio (rif. art. 8, comma 4, d.lgs. n. 19/2012), nonché sulla coerenza e sostenibilità dei piani di raggiungimento di cui all'art.4 del DM 1154/2021 in data 14 febbraio 2022.

Poiché i piani di raggiungimento coprono un arco temporale piuttosto ampio, si è provveduto ad un aggiornamento degli stessi, anche alla luce dell'esito dei bandi di concorso.

I piani di raggiungimento originariamente approvati prevedevano, a partire dal 2022, un graduale incremento della docenza di ruolo su ciascun Corso di Studio (fino al raggiungimento delle numerosità richieste dal MUR) e le seguenti tempistiche di chiusura:

- novembre 2023: chiusura dei piani di Corporate Finance, Economia e Finanza, International Relations.
- novembre 2025: chiusura dei piani di Marketing, Management, Strategic Management.
- novembre 2026: chiusura del piano di Economia e Management.
- novembre 2028: chiusura del piano di Giurisprudenza.

PROGRAMMATO								
	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	2027/2028	2028/2029	2029/2030
Corporate Finance	4 PO/PA	5 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
Economia e Finanza	4 PO/PA	6 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
International Relations	4 PO/PA	6 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
Strategic Management	4 PO/PA	4 PO/PA	7 PO/PA 2 RTD	10 PO/PA 3 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Marketing	4 PO/PA	4 PO/PA	6 PO/PA 1 RTD	8 PO/PA 3 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Management	4 PO/PA	4 PO/PA	5 PO/PA 1 RTD	8 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Economia e Management	5 PO/PA	5 PO/PA	8 PO/PA 1 RTD	11 PO/PA 4 RTD	15 PO/PA 6 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR		
Giurisprudenza	8 PO/PA	8 PO/PA	9 PO/PA 3 RTD	10 PO/PA 3 RTD	12 PO/PA 4 RTD	14 PO/PA 6 RTD	18 PO/PA 8 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR
Termine finale MUR per la chiusura del PdR								

La chiusura di almeno 3 piani di raggiungimento a novembre 2023, anticipata rispetto alle scadenze finali dettate dal MUR, si è resa indispensabile per ampliare l’offerta formativa già a partire dall’a.a. 2024-2025 con l’introduzione del Corso di Laurea in Global Law. Le altre scadenze (novembre 2025; novembre 2026 e novembre 2028) corrispondono, invece, ai termini ultimi indicati dal MUR.

Alla luce di quanto sopra esposto, considerati sia l’andamento delle procedure concorsuali, sia l’attuale numerosità di studenti immatricolati, sia le caratteristiche e gli SSD dell’offerta formativa, l’Ateneo ha deciso di procedere con le seguenti tempistiche di chiusura:

- novembre 2023: chiusura dei piani di Economia e Finanza, International Relations e Management.
- novembre 2025: chiusura dei piani di Corporate Finance, Marketing e Strategic Management.

- novembre 2026: chiusura del piano di Economia e Management.
- novembre 2028: chiusura del piano di Giurisprudenza.

ACTUAL 2023								
	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	2027/2028	2028/2029	2029/2030
Corporate Finance	4 PO/PA	4 PO/PA	4 PO/PA 2 RTD	5 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Economia e Finanza	4 PO/PA	6 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
International Relations	4 PO/PA	6 PO/PA 2 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
Strategic Management	4 PO/PA	4 PO/PA	7 PO/PA 2 RTD	10 PO/PA 3 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Marketing	4 PO/PA	4 PO/PA	6 PO/PA 1 RTD	8 PO/PA 3 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR			
Management	4 PO/PA	4 PO/PA* 1 RTD	PIANO CHIUSO IN ANTICIPO					
Economia e Management	5 PO/PA	5 PO/PA	8 PO/PA 1 RTD	11 PO/PA 4 RTD	15 PO/PA 6 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR		
Giurisprudenza	8 PO/PA	8 PO/PA	9 PO/PA 3 RTD	10 PO/PA 3 RTD	12 PO/PA 4 RTD	14 PO/PA 6 RTD	18 PO/PA 8 RTD	PIANO CHIUSO NEI TEMPI MUR
Termine finale del MUR per la chiusura del PdR								
*Essendo cambiate le numerosità degli studenti si è sensibilmente ridotto il numero di docenti di riferimento necessario per chiudere il piano di raggiungimento.								

B.1.2 - Reclutamento e qualificazione del personale tecnico-amministrativo

Al 31 dicembre 2022 la Luiss conta n. 209 figure di personale amministrativo.

L’Ateneo si avvale di una procedura di selezione del personale amministrativo che, in sede di Audizione svoltasi nel 2023, l’Ufficio People Management ha comunicato essere in programma di implementare.

Con riferimento alla progressione delle carriere, al momento sul contratto collettivo di lavoro per il personale amministrativo è disciplinato all’art. 24, al punto 2.1, comma 2, il passaggio automatico dei dipendenti assunti a tempo indeterminato in categoria a alla categoria i, al termine dei 2 anni dalla data di assunzione; per tutte le altre categorie, le progressioni di carriera sono stabilite sulla base della valutazione della performance individuale e di ufficio analizzata a fine anno, partendo anche dalle

informazioni presenti sul sistema di HR Performance Management, direttamente dal Direttore People & Culture e dalla Responsabile della Funzione People Management con i Direttori di Area e con la supervisione finale del Direttore Generale.

L'Ateneo ha a disposizione il sistema di HR Performance Management con il quale la Funzione People Management, in collaborazione con la Funzione Performance Management che dà indicazione degli obiettivi strategici di ateneo, di ufficio e individuali, valuta il raggiungimento degli obiettivi e le competenze tecniche e comportamentali del personale e consente la formulazione di programmi di formazione del personale.

Premi ed incentivi sono stabiliti sulla base della valutazione della performance individuale e di ufficio analizzata a fine anno, partendo anche dalle informazioni presenti sul predetto sistema, direttamente dal Direttore People & Culture e dalla Responsabile della Funzione People Management con i Direttori di Area e con la supervisione finale del Direttore Generale.

Le ore di formazione al personale amministrativo nel 2022 sono state 2584 con un trend in diminuzione nell'ultimo triennio (valori comunicati ad ANVUR).

In fase di Audizione il Nucleo ha richiesto la predisposizione di una pianificazione per il reclutamento del Personale Amministrativo.

B.1.3 – Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

Luiss ha messo in atto una serie di processi che, nel loro insieme, assicurano la sostenibilità delle strutture operative (Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca), spaziando dai criteri relativi alla distribuzione dei fondi di funzionamento alle azioni relative alla distribuzione degli spazi e delle strutture, al personale amministrativo, come riportato nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi.

Dal 2018 Luiss ha introdotto in Ateneo un sistema di performance measurement del personale amministrativo al fine di monitorare in modo puntuale le attività e la corrispondenza tra mansioni, obiettivi e competenze.

Luiss ha messo in atto una serie di processi che, nel loro insieme, assicurano la sostenibilità delle strutture operative (Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca), spaziando dai criteri relativi alla distribuzione dei fondi di funzionamento – attribuiti dai Dipartimenti – alle azioni relative alla distribuzione degli spazi e delle strutture, al personale amministrativo, come riportato nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi e nel Bilancio Integrato.

L'Ateneo offre un'ampia gamma di servizi a favore degli studenti, che vanno dall'orientamento in ingresso, al tutorato, all'orientamento in uscita, al Career Service, ad una serie di azioni volte a sviluppare ed incentivare l'internazionalizzazione.

Dal 2020 il Board ha ritenuto opportuno far predisporre un apposito Manuale, annualmente aggiornato, delle attività di orientamento in ingresso e in itinere, di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro, di internazionalizzazione della didattica ed altri servizi, più semplicemente

chiamato Manuale Servizi, che raccoglie le attività che Luiss pone in essere a favore degli studenti, in ambito di orientamento in ingresso e in itinere, di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro e di internazionalizzazione della didattica (mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero e attivazione di titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri), nonché ulteriori altri servizi quali agevolazioni economiche, prestiti d'onore, accomodation e ristorazione, mobilità e assistenza sanitaria, diritto allo studio.

Inoltre, la Luiss offre un servizio di Biblioteca ampio e innovativo.

In merito ai Dottorati, l'Ateneo ha messo a punto un processo strutturato di supporto sia alla didattica del dottorato che al lavoro di ricerca che il dottorando deve sviluppare negli anni di Dottorato (si veda per esempio il documento PhD in Management - Handbook).

Il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management effettua annualmente la verifica delle procedure messe in atto dagli Uffici Luiss, sia per stabilire la conformità del sistema che per verificarne l'evoluzione nel tempo, al fine di cogliere le eventuali opportunità di miglioramento, valutando il funzionamento del processo di risk management e dei controlli e la governance aziendale in base a standard definiti. Le informazioni sono contenute nel Report del Compliance Office, Internal Audit e Risk Management.

L'efficacia dei servizi posti in essere da Luiss è verificata attraverso apposita Indagine dell'Ufficio Studi (cfr. Relazione Annuale Ufficio Studi).

Il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management, partendo dall'Indagine sulla valutazione della qualità dei servizi Luiss e, in particolare, dalla raccolta dei commenti e suggerimenti degli studenti, da cui emergono le principali criticità emerse, intervista gli owner dei servizi Uffici coinvolti nell'indagine che hanno fatto riscontrare una diminuzione del gradimento percentuale da parte degli studenti, al fine di:

- individuare i gap e le criticità nell'ambito dei servizi con delta negativo rispetto all'anno precedente;
- definire delle azioni per un ulteriore sviluppo e miglioramento dei servizi.

B.2 – Risorse Finanziarie

B.2.1 – Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

Periodicamente viene elaborato il Piano Strategico di Ateneo, nell'ambito del quale vengono definite le traiettorie strategiche dell'Ateneo, declinate in iniziative progettuali e indicatori/KPI di valutazione della performance. Mediante il sistema di Performance Management viene monitorato periodicamente l'andamento di azioni e indicatori e i risultati vengono discussi durante incontri dedicati con i responsabili delle Business Unit e degli uffici di staff.

Parte integrante del Piano Strategico di Ateneo è il Business Plan, tramite il quale vengono quantificate le dimensioni economico-finanziarie degli obiettivi operativi dell'arco temporale di pianificazione.

La redazione del budget annuale di Ateneo avviene mediante un confronto con i referenti delle varie strutture e i vertici, relativamente a esigenze, obiettivi e vincoli per le diverse aree organizzative con la finalità di garantire la sostenibilità economica dell'Ateneo. L'elaborazione del budget di esercizio si sviluppa nell'ambito delle direttrici tracciate nel Piano Strategico di Ateneo (e relativo Business Plan).

Il sistema di contabilità analitica dell'Ateneo è basato, da un lato, sulla declinazione di un piano dei conti che individua voci di ricavo, costo e investimento con diversi livelli di aggregazione e, dall'altro, su un piano di centri di responsabilità/progetti che definiscono gli enti organizzativi su cui ricavi/costi/investimenti sono imputati. I centri di responsabilità sono a loro volta aggregati in nodi gerarchici che permettono la pianificazione e il monitoraggio attraverso l'intera articolazione dell'Ateneo.

L'analisi del bilancio di esercizio di Ateneo, raffrontato con quelli degli esercizi precedenti, con il budget annuale e con il business plan pluriennale, consiste nella valutazione della performance economica (Conto Economico), del profilo patrimoniale (Stato Patrimoniale) e della liquidità (Rendiconto Finanziario e PFN) dell'Ateneo. Tale analisi, svolta anche mediante il monitoraggio degli indici di bilancio, consente di impostare tempestivamente le eventuali strategie/azioni correttive necessarie per il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario dell'Ateneo.

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è redatto tenendo conto dell'entrata in vigore del quadro normativo che ha disciplinato la formazione dei bilanci delle Università.

Il bilancio di esercizio di Ateneo, descritto in modo esteso nel Bilancio integrato, è pubblicato nel sito di Ateneo e reso disponibile al Nucleo di Valutazione.

B.3 – Strutture

B.3.1 – Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie

Le 16 sedi Luiss, cui si aggiunge il centro sportivo, sono dislocate tra Roma, Milano e Belluno ed ospitano aule tecnologicamente avanzate, spazi di coworking, incubatori di innovazione, uffici e residenze dotate di tutti i comfort e all'avanguardia sul fronte del risparmio energetico. Gli uffici tecnici lavorano per intercettare esigenze logistiche presenti e future ed hanno reso accessibili al 100% le nostre sedi a persone con disabilità motoria. Complessivamente, l'ammontare delle manutenzioni straordinarie operate nel 2022 è di circa 3.500.000 €. Peraltro, nel corso dell'anno, i campus sono rimasti aperti alla Comunità Luiss per 342 giorni, dunque in maniera quasi ininterrotta.

Nella scelta dei materiali e nella tipologia di interventi architettonici Luiss ha voluto coniugare l'elemento estetico con le più avanzate pratiche di sostenibilità: questa attenzione è valsa la certificazione LEED Platinum per un nuovo edificio realizzato nel campus di Viale Romania.

La Luiss definisce e aggiorna periodicamente, coerentemente con i propri obiettivi strategici, un piano immobiliare triennale che individua lo sviluppo logistico dell'Università rispondente alle esigenze didattiche e di sviluppo del personale docente ed amministrativo.

L'ultimo piano immobiliare approvato è stato redatto nel febbraio 2021, ancora quindi in un periodo emergenziale conseguente alla pandemia da Covid-19, pertanto, è in corso di predisposizione un suo aggiornamento per tenere conto non solo dei cambiamenti intercorsi con il termine della pandemia ma anche dell'aggiornamento del modello didattico dell'Università.

Tale strumento, che prevede preliminarmente un'analisi dello stato corrente dei luoghi e dei relativi tassi di occupazione oltre che di efficienza degli spazi, consente all'Università di effettuare periodicamente un'analisi complessiva dell'asset immobiliare universitario e un monitoraggio di eventuali criticità logistiche che necessitano di nuovi spazi oppure della riqualificazione o ridefinizione nella destinazione delle strutture già esistenti.

La Luiss pone al centro dei propri obiettivi strategici la gestione efficiente delle proprie sedi puntando a livelli di attenzione massimi sia nella gestione delle strutture e infrastrutture che nella manutenzione dei parchi / giardini, dando seguito alla traiettoria strategica Sustainability "at large".

L'attività è svolta tramite un quotidiano monitoraggio effettuato dal personale di accoglienza e di presidio oltre che tramite l'adozione di piani di manutenzione programmata richiesti ai fornitori di servizi.

Il costante monitoraggio, effettuato da parte degli uffici Asset Management e Servizi Generali, ha l'obiettivo di un'offerta qualitativamente elevata degli spazi dedicati allo studio e ai servizi. Gli standard elevati richiesti rispondono, infatti, alla volontà di offrire un ambiente confortevole, oltre che rispondente agli effettivi bisogni, per tutte le tipologie di utenti, studenti, docenti e personale amministrativo.

In considerazione dello sviluppo immobiliare dell'Università, dallo 2022 la Luiss ha avviato un processo di riorganizzazione del modello gestionale delle strutture e delle infrastrutture, oltre che delle facility, tramite l'adozione di una specifica piattaforma informatica per consentire agli uffici una maggiore efficienza nella gestione, nel monitoraggio e nella rendicontazione delle attività manutentive, sia ordinarie che straordinarie, puntando al miglioramento ed efficientamento dell'organizzazione degli uffici coinvolti.

Gli uffici Asset Management e Servizi Tecnici verificano periodicamente, anche con il supporto di advisor esterni, le esigenze di manutenzione straordinaria, sia preventiva che correttiva e migliorativa, e conseguentemente adeguano la pianificazione annuale degli interventi da sottoporre in approvazione agli organi competenti.

Nella determinazione degli interventi assume un ruolo primario la valutazione dell'efficientamento energetico al fine di determinare una riduzione dei consumi dell'intero Ateneo, in linea con la campagna di sensibilizzazione di energy efficiency dell'ottobre 2022, che ha interessato l'intera l'utenza.

A tal riguardo, negli ultimi anni sono stati realizzati numerosi interventi di efficientamento energetico, quali ad esempio il relamping dei corpi illuminanti con soluzioni a led e la sostituzione degli impianti meno performanti con soluzioni a maggiore efficienza energetica. L'università, infatti, pone la sostenibilità ambientale come guida prioritaria negli interventi di manutenzione e di ristrutturazione e/o progettazione di nuove strutture. Questo impegno è stato anche riconosciuto dall'ottimo

posizionamento nei ranking internazionali, quali GreenMetric, in cui l'Università è riuscita a scalare la classifica e rientrare nelle prime 20 Università al mondo, e dall'ottenimento delle certificazioni LEED (livello base per la sede di viale Romania e livello Platinum per l'ultimo edificio entrato in funzione nel gennaio 2022).

Le sedi della Luiss sono a disposizione per gli studenti e i docenti H247 giorni su 7 e prevedono percorsi dedicati e specificatamente segnalati per gli utenti con disabilità, per i quali sono, inoltre, previsti appositi servizi di supporto.

Gli accessi nelle sedi sono gestiti da un sistema informatico che ne consente sia la regolamentazione degli accessi che l'analisi e il monitoraggio dei flussi in entrata e in uscita.

Tutte le sedi sono presidiate da personale di accoglienza e da personale di vigilanza negli orari notturni.

La Luiss ritiene prioritario l'approccio sostenibile delle proprie strutture ed infrastrutture, con una particolare attenzione agli acquisti e ai consumi energetici.

Luiss partecipa alla RUS (Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile) con propri rappresentanti in base ai diversi settori competenza, fornendo il proprio apporto e consentendo un confronto con le diverse realtà universitarie.

L'Università da anni prevede la figura del Mobility Manager e partecipa alla rete di Roma Mobilità; in tale ambito è inviato annualmente un Piano Spostamenti casa-lavoro che analizza le principali esigenze di mobilità dei propri utenti, individuate tramite un'indagine dedicata. Il piano consente di proporre le azioni più adatte per favorire una mobilità maggiormente sostenibile oltre che agevolare gli spostamenti fra le sedi universitarie e il proprio domicilio e l'università stessa.

B.3.2 – Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

Le strutture e infrastrutture edilizie sono descritte nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi.

La Luiss ha predisposto una serie di strumenti che consentono un monitoraggio costante dell'effettivo utilizzo delle proprie strutture ed infrastrutture: la stesura periodica di un piano strategico immobiliare e il costante monitoraggio dell'effettiva occupazione e dei flussi di utenti presso ciascuna sede tramite simulazioni ed analisi. Pertanto, gli uffici di Pianificazione Didattica e di Asset Management verificano le effettive esigenze al fine di intercettare eventuali criticità ed individuare tempestivamente le risoluzioni logistiche e/o organizzative rispondenti ai bisogni delle attività didattiche.

Con riferimento agli studenti, grazie allo sviluppo di apposite dashboard, il personale di presidio delle strutture può monitorare in tempo reale l'effettiva occupazione delle aule, i flussi di accesso degli utenti e la prenotazione dei servizi al fine di intervenire in caso di necessità nella rimodulazione dei servizi stessi.

Relativamente, invece, al personale docente ed amministrativo, periodicamente l'ufficio del Personale condivide con gli uffici Asset Management e Servizi Generali il piano di sviluppo delle risorse con l'obiettivo di effettuare una pianificazione ragionata e programmata dell'assegnazione delle postazioni.

Annualmente la Luiss verifica anche il livello di gradimento degli utenti nella gestione dei servizi tramite l'indagine sulla qualità dei servizi.

B.4 – Attrezzature e Tecnologie

B.4.1 – Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

L'attività di gestione e manutenzione è affidata ad un provider esterno con contratto pluriennale.

La strategia dell'Ateneo, delineata nella traiettoria Digital Backbone, mira all'erogazione di servizi ordinari, operativi, di affiancamento, sicurezza e presidio, svolge supporto strategico e tecnologico digitale necessario. L'approccio ha lo scopo di garantire continuità ai servizi quali:

- la gestione, l'ottimizzazione e l'evoluzione futura degli applicativi software di Luiss;
- la gestione delle infrastrutture IT nel Cloud di Microsoft Azure e Amazon Web Service, grazie a un modello di supporto di secondo e terzo livello;
- la gestione delle attività di Demand Management, Project Management e IT Strategy;
- la gestione e relativa evoluzione di tutte le dashboard di analisi dati e Data Lake di Luiss;
- in linea con i requisiti di sicurezza dei dati trattati in Luiss, l'approccio include la fornitura (progettazione, implementazione e gestione) del Security Operation Center, SOC, per la sicurezza interna ed esterna dell'infrastruttura informatica dell'Ateneo.

In fase di Audizione il Nucleo ha richiesto la predisposizione di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature.

B.4.2 – Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

Tutte le aule dell'ateneo sono dotate di Cisco Board Pro con cui i docenti possono fare lezione in presenza o in modalità ibrida, effettuando sia riunioni in Webex che in Microsoft Teams.

Le aule più grandi sono dotate di LedWall al fine di rendere le lezioni in presenza più fruibili.

Tutte le Board permettono la connessione ai dispositivi dei docenti in modalità wireless tramite App (Webex) oppure tramite i protocolli Miracast (Windows/Android) o AirPlay (Apple).

L'ateneo dispone di licenze webex per i sotto titoli (oltre 100 lingue) al fine di venire incontro alle esigenze dei non udenti.

Ogni docente dispone delle seguenti licenze:

- Microsoft Office 365 licenza Completa
- Webex
- STATA (licenza Campus)
- SPSS (licenza Campus)
- Nvivo (n.1000 licenze)
- Matlab (licenza Campus)

La licenza Webex comprende software quali Slido per fare test online oppure vidcast per l'editing delle lezioni registrate ed estrazione della traccia audio ed altri vengono aggiunti da Cisco per venire incontro alle esigenze della didattica ibrida.

Il livello di copertura delle aule con il sistema wifi è del 100% (dato trasmesso ad ANVUR).

In fase di Audizione, il Nucleo di Valutazione ha richiesto la predisposizione di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature, comprensivo di un inventario completo e aggiornato delle attrezzature e delle tecnologie.

B.4.3 – Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

L'Università ha adottato per la propria didattica a distanza la piattaforma LMS (Learning Management System) Canvas di Instructure accessibile mediante procedura di identificazione univoca e sicura (Single Sign-On). Il nuovo LMS (Learning Management System) è una soluzione applicativa, basata su un approccio collaborativo, che fa da cornice e supporto attivo per contenuti didattici di qualunque tipo: documenti, pagine web, test online, valutazioni, compiti, approfondimenti, giochi di ruolo, immagini, video, interazioni. Tutti organizzabili in corsi e moduli, a cui accedono studenti, docenti e tutor, ognuno con ruoli e privilegi specifici e personalizzabili.

L'LMS (Learning Management System) è un ambiente virtuale accessibile nel quale tutti gli utenti riescono a muoversi con lo stesso grado di facilità. Sia che si tratti di studenti con disabilità, studenti non madrelingua o studenti non tradizionali, Canvas è conforme ai moderni standard di accessibilità ed è dunque Infrastruttura Tecnologica compliant con la normativa ex legge italiana del 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici). L'ambiente e-learning è progettato e sviluppato in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1 Livello AA, uno standard di accessibilità internazionale a cui si rifà la maggior parte delle legislazioni di tutto il mondo.

L'Università ha realizzato un sistema di autenticazione unico di Ateneo per l'accesso ai servizi informatici. Le credenziali uniche di Ateneo sono costituite da un identificativo utente (userID o username) e da una password.

Esiste la modalità di rilevazione delle presenze a lezione attraverso Luiss App o attraverso la piattaforma Luiss Learn. La funzione è disponibile aggiornando l'applicazione d'Ateneo e consente agli studenti di 'firmare' in pochi clic la presenza in aula quando richiesta dal professore.

Inoltre, per accedere alla piattaforma di e-learning Luiss Learn e alla piattaforma WebEx Teams è necessario eseguire una procedura di autenticazione facciale con l'app Keyless.

L'utente accede ai contenuti fintanto che è iscritto e ha un account Luiss attivo.

L'adozione di un LMS (Learning Management System) internazionale di ultima generazione permette di seguire dei flussi e processi di interazione con gli studenti che favoriscono l'apprendimento a distanza secondo dei criteri testati in diverse università europee e americane.

B.5 – Gestione delle informazioni e della conoscenza

B.5.1 – Gestione delle informazioni e della conoscenza

I sistemi utilizzati dall'Ateneo sono i seguenti:

- Monitoraggio KPI: dashboard istituzionale (<https://luiss.service-now.com>) che permette un monitoraggio costante dei KPI di Ateneo a livello di Dipartimento, mentre a livello di CdS, contestualmente al rilascio degli indicatori ANVUR di giugno, l'Ufficio Studi e Valutazione trasmette ai Direttori dei CdS i KPI relativi al proprio Corso di Studio. I dati relativi alle opinioni degli studenti vengono inviati via posta elettronica ai Direttori dei Corsi di Studio oltre che ai Direttori di Dipartimento a cura dell'Ufficio Studi e Valutazione.
- Datamart Cineca: piattaforma utilizzata dall'Ufficio Studi, nell'ambito delle attività periodiche di monitoraggio, che permette di predisporre una reportistica sulle carriere degli studenti Luiss. Periodicamente vengono effettuate delle estrapolazioni dati dal sistema Esse3 tramite la piattaforma DataMart studenti del Cineca. I dati così estratti vengono successivamente elaborati e inviati ai Direttori dei Corsi di Studio (ciascuno per quanto di competenza) affinché abbiano periodicamente gli elementi per un efficace monitoraggio e per poter assumere le eventuali azioni correttive.
- Faculty Management: sistema che consente di monitorare il carico di lavoro dei membri della Faculty in modo equo e trasparente e che tiene conto del regime di impegno (a tempo pieno o definito), Didattica, Ricerca e servizio istituzionale.
- Valmon: applicativo realizzato dal Gruppo di Ricerca sulla Valutazione ed il Monitoraggio delle Politiche e dei Servizi dell'Università degli Studi di Firenze (ValMon) che permette la valutazione della didattica da parte degli studenti che avviene in modalità online con una serie di questionari si compilano attraverso tale applicativo
- ESSE3 – Servizio per gli studenti on-line è il sistema informatico di gestione della Didattica che offre agli studenti un'area riservata dove gestire le proprie iscrizioni agli esami, la pubblicazione degli appelli, la gestione dei voti, la partecipazione ad iniziative organizzate dall'Ateneo, ecc.

- U-GOV Didattica: è il portale dedicato alla raccolta e gestione dei dati relativi alla didattica, così come IRIS lo è per i prodotti della ricerca. Si tratta di un sistema unico e integrato con gli altri sistemi di Ateneo: ESSE3 per la gestione delle carriere degli studenti e CSA per il personale.
- IRIS - Institutional Research Information System: è l'Archivio istituzionale ad accesso aperto dei prodotti della ricerca dell'Ateneo che consente l'archiviazione, disseminazione e valorizzazione dei prodotti della ricerca scientifica elaborati nell'ambito dell'attività istituzionale dell'Ateneo.
- UNIFIND: prodotto Cineca che mette in relazione le persone, i prodotti della ricerca, gli insegnamenti, i corsi, le strutture e le competenze del nostro Ateneo. Questo strumento fornisce al personale docente (di ruolo e a contratto) dell'Ateneo un unico spazio web dove sono pubblicate le informazioni relative ai contatti, alle pubblicazioni, ai brevetti e alle attività di insegnamento.
- Piattaforma fatture e pagamenti: il software consente la creazione automatica dei contratti a partire dalle procedure di negoziazione. Grazie ad un archivio contratti globale, la ricerca dei documenti è semplificata. La piattaforma è dotata di un sistema di alert e avvisi automatici anche per i fornitori, per aumentare la gestione collaborativa.
- CCH® Tagetik: Corporate Performance Management per la gestione dei processi di budgeting, planning & forecasting, financial close & consolidation, integrated business planning e regulatory compliance (ESG).

L'Ateneo utilizza newsletter, podcast, eventi di divulgazione della ricerca, siti istituzionali, Social TV, videopillole, canali social di Ateneo, pubblicazioni e riviste ad accesso aperto dei Centri di Ricerca (es. Luiss Law Review, Amministrazione in cammino, Dossier CISE).

L'Ateneo assicura la raccolta e la circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture centrali e periferiche responsabili dell'AQ e ne favorisce la collaborazione.

In fase di Audizione, il Nucleo di Valutazione ha richiesto la predisposizione di un documento contenente la strategia per la pianificazione e la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per l'effettiva integrazione dei sistemi informativi.

Ambito di Valutazione C - Assicurazione della Qualità

C.1 - Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio di Qualità

Luiss ha sviluppato un sistema integrato di raccolta di dati e informazioni sia sulle attività formative nei CdS, sia sulle attività e sui prodotti della Ricerca recependo anche suggerimenti e raccomandazioni del Nucleo di Valutazione.

Il Board Qualità e Innovazione ha predisposto apposite Linee Guida per l'autovalutazione e il riesame dei processi della Didattica e della Ricerca e Terza Missione, ivi inclusi i Dottorati di Ricerca, che coadiuvano i Direttori dei Corsi di Studio, i Coordinatori dei Dottorati di Ricerca, gli Head dei Dipartimenti e le CPDS nella corretta predisposizione dei documenti.

In particolare, il Piano Strategico è definito in modo da consentirne il monitoraggio attraverso un sistema di KPI associati alle Aree Prioritarie. Il sistema di KPI prevede una struttura logica a tre livelli che considera dei macro-indicatori d'Ateneo, degli indicatori specifici per business unit e degli hygiene factors per rispondere a particolari esigenze esterne (come ranking e ANVUR) e per avere un livello di dettaglio maggiore delle business unit. Una selezione di KPI (strategici) prevede un target annuale condiviso con il Responsabile di business unit.

Le iniziative atte al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo definiti dal Piano strategico e i KPI sono monitorate attraverso una dashboard automatizzata – denominata Performance Management – Monitoraggio Piano Strategico – gestita dall'ufficio di Pianificazione e Controllo e dall'Ufficio Studi e compilata periodicamente dagli owner dei dati - Head di Dipartimento, Dean delle School, Prorettori e Responsabili degli uffici amministrativi.

Il monitoraggio delle Iniziative avviene attraverso l'analisi dello stato di avanzamento delle singole Azioni afferenti le Business Unit - Dipartimenti, le Scuole e i Prorettorati.

La raccolta dati avviene due volte l'anno a cura dell'Ufficio Performance Management Unit e dell'Ufficio Studi. A gennaio (per ottenere una fotografia ad anno solare chiuso) e a giugno (per consentire di analizzare l'andamento dell'anno in corso e applicare dei correttivi).

I documenti che illustrano i risultati del monitoraggio (cfr. Piano Strategico 2021-2024 – Performance), in termini di Iniziative e KPI, vengono presentati in sede di Business Unit (School e Dipartimenti), Comitato Esecutivo, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico, Presidio di Qualità e Nucleo di Valutazione previa condivisione con Direttore Generale e Rettore.

Le School e i Dipartimenti predispongono un documento in cui vengono analizzati i risultati del monitoraggio e individuate le eventuali azioni correttive ad essi correlate:

- nel caso delle School l'analisi è restituita dopo il monitoraggio di fine anno solare – gennaio – raccolta in un unico documento con le analisi di tutti i CdS della School e a dicembre nelle SMA che vengono riportate in School;
- nel caso dei Dipartimenti il Riesame è inserito all'interno della SUA-R/TM.

Sia i documenti di monitoraggio delle performance e i documenti di analisi delle stesse sono trasmessi al Presidio di Qualità per la predisposizione del Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità e al Nucleo di Valutazione per la predisposizione della Relazione Annuale.

Il sistema AVA è integrato nella struttura organizzativa e nel ciclo di monitoraggio della pianificazione strategica Luiss. La disponibilità dei KPI per Corso di Studio (Piano Strategico 2021/24) con relativo target (accessibili sulla dashboard Piano Strategico – ServiceNow) e l'integrazione degli indicatori ANVUR nei KPI permettono all'Ateneo e al Nucleo la valutazione della percentuale di raggiungimento dei target per singolo KPI e per Area di Impatto Prevalente per Corso di Studio (con riferimento alla Didattica) e per Dipartimento (con riferimento alla Ricerca) con aggiornamento in tempo reale

attraverso il supporto del Data Mart, in aggiunta al confronto con l'Area geografica e con l'Italia reso possibile dai rilasci ANVUR. Ciò consente il raccordo con le attività dell'Ufficio Performance Management. Le percentuali di raggiungimento del target per Area di Impatto Prevalente sono infatti monitorate dal 2021, in sinergia tra Performance Management Unit e Nucleo di Valutazione, a livello di Dipartimento e di Corso di Studio e, dal 2022, anche a livello di School, due volte l'anno.

La periodicità della Scheda di Monitoraggio è annuale. Dal 2021, a seguito della presentazione semestrale da parte dell'Ufficio Performance Management in School dello stato di avanzamento delle azioni collegate al Piano Strategico, l'Ufficio Quality Assurance, su indicazione del Nucleo di Valutazione ed utilizzando i dati forniti dall'Ufficio Studi, predispone per ogni Corso di Studio un documento di monitoraggio intermedio degli indicatori da Piano Strategico in cui sono riportati i KPI specifici del Corso di Studio stesso, aggiornati a consuntivo dell'anno appena concluso con i relativi target e stato delle azioni previste dal Piano Strategico per una tempestiva diagnosi di eventuali disallineamenti Actual/Target di KPI e la definizione di opportune azioni migliorative. Questo documento, che può essere considerato come una SMA intermedia, è diventato parte integrante del sistema di AQ Luiss.

La periodicità del Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio viene effettuata al termine di ciascun ciclo o su specifica richiesta del Nucleo di Valutazione.

La periodicità della SU-R/TM e dei corsi di Dottorato di Ricerca è annuale.

Il personale docente e tecnico-amministrativo e gli studenti/dottorandi partecipano attivamente ai processi di autovalutazione e valutazione, sia negli Organi preposti sia attraverso apposite giornate di incontro e formazione.

I dati e le informazioni relative al processo di AQ sono resi disponibili nel sito www.qualityassurance.luiss.it ed ad apposita sezione dell'Ufficio Studi.

Il Board Qualità e Innovazione ha promosso, negli anni, giornate di incontro e formazione con il personale docente, amministrativo e con gli studenti. Sono previste giornate di incontro per l'illustrazione del nuovo Modello di Accreditamento nel 2024 e nel 2025.

Specifiche giornate di formazione sono previste per i rappresentanti degli studenti, che cambiano più frequentemente.

Nel corso del 2022 l'Ufficio di supporto al Presidio ha predisposto un apposito corso di formazione su AVA2 riservato agli studenti; l'aggiornamento del corso (AVA3) e i successivi incontri si formalizzeranno anno per anno per permettere un costante aggiornamento degli studenti.

Il riesame ciclico dei CdS e della Ricerca/Terza Missione è periodico e regolato dalle Linee Guida emanate dal Board Qualità e Innovazione.

Il monitoraggio dei riesami è svolto sistematicamente dal Nucleo attraverso apposite schede di valutazione.

Il Nucleo ritiene che le attività di autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio di Qualità siano coerenti ed integrati con le

strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

C.2 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell’Ateneo

Le attività di monitoraggio dell’efficacia del Sistema di AQ vengono svolte dai CdS, dalle School, dai Dottorati di Ricerca, dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, dai Dipartimenti con la supervisione del Presidio della Qualità per le tematiche di relativa competenza.

Il Board Qualità e Innovazione e il Team Qualità, supportano i processi e le procedure di AQ, attraverso la supervisione della documentazione prodotta dai Dipartimenti, dalle School, dai Corsi di Studio e dai Dottorati di Ricerca e verifica la realizzazione e l’efficacia di eventuali azioni di miglioramento legate a riscontrate criticità emerse nel processo di AQ (documento annuale di monitoraggio delle Performance da Piano Strategico, Relazione annuale Nucleo di Valutazione, Indagine sulla Valutazione dei Servizi, SMA, Rapporti di Riesame Ciclico, Relazione Annuale CDPS, SUA-R/TM) con il supporto del Compliance Office, Internal Audit e Risk Management. L’esito del monitoraggio è riportato nella Relazione Annuale del Board Qualità e Innovazione.

Il Board Qualità e Innovazione e il Nucleo di Valutazione, in collaborazione con l’Area Academic Services & Global Learning e l’Area Research & Governance, organizzano le attività per il riesame di CdS/Dipartimenti con modalità e tempi tali da consentirne l’espletamento limitando il carico di lavoro, come risulta dagli scadenziari e dalla Linee Guida per SMA, RRC, Relazioni CPDS, Audizioni, Relazione Opinioni Studenti, SUA-R/TM, valutando processi e risultati.

Il sistema articolato di KPI connessi alle aree prioritarie del Piano Strategico, diffusi in tutte le articolazioni dell’Ateneo, utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC, SUA-R/TM e Relazione Annuale del Board Qualità e Innovazione e del Nucleo, consente di accertare che gli Organi preposti conseguano i target per i KPI stabiliti dal Piano stesso.

La struttura dei documenti di monitoraggio prevede:

- 1) analisi della situazione sulla base dei dati
- 2) individuazione delle azioni correttive
- 3) verifica dell’efficacia delle azioni migliorative proposte

favorendo l’analisi sistemica dei problemi, l’individuazione di azioni correttive e la loro verifica.

Il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management effettua annualmente la verifica delle procedure messe in atto dagli Uffici Luiss, sia per stabilire la conformità del sistema che per verificarne l’evoluzione nel tempo, al fine di cogliere le eventuali opportunità di miglioramento, valutando il funzionamento del processo di risk management e dei controlli e la governance aziendale in base a standard definiti, curando anche l’attuazione dei Rilievi segnalati dal Nucleo di Valutazione al Presidio di Qualità.

Inoltre, partendo dall'Indagine sulla valutazione della qualità dei servizi Luiss che viene effettuata annualmente dall'Ufficio Studi e, in particolare, dalla raccolta dei commenti e suggerimenti degli studenti, da cui emergono le principali criticità emerse, il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management intervista gli owner dei servizi Uffici coinvolti nell'indagine che hanno fatto riscontrare una diminuzione del gradimento percentuale da parte degli studenti, al fine di:

- individuare i gap e le criticità nell'ambito dei servizi con delta negativo rispetto all'anno precedente;
- definire delle azioni per un ulteriore sviluppo e miglioramento dei servizi.

I risultati delle attività del Compliance Office, Internal Audit e Risk Management sono sottoposti annualmente al Board Qualità e Innovazione e al Nucleo di Valutazione e sono parte integrante del Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

C.3 – Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

La valutazione è affidata al Nucleo di Valutazione che la svolge secondo le Linee Guida ANVUR.

Il Nucleo prende in considerazione tutte le fonti informative disponibili e gli Indicatori qualitativi e quantitativi degli Ambiti di AVA3 e quelli autonomamente individuati dall'Ateneo nell'ambito del Piano Strategico.

L'esito della valutazione è riportato nella Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione.

Le schede di valutazione dei CdS e le griglie di valutazione delle SMA, dei RRC e della SUA-R/TM e le Audizioni di CdS, di Dipartimento e di Sede sono inserite nella Relazione del Nucleo ed esaminano in dettaglio il raggiungimento dei target per gli indicatori previsti dal Piano Strategico per area di impatto prevalente.

Il Nucleo di Valutazione verifica l'effettiva applicazione di tutti i processi di AQ previsti dal sistema AVA con gli organismi preposti.

Il Nucleo di Valutazione verifica l'andamento dei CdS mediante monitoraggio di: SUA-CdS, SMA, RRC, Verbali CPDS, Verbali Comitati di Indirizzo, Valutazione indicatori KPI di Piano Strategico, Analisi delle opinioni degli studenti, Indicatori ANVUR, Indicatori di Programmazione Triennale MIUR, gli esiti dell'inserimento professionale dei laureati Luiss (da Indagine Ufficio Studi e da Archivio integrato) e acquisisce la Relazione del Board Qualità e Innovazione.

Il Nucleo svolge annualmente le Audizioni. In particolare, tramite le Audizioni dei CdS, verifica l'implementazione del monitoraggio circolare dei CdS (Tuning Dynamic Quality Development Circle) e l'applicazione di tutti i processi relativi all'Ambito D.CdS.

Il Nucleo utilizza un metodo misto che comprende sia il Metodo dei "Referenti di Punto di Attenzione" che il Metodo del "Gruppo integrato".

Il Nucleo di Valutazione, in aggiunta alla consolidata attività di verifica dei criteri e degli esiti del processo di accreditamento, ha attualmente in fase di predisposizione il processo di monitoraggio e di Audizione dei Dottorati di Ricerca per la verifica l'applicazione di tutti i processi relativi all'Ambito D.PhD.

La Relazione Annuale del Nucleo, che integra la Relazione del Board Qualità e Innovazione, raccoglie le risultanze di tali attività di valutazione.

Il Nucleo, tramite le Audizioni, verifica la risoluzione delle criticità espresse dai diversi organi e relativi documenti di monitoraggio (CPDS, SMA, RRC, SUA-R/TM) e ne dà evidenza nella Relazione Annuale. Le criticità non risolte nell'ambito dei CdS/Dipartimenti vengono raccolte in documento (Rilievi Nucleo per Board, riportato nelle Raccomandazioni della Relazione Annuale), portato all'attenzione del Board Qualità e Innovazione e inviato alla Direzione Generale.

L'Ufficio di Supporto al Nucleo e al Presidio inoltra le richieste al Compliance Office, Internal Audit e Risk Management affinché ne curi lo sviluppo.

Ambito di Valutazione D – Qualità della Didattica e dei Servizi agli Studenti

D.1 – Programmazione dell'offerta formativa

Coerentemente con il Piano Strategico 2021-24 e le Politiche e Obiettivi per la Qualità della Didattica, Luiss si è impegnata a progettare un'offerta formativa sostenibile e di qualità, attenta ai cambiamenti ed alle esigenze della società, diversificata pur restando negli ambiti economico-giuridico-sociali.

La Luiss ha avviato un importante percorso di didattica (e di ricerca) dedicato all'innovazione.

Nel Piano Strategico 2021-24 il modello educativo innovativo Luiss si è evoluto nella "Luiss Uniqueness", integrando Didattica e Ricerca in una modalità "Enquiry Based".

L'offerta formativa è articolata, per l'anno accademico 2022/23 in 21 Corsi di Studio (6 lauree triennali, 1 laurea magistrale a ciclo unico, 15 lauree magistrali di cui 2 "digital"), come descritto nel sito dell'Ateneo attraverso le Politiche di Ateneo e Programmazione dell'offerta formativa, i documenti di progettazione dei nuovi CdS, le SUA-CdS e le SMA e le Relazioni del Nucleo di Valutazione in merito all'attivazione di nuovi CdS. Ciascun Corso di Studio trova la propria collocazione all'interno del sito web di Ateneo (www.luiss.it).

Nel Piano Strategico 2021-2024, Luiss si è posta quale obiettivo l'assicurazione di una didattica sostenibile e qualificata anche a livello internazionale mettendo in campo una serie di iniziative per favorire l'internazionalizzazione della didattica coerente con l'Area Global and Regional Engagement Strategy. In merito al terzo ciclo della formazione universitaria, l'offerta formativa dei Corsi di Dottorato ha subito una continua evoluzione nell'ultimo triennio, per una maggiore armonizzazione dei 3 Cicli di formazione rispetto agli obiettivi di formazione espressi nel Piano Strategico nell'area di impatto Luiss Uniqueness.

Contestualmente Luiss sta accrescendo il profilo internazionale attraverso un programma di reclutamento di docenti di elevato standing internazionale, l'ampliamento della possibilità per tutti gli studenti Luiss di esperienza internazionale durante il periodo di studio (mobilità per titoli e crediti) e la differenziazione geografica con un focus specifico su target quali Sud America e Cina e il Mediterraneo.

L'offerta formativa Luiss, negli ultimi anni, ha visto un aumento dei CdS erogati in lingua inglese.

Per rafforzare l'apertura internazionale l'Ateneo sta attuando un'importante operazione di recruiting di docenti internazionali per potenziare il network Luiss.

Luiss partecipa a ENGAGE.EU, progetto della Commissione Europea per la costituzione di "European Universities", alleanze transnazionali sulla qualità e la competitività dell'istruzione superiore in Europa, per il quale è stato nominato un apposito Advisor.

Tutte le attività Luiss di supporto all'area Didattica sono state potenziate in termini di offerta e di monitoraggio dell'efficacia e sono descritte nel Manuale Servizi.

Il Regolamento Didattico di Ateneo e i Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio definiscono le modalità di gestione del percorso formativo, consentendo la scelta di curricula, indirizzi o percorsi individuali e la formulazione di piani di studio attraverso un apposito sistema informatico.

Nel Regolamento Didattico di Ateneo e nei Regolamenti Didattici dei corsi di studio vengono definite le modalità di ammissione degli studenti e di gestione delle loro carriere.

Ogni studente ha a disposizione una propria area personale online attraverso la quale può gestire tutti gli aspetti della propria carriera (scelta del curriculum, compilazione del piano di studi, gestione delle tasse universitarie e del libretto degli esami).

Le principali attività di Orientamento in ingresso, per l'ammissione ai Corsi di Laurea Triennale e Magistrale sono descritte nel Manuale Servizi.

Con particolare riferimento all'internazionalizzazione, la Luiss dà seguito a quanto previsto dall'area di impatto prevalente "Global and Regional Strategy".

Al fine di attrarre studenti internazionali, è stata creata la Education Development Unit, nella Direzione Academic Service & Global Learning, per specifiche azioni di orientamento e reclutamento sul mercato internazionale (descritte nel Manuale Servizi).

La strategia di internazionalizzazione dei dottorati lavora sia sul versante dottorandi che su quello Faculty. Per attrarre candidati internazionali di elevato standard qualitativo, l'Ateneo ha anticipato l'emissione dei bandi di ammissione in modo da intercettare i migliori candidati internazionali con largo anticipo; inoltre, ogni Dottorato organizza un Virtual Open Day, un'occasione durante la quale i candidati possono conoscere l'offerta formativa del dottorato, i criteri di selezione e soprattutto incontrare online la Faculty che compone il dottorato, per approfondimenti sulle aree disciplinari e di ricerca. Data la natura virtuale, questa iniziativa è pensata e realizzata soprattutto per intercettare i migliori candidati internazionali. Per questo motivo, l'Ateneo utilizza piattaforme di promozione dei dottorati di diffusione internazionale.

Per quanto riguarda l'attrazione di docenti internazionali, i coordinatori dei dottorati attivano il proprio network di contatti per coinvolgere docenti incardinati in atenei esteri; due dei 4 dottorati hanno più di un quarto del collegio composto da docenti incardinati in atenei esteri (soglia ministeriale per accreditamento innovativo – internazionale).

Inoltre, l'Ateneo incentiva fortemente i dottorandi iscritti ai programmi di Dottorato Luiss a svolgere un periodo di studio e ricerca all'estero, proponendo una durata minima di 3 mesi, per legare il percorso formativo del dottorando anche a un'esperienza di ricerca e formazione all'estero, in modo da operare una sorta di internazionalizzazione del singolo percorso di Dottorato. Una forma ancora più incisiva di internazionalizzazione del percorso formativo avviene attraverso l'attivazione di nuovi accordi di cotutela, che prevedono quindi un periodo molto più lungo di permanenza all'estero, finalizzati a realizzare partnership strutturate sui dottorati, che vadano dalla doppia supervisione, al co-finanziamento della borsa del dottorando, al rilascio di doppi titoli.

Infine, due dei quattro dottorati hanno attivato progetti di dottorato all'interno di consorzi Horizon Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA).

Le attività a supporto della internazionalizzazione della didattica sono descritte nel Manuale Servizi.

D.2 – Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

La programmazione didattica dell'Ateneo viene sviluppata in coerenza con quanto previsto dal Piano Strategico e delle Politiche e Obiettivi per la Qualità della Didattica e viene sottoposta all'approvazione del Senato Accademico e del Board Qualità e Innovazione.

L'Ateneo prevede due istanze di consultazione con le parti interessate (cfr. Linee Guida consultazione parti interessate): Corporate Panel trasversali (cfr. Corporate Panel) e Comitati di Indirizzo per CdS, che vengono incontrati sia per l'offerta formativa che per il monitoraggio e tramite consultazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS).

I CdS, inoltre, periodicamente, per l'analisi della Domanda di Formazione utilizzano tutte le fonti previste dalle Linee Guida per la progettazione di un CdS (Studi di Settore, Job Vacancy su Web, Osservatorio Digitale, Excelsior) e la documentazione sull'efficacia dell'Offerta Formativa, in particolare l'analisi dei Tirocini, l'indagine Luiss sull'inserimento professionale dei laureati e la Relazione Data Lab sull'Analisi della Transizione Università-Lavoro da archivio integrato Anagrafe laureati Luiss – Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro, giunta nel 2022 alla sua III edizione.

Per quanto riguarda i Corsi di Dottorato, l'Ateneo per ogni ciclo stringe delle partnership con soggetti terzi appartenenti al mondo delle imprese, delle istituzioni, del terzo settore, del mondo professionale, al fine di progettare insieme a loro specifici percorsi di formazione e progetti di ricerca da assegnare ad altrettanti dottorandi. Di conseguenza, i partner provenienti dal settore corporate, o da altri settori, contribuiscono ad arricchire l'offerta formativa dei corsi di Dottorato tramite l'inserimento di alcune linee di ricerca e progetti dottorali, permettendo anche di aprire il Dottorato a una prospettiva maggiormente orientata al mercato e non solo focalizzata sulla carriera accademica. Nel tempo, poi,

l'offerta formativa erogata ai dottorandi ordinari, è stata comunque permeata dalle esigenze di ricerca scaturite da tali partnership, generando innovazione all'interno della formazione di base o standard erogata ai dottorandi ordinari.

Il Piano Strategico 2021-2024 ha definito la traiettoria strategica relativa alla Luiss Uniqueness – il modello educativo che vede lo studente protagonista del processo di apprendimento. Il punto centrale della “Luiss Uniqueness” è l'integrazione profonda tra didattica e ricerca, attraverso una didattica esperienziale “Enquiry based” basata su specifici learning types. Il modello si applica sia ai Corsi di Studio che ai Dottorati di Ricerca.

La Luiss, per garantire un costante monitoraggio e aggiornamento della propria offerta formativa si avvale, tra l'altro, del Tuning Dynamic Quality Development Circle (<http://www.unideusto.org/tuningeu>) che prevede di tracciare le competenze disciplinari e trasversali lungo tutto il percorso formativo, dalla Biografia dello Studente fino all'inserimento professionale, utilizzando come strumenti le Matrici di Tuning, il monitoraggio dei Laboratori, il Tirocinio curriculare e post-lauream, l'indagine Luiss sui laureandi e sull'inserimento professionale, l'analisi dell'archivio integrato Anagrafe Laureati Luiss e Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro, per un'efficace retroazione sull'Offerta Formativa, con la costante presenza delle rappresentanze studentesche e delle parti interessate.

Il processo è documentato nelle SUA-CdS, nelle SMA e nei Rapporti di Riesame Ciclico che sono presentati al Dipartimento ed alla CPDS di afferenza del CdS e verificato annualmente dal Nucleo di Valutazione, dal Board Qualità e Innovazione, dal Senato Accademico e dai Comitati di Indirizzo (cfr. Flusso AQ a livello di Ateneo da Manuale Qualità).

Il legame tra competenze scientifiche e obiettivi formativi è sotto la responsabilità del Direttore del CdS che cura le proposte di attribuzione degli incarichi sulla base del curriculum scientifici dei docenti interni ed esterni e verifica, tramite il questionario della valutazione delle opinioni studenti sulla didattica e gli incontri con gli studenti l'efficacia di tali attribuzioni (cfr. Linee Guida valutazione opinioni studenti).

Per quanto riguarda i Corsi di Dottorato, a inizio percorso viene fornito ai dottorandi un Handbook nel quale, tra le altre informazioni, viene fornita anche la scansione temporale del loro percorso di formazione e apprendimento, che è basato su un approccio fortemente orientato all'autonomia organizzativa, allo spirito critico e ad avere un ruolo attivo e pro-attivo, con un ritmo costante e definito dalla struttura stessa del programma. I coordinatori dei dottorati, infatti, fissano una serie di “milestones” temporali per ogni dottorato, che segnano i momenti in cui i dottorandi devono produrre lavori di ricerca funzionali, nei contenuti e nelle metodologie, all'elaborazione della tesi finale di dottorato. Tali lavori, oltre che essere uno strumento di verifica e monitoraggio dell'apprendimento per i supervisor del dottorando (e quindi utile per strutturare eventuali azioni integrative o correttive), rappresentano un modo per il dottorando di imparare a gestire in autonomia il tempo di lavoro in funzione della produzione di un risultato di ricerca che possa essere ritenuto soddisfacente rispetto allo standard qualitativo richiesto.

Ogni anno, in occasione della fase di accreditamento, i coordinatori dei Dottorati rivedono l'offerta formativa in due direzioni:

- eventuali fabbisogni formativi rilevati tramite colloquio periodico con i dottorandi e tramite questionari sui singoli insegnamenti;
- eventuali nuovi moduli di formazione che aggiornino o integrino l'offerta formativa con nuovi progressi nella letteratura scientifica o nuove linee di ricerca rilevanti per i temi del Dottorato.

La nuova offerta formativa, approvata dal Consiglio del Dipartimento di afferenza del Dottorato, viene poi comunicata al MUR/ANVUR tramite piattaforma di accreditamento.

Per quanto riguarda la progettazione e l'aggiornamento dei Dottorati, si rilevano i seguenti processi che hanno come fine ultimo l'allineamento tra le competenze scientifiche disponibili al momento dell'analisi e gli obiettivi formativi del dottorato e il miglioramento dei percorsi formativi proposti ai dottorandi:

- ogni anno, in primavera, il Collegio docenti di ogni Dottorato procede all'analisi dell'offerta formativa del ciclo precedente, a prescindere dalle necessità di nuovo accreditamento, per aggiornarla con nuovi moduli di formazione che includano gli ultimi risultati della Ricerca nello specifico ambito disciplinare e integrarla con i nuovi sviluppi della letteratura scientifica. La nuova offerta formativa viene poi approvata in Consiglio di Dipartimento e aggiornata nella banca dati Cineca;
- contestualmente alla revisione dell'offerta formativa, il Collegio docenti e il Consiglio di Dipartimento valutano eventuali modifiche del Collegio docenti del Dottorato, al fine di inserire nuovi componenti che possano apportare maggior valore scientifico al Dottorato e offrire ai dottorandi possibilità di supervisione diretta della tesi negli ambiti scientifici di loro elezione (ed eliminare i componenti che per ragioni varie non rinnovano la loro adesione al Collegio). La nuova composizione del Collegio docenti viene deliberata nel Consiglio di Dipartimento, fatto salvo il controllo dei parametri scientifici per ogni singolo componente del Collegio;
- ai dottorandi viene somministrato un questionario di valutazione per ogni modulo formativo erogato nel Dottorato, in modo da avere le loro opinioni sia in merito ai contenuti del corso che in merito ai docenti che hanno tenuto i singoli moduli, al fine di poterne tenere conto nei processi decisionali.

D.3 – Ammissione e carriera degli studenti

Nel Regolamento Didattico di Ateneo (artt. 20-29) e nei Regolamenti Didattici dei corsi di studio vengono definite le modalità di ammissione degli studenti e di gestione delle loro carriere in coerenza con il Piano Strategico. Dal 2021 sono state potenziate le azioni per il recupero degli OFA (L e LMCU) e la verifica della personale preparazione (LM) anche attraverso piattaforma digitale, come da Linee Guida emanate dal Board Qualità e Innovazione.

Ogni studente ha a disposizione una propria area personale online attraverso la quale può gestire tutti gli aspetti della propria carriera (scelta del curriculum, compilazione del piano di studi, gestione delle tasse universitarie e del libretto degli esami).

L'ammissione e la gestione degli studenti e delle loro carriere sono definiti e comunicati con chiarezza sia nelle SUA-CdS che nel sito di Ateneo.

L'Orientamento della Luiss si prefigge lo scopo di fornire agli studenti degli ultimi anni degli Istituti Secondari Superiori e ai laureandi e laureati triennali gli strumenti per poter effettuare una scelta consapevole del proprio percorso universitario, in grado di valorizzare le proprie attitudini e talenti, e che garantisca una formazione in linea con i trend del mondo del lavoro.

Le attività di Orientamento, ed in particolare quelle per le Lauree Triennali e Magistrali a Ciclo Unico, prevedono il coinvolgimento - ove possibile - accanto agli studenti dei loro genitori e delle loro famiglie. La famiglia rappresenta un fattore determinante nell'indirizzare i giovani, rendendola con il coinvolgimento in dibattiti sull'orientamento, sulla formazione e sull'employability parte attiva del processo di scelta dei ragazzi.

L'esigenza di costruire percorsi formativi coerenti e in linea con il modello educativo scolastico ha portato anche alla costruzione di brevi progetti formativi rivolti ai docenti delle scuole, altri protagonisti indiscussi della scelta universitaria dei ragazzi.

Accanto alle tradizionali attività che si sono nel tempo consolidate negli ultimi anni le iniziative rivolte agli studenti hanno cercato di venire incontro sia ai cambiamenti del mondo della Scuola sia alla crescente fruizione, da parte degli studenti, di contenuti digitali.

Sono state progettate, attivate ed erogate attività di Orientamento digitali con centinaia d'incontri in Aule Virtuali il tutto affiancato da attività di orientamento individuale attraverso una Live Chat e Video-call one to one.

In particolare, le attività di orientamento sono rivolte alla promozione di:

- Corsi di Laurea Triennale e Magistrale a Ciclo Unico;
- Corsi di Laurea Magistrale;
- Summer School estive per gli studenti dai 15 ai 19 anni.

Tutte le attività di orientamento in ingresso, comprese quelle per promuovere il reclutamento di studenti stranieri, per tutti i tre cicli di formazione universitaria, sono riportate sia nel sito Luiss che nel Manuale Servizi, annualmente aggiornato.

Le esigenze di specifiche categorie di studenti sono tenute in considerazione nella gestione delle carriere. Le attività per l'agevolazione della didattica sono descritte nel Manuale Servizi.

Luiss prevede la Gestione casi speciali (studenti con disabilità o con esigenze specifiche, come specificato con apposite Procedure e nel Manuale Servizi, di Studenti sportivi, di studenti internazionali).

Dalla fusione dei più riusciti modelli del counseling con gli studi degli assetti variabili del mercato e delle consolidate forme di supporto allo studente, nascono tre servizi dedicati allo studente e alla definizione del suo percorso individuale in un'ottica di sviluppo e supporto integrale allo studente: il Tutorato d'Ateneo e didattico, l'Academic Gym e il Programma Biografia dello Studente.

In merito alle attività ad hoc per gli studenti più preparati e motivati, l'Ateneo ha da anni avviato il Programma Biografia dello Studente per avere una visione privilegiata e completa di ogni singolo studente. Esso mappa le competenze dello studente dal primo all'ultimo anno di corso individuando, a partire dal carattere e dalle attitudini del singolo, l'evoluzione delle esperienze, delle abilità e della crescita nel tempo in vista dell'obiettivo finale: l'employability.

Il Programma Biografia dello Studente si è affermato come finalista ai Reimagine Education Awards 2015 e 2016, come uno tra i migliori progetti di employability nel mondo.

L'efficacia delle predette attività è monitorata dal Board Qualità e Innovazione e documentata nella Relazione Annuale.

Il Diploma Supplement è regolarmente emesso, lo studente interessato può presentare richiesta presso il front office della Segreteria Studenti o inviare una mail all'indirizzo laureati@luiss.it, la documentazione sarà rilasciata nel tempo massimo di 3 giorni lavorativi.

Ambito di Valutazione E – Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale

E.1 – Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

Il Piano Strategico di Ateneo 2021-2024 indica come prima traiettoria strategica l'eccellenza della Ricerca, con impatto sulla produzione scientifica e sulla società a livello italiano e internazionale; riguardo la Terza Missione, benché non sia esplicitamente definita, ricadono nel suo ambito azioni individuate per tutte le traiettorie strategiche, in particolare per quelle di “Global and Regional Engagement Strategy” e “Sustainability at Large”. Il Piano Strategico di Ateneo definisce anche obiettivi e azioni specifiche per i singoli Dipartimenti, sulla base di una SWOT Analysis condotta alla chiusura del Piano Strategico 2018-2020 che evidenzia potenzialità e specificità di ciascuno. Poiché dunque gli obiettivi dei Dipartimenti sono stabiliti direttamente dal Piano Strategico di Ateneo, essi sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo.

Inoltre, alla fine del 2020 il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione di ciascun Dipartimento ha redatto un documento relativo alla Programmazione delle attività di ricerca e terza missione 2021-2024 (con riferimento in particolare all'anno 2021 entrante), approvato dal relativo Consiglio di Dipartimento (dicembre 2020/gennaio 2021), nel quale sono stati definiti ulteriori obiettivi specifici e azioni – coerenti con quelli stabiliti dal PSA e che concorrono al raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo – da monitorare attraverso i quadri di Riesame della SUA-RD/TM.

All'inizio di ogni anno, a norma dello “Scadenario Ambito E” (aggiornamento dello “Scadenario R.4”, prima versione giugno 2020), il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale si riunisce per revisionare e aggiornare il documento di Programmazione della Ricerca e Terza Missione con riferimento all'anno entrante. Il documento comprende sia gli obiettivi e i target stabiliti per il Dipartimento dal Piano Strategico di Ateneo sia gli ulteriori obiettivi e target stabiliti dal Gruppo di Riesame. Il documento di Programmazione tiene conto dei risultati emersi dal Riesame della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale dell'anno appena concluso, che include i risultati dell'ultima VQR, i

risultati della VIR - Valutazione Interna della Ricerca, i KPI di monitoraggio del Piano Strategico e numerosi altri indicatori di monitoraggio della ricerca e della terza missione, relativi anche al reclutamento. La Programmazione include anche una sezione in cui vengono riportati gli interventi correttivi eventualmente stabiliti dal Riesame dell'anno precedente, in modo da consentire il loro successivo monitoraggio al pari di quello degli obiettivi strategici. Il documento di Programmazione viene discusso e approvato dal relativo Consiglio di Dipartimento e va infine a costituire i quadri della SUA-RD/TM A.1 "Obiettivi di ricerca del Dipartimento" e I.O "Obiettivi strategici di Terza Missione e impatto sociale".

A livello di Dipartimento, lo svolgimento delle attività connesse all'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione e alla diffusione della cultura della qualità è compito dell'Head del Dipartimento, eventualmente coadiuvato da un Delegato alla Ricerca e Terza Missione da lui nominato. L'Head e l'eventuale Delegato, insieme ad eventuali altri docenti nominati dall'Head, costituiscono il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale, la composizione e i compiti del quale sono descritti da una ricca normativa emanata a livello di Ateneo e aggiornata costantemente (si veda sotto), finalizzata ad assicurare ai Dipartimenti un'organizzazione e un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione dei propri obiettivi.

A livello sovradipartimentale opera il Comitato Interdipartimentale per la Ricerca – istituito nel 2019 e composto dal Prorettore per la Ricerca e dagli Head dei Dipartimenti o dai loro Delegati alla Ricerca e Terza Missione, ed eventualmente dal Responsabile amministrativo dell'Ufficio Ricerca e Terza Missione – che formula le politiche per il raggiungimento degli obiettivi di Ateneo, monitora i risultati dell'attività di ricerca e terza missione e propone misure correttive in caso di situazioni di criticità. La presenza degli Head dipartimentali (o dei loro Delegati) permette di uniformare le politiche di Ateneo pur tenendo conto delle diverse esigenze dei singoli Dipartimenti e di condividere le best practices sviluppate in autonomia dai Dipartimenti. Fornisce anche un raccordo diretto fra l'attività a livello di Ateneo e quella dei Dipartimenti.

Il Board Qualità e Innovazione effettua annualmente la valutazione delle attività di ricerca dei Dipartimenti all'interno della propria Relazione annuale.

Il Nucleo ritiene che le attività di definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti siano coerenti ed integrati con le strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuati in modo sistematico e sottoposti ad un continuo miglioramento.

E.2 – Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

Le modalità e le tempistiche per il monitoraggio della ricerca e della Terza Missione sono definite dallo "Scadenario Ambito E" (già "Scadenario R4"). I risultati della ricerca e della Terza Missione dipartimentale sono monitorati e valutati dall'Head del Dipartimento (coadiuvato dal Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione) e dal Consiglio di Dipartimento attraverso:

- il confronto con l'ultima SUA-RD/TM
- i risultati dell'ultima VQR

- i risultati della VIR – Valutazione Interna della Ricerca
- i KPI per il monitoraggio del Piano Strategico 2021-2024
- ulteriori indicatori specifici individuati per il monitoraggio delle azioni indicate nel documento di Programmazione relativo all’anno di riferimento (quadro A.1 e I.0 della relativa SUA-RD/TM)

Il monitoraggio dei risultati delle attività di ricerca e Terza Missione viene svolto due volte l’anno: la prima volta ad anno ancora in corso sulla base dei dati relativi ai primi mesi trascorsi (in modo da poter prevedere eventuali azioni correttive da attuare urgentemente prima della chiusura dell’anno qualora emergessero particolari criticità) e la seconda all’inizio dell’anno successivo sulla base dei dati relativi all’anno concluso. In questa occasione il Gruppo di Riesame predispone il Riesame della R/TM dipartimentale, che evidenzia in modo approfondito punti di forza e di debolezza del Dipartimento e stabilisce gli eventuali interventi di miglioramento individuati per gli ambiti in cui i risultati non sono ritenuti soddisfacenti, specificando gli indicatori da utilizzare per il loro monitoraggio ed eventualmente ridefinendone i target tenendo conto delle effettive prospettive del Dipartimento. Una volta discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento, il Riesame della R/TM dipartimentale confluisce nei quadri di Riesame della SUA-RD/TM (B.3 “Riesame della ricerca dipartimentale”; riesame degli obiettivi relativi ad ambiti di Terza Missione nei Quadri I.3, I.4 e I.8). I restanti Quadri della SUA-RD/TM vengono predisposti dal Gruppo di Riesame con il supporto dell’Ufficio Ricerca e Terza Missione tenendo conto dei documenti programmatici di Ateneo, delle criticità evidenziate nel Riesame della R/TM dell’anno precedente e dei dati recepiti dagli Uffici di competenza, in base a quanto definito nel documento SUA-R/TM – Responsabilità e dalle Linee guida per la redazione della SUA-R/TM.

I risultati della ricerca e della Terza Missione dipartimentale sono infine monitorati a livello di Ateneo dal Presidio di Qualità, che supervisiona le attività di valutazione svolte a livello dipartimentale dal Gruppo di Riesame della R/TM e dal Consiglio di Dipartimento. Il Nucleo di Valutazione verifica la presa in carico e la risoluzione delle criticità emerse nella SUA-RD/TM di ciascun Dipartimento, riceve ed analizza la SUA-R/TM che include anche il monitoraggio delle attività di ricerca e Terza Missione condotte a livello di Ateneo, e utilizza questi documenti per le analisi riportate nella Relazione Annuale.

Tra gli obiettivi stabiliti dai Gruppi di Riesame della Ricerca e Terza Missione di tutti i Dipartimenti nel documento di Programmazione delle attività di ricerca e Terza Missione 2021-2024 ve ne è almeno uno che riguarda le attività dei Corsi di Dottorato di Ricerca: pertanto il loro monitoraggio viene svolto dai Gruppi di Riesame con le stesse tempistiche previste nello Scadenziario Ambito E per il monitoraggio della Ricerca e Terza Missione e confluisce nel Riesame della R/TM Dipartimentale (e di conseguenza nella SUA-RD/TM). Inoltre, come previsto dalle Linee Guida per la redazione della SUA-R/TM, i dati sulle pubblicazioni dei dottorandi, sul loro coinvolgimento in team e altre strutture di ricerca e sulla loro mobilità internazionale sono monitorati nei corrispondenti quadri della SUA-RD/TM del relativo Dipartimento. Dal momento che le SUA-RD/TM vengono ricevute ed analizzate dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione, tali organi sono anche aggiornati sulle attività e i risultati dei Corsi di Dottorato. Si evidenzia che già nelle SUA-RD precedenti all’esercizio 2021 erano presenti obiettivi dipartimentali e dati di monitoraggio relativi ai Corsi di Dottorato.

Strumento per il monitoraggio della qualità del Dottorato di Ricerca è infine la Relazione di Accreditamento curata dall'Ufficio PhD, che opera nell'ambito dell'Area Academic Services & Global Learning. L'Ufficio predispose una scheda di dettaglio dell'accREDITamento per ogni dottorato, nella quale vengono indicati anche i nomi dei componenti del collegio e i relativi requisiti, oltre ai requisiti generali del corso di dottorato. Le schede sono sottoscritte dai Coordinatori e raccolte in un'unica Relazione di AccREDITamento, resa disponibile al Nucleo di Valutazione e ai prorettori Didattica e Ricerca.

Inoltre, per i Dottorati, circa un anno prima dell'avvio del nuovo ciclo, quindi nell'autunno che precede la fase di accREDITamento del ciclo successivo, gli organi di Ateneo (Senato Accademico e Comitato Esecutivo, su proposta dei Consigli di Dipartimento) deliberano in merito alla distribuzione delle risorse economiche destinate alle borse di dottorato finanziate con fondi di Ateneo, tra i corsi di dottorato del ciclo successivo.

Il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale, nel predisporre il Riesame della R/TM dipartimentale, propone in base all'analisi dei risultati dell'anno concluso gli eventuali interventi di miglioramento da attuare nell'anno entrante, specificando anche gli indicatori da utilizzare per il loro monitoraggio e definendone i target tenendo conto delle effettive prospettive del Dipartimento. Le azioni di miglioramento proposte nel Riesame vengono riportate anche in una apposita sezione del documento di Programmazione della R/TM relativo all'anno entrante. Il Riesame e la Programmazione vengono infatti compilati in base alla struttura stabilita dalle Linee Guida per la redazione della SUA-R/TM per i quadri relativi agli obiettivi e al riesame della ricerca e Terza Missione dipartimentale, le quali prevedono che in tali quadri ci sia una sezione dedicata specificamente alla individuazione, monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi correttivi eventualmente necessari.

Essendo indicate nel documento di Programmazione, le azioni di miglioramento proposte diventano oggetto di monitoraggio al pari degli obiettivi strategici del Dipartimento secondo le scadenze stabilite dallo Scadenziario Ambito E: una prima volta ad anno in corso e quindi ad anno concluso nel Riesame successivo. Il Riesame e il documento di Programmazione, che includono quindi anche le azioni di miglioramento, vengono discussi e approvati dal Consiglio di Dipartimento, e confluiscono poi nei corrispondenti quadri della SUA-RD/TM.

KPI strategici monitorati nel Riesame della Ricerca e nella SUA-TM/IS a livello di Ateneo

Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024	
Luiss Uniqueness - Il modello educativo	9	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec)/iscritti 1° anno	79,3%	76,3%	43,4%	67,0%	69,0%	73,0%	
	10	% di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC26	86,3%	90,0%	93,8%	88,0%	89,0%	91,0%	
	13	Tasso di selezione dottorato	20,1	10	12,8	11	12	13	
	14	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso MUR)	13,2%	13,3%	23,1%	14,0%	16,0%	17,5%	
	15	Indicatore QS H-Index	59,2	57,7	63,8	59,1	60,6	62	
	16	Indicatore QS Citations per paper	70,5	71,1	71,9	73	75	77	
	17	Indicatore QS Academic reputation	69,2	68,8	73,1	70,9	72,9	75	
	18	% neoassunti e neopromossi (esclusi AP e RTD-a) con punteggio VIR superiore al settantacinquesimo percentile di area e ruolo	43,0%	80,0%	36,0%	80,0%	80,0%	80,0%	
	19	N. ERC avviati	0	1	1	1	2	3	
	20	Ricavi totali della ricerca Ateneo				4,8	5,8	7,1	
Ricerca	21	Costi totali della ricerca Ateneo				7,1%	7,9%	8,9%	
	22	Fondi provenienti da Attività Conto Terzi	1.451.556	976.676	2.002.147	1.513.634	2.100.000	1.668.781	
	23	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali	1.234.729	1.958.030	4.591.818	2.153.834	3.000.000	2.606.139	
	25	Tasso di offerte accettate da parte di docenti stranieri e internazionali (a.s. precedente) - sul tot offerte	100,0%	50,0%	60,0%	50,0%	50,0%	50,0%	
	26	% Docenti strutturati stranieri			16,6%				
	Global and Regional Engagement Strategy	27	% docenti strutturati, provenienti da atenei esteri, chiamati nell'a.s. precedente (sul tot. chiamati nello stesso anno)	66,7%	65,0%	55,6%	65,0%	65,0%	65,0%
		28	Posizionamento QS	181	220	91	180	130	100

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024
	37	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri - D/C Pro3)	25,5%	26,8%	27,3%	28,0%	30,3%	30,8%
	38	Indicatore QS Employer reputation	73,5	66	84,2	66,4	66,8	67,2
	39	Posizione ranking Green Metric	22	43	19	22		
	40	N. Insegnamenti e attività che trattano sostenibilità	nd		49	50	55	110
	41	N. pubblicazioni che trattano sostenibilità	124	90	88	95	100	110
	45	N. studenti che partecipano a progetti di volontariato	250	340	334	370	420	470
	47	% Docenti strutturati donne	28,0%	24,0%	28,3%	28,0%	30,0%	33,0%
Sustainability "at large"	48	N. aziende "socialmente rilevanti"	8	9	17	12	15	18
	167	Numero iscritti associazione Alumni	597	908	609	1.044	1.200	1.416
Brand Image e Brand Identity	53	N. uscite media nazionali	32.754	29.019	37.141	34.392	35.087	37.725
	54	N. uscite media internazionali	391	184	432	411	431	453

Avanzamento % (Consuntivo vs. Target) 2022 per area di impatto prevalente

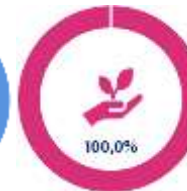
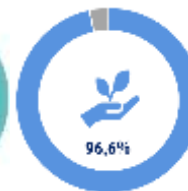
■ Ateneo ■ Dip. di Impresa e Management ■ Dip. di Economia e Finanza ■ Dip. di Giurisprudenza ■ Dip. di Scienze Politiche



B - Global and Regional Engagement Strategy



C - Sustainability "at large"



D - Luiss Uniqueness - Il modello educativo



E - Brand Image e Brand Identity



KPI non monitorati a livello di Dipartimento

Scheda Indicatori di Ateneo ANVUR

Nell'ambito del sistema AVA, all'ANVUR è affidato il compito di valutare periodicamente i risultati conseguiti dalle università nell'ambito della didattica, della ricerca e internazionalizzazione, anche sulla base di indicatori quantitativi. I valori di tali indicatori sono calcolati annualmente da ANVUR con riferimento a tre anni accademici – rendendo così l'individuazione di trend interni alla struttura – e vengono restituiti alle università attraverso le Schede di Monitoraggio Annuali (SMA) relative all'Ateneo nel suo complesso e ai singoli Corsi (CdS). In particolare, la Scheda indicatori di Ateneo si articola in 8 sezioni di indicatori relative a didattica, internazionalizzazione, qualità della ricerca, sostenibilità economico-finanziaria, soddisfazione e occupabilità, consistenza del corpo docente.

Sono riportati di seguito gli indicatori Luiss del Gruppo C, relativi alla qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca, aggiornati al 31/12/2022.

III Parte: Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (DM 987/2016, allegato E) – al 31/12/2022

Id	Indicatore	VQR	ATENEO	Atenei dello stesso tipo		
				nell'area geografica	in Italia	
iA_C_1A	Risultati dell'ultima VQR a livello di sede (IRAS1e 2)	VQR 2015-2019	0,25	1,0274	1,1387	Nota: si ricorda che i risultati delle due VQR non sono direttamente confrontabili.
		VQR 2011-2014	0,25	1,1032	1,2336	
iA_C_1B	Percentuale di prodotti attesi sul totale Università	VQR 2015-2019	0,21	1,0343	1,1349	
		VQR 2011-2014	0,19	1,1215	1,2320	

Id	Indicatore	Ciclo / A.A.	ATENEO	Atenei dello stesso tipo			
				nell'area geografica		in Italia	
				Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore
iA_C_2	Indice di qualità media dei collegi di dottorato (R + X medio di Ateneo)	XXXVII Ciclo (2021/2022)	-	-	-	-	-
		XXXVI Ciclo (2020/2021)	-	-	-	-	-
		XXXV Ciclo (2019/2020)	-	-	-	-	-
iA_C_3	Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo	XXXVII Ciclo (2021/2022)	70,3%	1,5	47,1%	1,6	44,8%
		XXXVI Ciclo (2020/2021)	61,1%	1,3	46,4%	1,3	45,6%
		XXXV Ciclo (2019/2020)	55,6%	1,2	47,3%	1,2	45,2%
iA_C_4	Percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo	2021/2022	76,9%	1,3	58,3%	1,4	54,8%
		2020/2021	69,2%	1,4	48,6%	1,4	51,0%
		2019/2020	100,0%	2,0	50,2%	1,9	51,3%

E.3 – Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

In Luiss i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche e di personale a sostegno delle attività di Ricerca e Terza Missione sono definiti a livello di Ateneo; non sono previste ulteriori misure a livello dei Dipartimenti, che recepiscono solo quanto stabilito a livello di Ateneo.

L'Ateneo annualmente assegna ai Dipartimenti le risorse economiche per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti anche in conformità al piano strategico e uno degli obiettivi è la promozione e il coordinamento della ricerca e della terza missione.

Per dare impulso e sempre maggiore visibilità ai progetti di ricerca sia individuali che collettivi sviluppati dalla propria Faculty, i Dipartimenti, nell'ambito del budget loro assegnato, riservano una parte dei fondi per promuovere e organizzare iniziative scientifiche, workshop, conferenze nazionali e internazionali, favorendo così aggiornamento e networking con la comunità scientifica nonché una maggiore diffusione dei risultati di ricerca. Inoltre, i Dipartimenti destinano risorse anche per la pubblicazione dei risultati di ricerca della propria Faculty con case editrici di rilevanza internazionale o su riviste che possono dare maggiore visibilità all'Ateneo portando un contributo reputazionale di notevole prestigio.

Per i Dottorati, circa un anno prima dell'avvio del nuovo ciclo, quindi nell'autunno che precede la fase di accreditamento del ciclo successivo, gli organi di Ateneo (Senato Accademico e Comitato Esecutivo, su proposta dei Consigli di Dipartimento) deliberano in merito alla distribuzione delle risorse economiche destinate alle borse di dottorato finanziate con fondi di Ateneo, tra i corsi di dottorato del ciclo successivo.

In Luiss le iniziative di valutazione della ricerca, della terza missione e delle altre attività, così come la distribuzione di incentivi e premialità per il personale docente, ricercatore e tecnico amministrativo, sono definite a livello di Ateneo e si applicano in modo omogeneo a tutto il personale Luiss. Non sono previste ulteriori premialità e incentivi a livello dei Dipartimenti, che recepiscono solo quanto stabilito a livello di Ateneo, pertanto le misure adottate risultano coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo.

In particolare, per quanto riguarda incentivi e premialità per il personale docente e ricercatore:

- Nel 2019 è stata introdotta la VIR - Valutazione Interna della Ricerca, la procedura che assegna annualmente fondi di ricerca individuali sulla base della qualità delle pubblicazioni del triennio precedente. Le liste di riviste e editori su cui si basa la procedura sono aggiornate ogni anno con il contributo di tutta la comunità di ricerca Luiss; i criteri di assegnazione dei fondi sono pertanto omogenei, condivisi da tutta la comunità Luiss e chiaramente definiti nell'apposito Regolamento per l'assegnazione di fondi di ricerca su base premiale, che viene aggiornato annualmente e reso disponibile online alla pagina web dedicata alla normativa generale di Ateneo.
- Dal 2020 sono stati previsti specifici incentivi destinati ai PI di progetti di ricerca finanziata su base competitiva di particolare prestigio (ERC) e che hanno una particolare risposta da parte dei docenti dell'Ateneo (es. PRIN su base nazionale).

In particolare, per i PI di progetti ERC sono previsti:

- la possibilità di chiamata diretta nella fascia corrispondente al livello del grant secondo la normativa nazionale per chi si aggiudica il finanziamento (compreso il caso di trasferimento del Grant presso Luiss);
- il teaching buyout – la misura di “riduzione del carico didattico” che l’Ateneo prevede ad oggi esclusivamente per i PI di progetti finanziati dall’ERC, tenuto conto del considerevole maggiore impegno nell’attività di ricerca che implica questo programma di finanziamento;
- l’assegnazione di una premialità al “Principal Investigator” – PI ERC, pari al 100% del finanziamento corrispondente al suo impegno sul progetto;
- la previsione del nuovo sistema premiale a punti per i Dipartimenti, che consente di maturare negli anni fondi ulteriori per i docenti, in base all’aggiudicazione di finanziamenti da bandi competitivi, tra cui ERC grants (cfr. sotto);
- la previsione di fondi ulteriori a beneficio dei Centri di Ricerca di afferenza del docente responsabile scientifico del progetto finanziato (anche da fondi ERC) (cfr. sotto).

Per il docente Luiss PI dell’unità capofila di progetto PRIN è prevista una quota premiale pari al 3% del finanziamento aggiudicato da prelevare dalla quota del 20% riservata all’Ateneo. Il PI sceglierà quanto utilizzare come fondi di ricerca, da usufruire secondo le regole della VIR, e quanto come premio reddituale.

- A inizio 2023 è stato inoltre approvato un sistema di incentivazione alla partecipazione a bandi ERC “ex-ante”, finalizzato a favorire la presentazione di candidature anche ai docenti maggiormente coinvolti nelle attività didattiche e primari attori in quelle di buona cittadinanza (“service”). Gli Head dei Dipartimenti identificheranno ogni anno alcuni candidati che verranno incoraggiati a presentare domanda alla prima occasione utile e potranno beneficiare di:
 - su richiesta del docente, riduzione del coinvolgimento nelle attività di service svolte a titolo gratuito per l’intero periodo che va dal momento della manifestazione di volontà alla data di scadenza del bando di riferimento
 - disponibilità di maggiori risorse per la ricerca, che si sostanziano in un contributo dell’Ateneo per un contratto di “Research Assistant” che supporti la fase di presentazione della domanda
- Il nuovo Regolamento per i Centri di Ricerca della Luiss Guido Carli approvato nel 2021 prevede che il Centro in cui è incardinato un docente strutturato Luiss responsabile scientifico di un progetto di ricerca aggiudicatario di un finanziamento da bando europeo o nazionale (per i quali è stata presentata candidatura a partire dal 01/01/2022) può beneficiare di specifici premi di incentivazione e reinvestimento in attività di ricerca, determinati tenendo conto della linea di finanziamento interessata e del ruolo di Luiss nella proposta progettuale.
- Nel 2022 è stato introdotto un sistema di incentivi alla ricerca per i Dipartimenti, nato come meccanismo premiale complementare a quello di distribuzione dei fondi di ricerca attraverso la VIR, dal momento che vede come beneficiari non i singoli docenti ma i loro Dipartimenti di afferenza. Il sistema, co-gestito dal Rettore per l’Organizzazione e Faculty e dal Rettore per

la Ricerca, prevede che il Dipartimento in cui è incardinato un docente strutturato Luiss responsabile scientifico di un progetto di ricerca aggiudicatario di un finanziamento - da bando europeo o nazionale - possa accumulare, nell'arco di un triennio, un punteggio che consentirà al Dipartimento stesso di beneficiare nel tempo di specifici incentivi e opportunità di reinvestimento in attività di ricerca, tra cui la possibilità di finanziare posizioni accademiche (es. assegni di ricerca, posizioni di ricercatore, ecc.).

- Nel 2022 è stato introdotto il Sistema di Premialità del Faculty Management (SPFM), che prevede l'assegnazione ai docenti Luiss di premi, fondi di ricerca e "benefit" sulla base delle valutazioni delle attività accademiche svolte, con lo scopo di rendere l'Ateneo maggiormente competitivo e attrattivo a livello nazionale e internazionale. In particolare, le performance di ricerca sono misurate attraverso il Research Score (R-Score, VIR Luiss), eventuali indicatori bibliometrici (laddove ne sia riconosciuto l'uso nella comunità scientifica di riferimento), cittadinanza accademica nelle rispettive comunità di ricerca (es. appartenenza a comitati di riviste scientifiche), opportunità di mercato esterne, capacità di attrarre fondi di ricerca ecc. Ai docenti, in aggiunta, può essere riconosciuto un Research Profile di durata triennale, che non è da intendersi come un ulteriore livello salariale, ma come una diversa condizione di ingaggio che impatta su carico didattico e mezzi per svolgere attività di ricerca.
- Nel 2022 è stato assegnato per la prima volta il Premio alla Ricerca, un riconoscimento che ha l'obiettivo di incentivare docenti e ricercatori Luiss a proporre ricerca di qualità attraverso i diversi strumenti a loro disposizione, dalla pubblicazione di prodotti scientifici alla progettazione su base competitiva a livello nazionale ed europeo. Inoltre, con l'obiettivo di valorizzare la ricerca "engaged" e le attività volte alla costruzione di network per l'Ateneo, nonché con rilevanti ricadute in ambito di Terza Missione in termini di forte impatto sulla società civile, il regolamento prevede l'assegnazione di un ulteriore riconoscimento per chi più si è distinto nelle attività di ricerca commissionata.

Il personale dell'Ufficio Ricerca fornisce supporto ai ricercatori di tutti i Dipartimenti nelle varie fasi della loro attività di ricerca. Sostiene inoltre il Rettore alla Ricerca e i Gruppi di Riesame nello svolgimento di alcune delle loro funzioni.

Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di Ateneo nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:

- [Relazione 2022 del Nucleo di Valutazione](#)
- [Relazione 2022 del Board Qualità e Innovazione](#)
- [Relazione 2023 dell'Ufficio Studi](#)

2. Sistema di AQ a livello di Corso di Studio

Ambito D.CDS – L’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio

Il Nucleo osserva una completa efficacia delle procedure di Assicurazione della Qualità come delineate dalle Linee Guida AVA e dalle Linee Guida emanate dal Presidio Luiss - requisiti D.CDS- tradotte nel Manuale Qualità e Manuale del Direttore del CdS.

D.CDS.1 – L’Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il Presidio di Qualità ha aggiornato le Linee Guida per la progettazione di un CdS che forniscono, ai Dipartimenti che intendano presentare la proposta di istituzione di un nuovo CdS, le indicazioni operative per permettere ai diversi Organi competenti dell’Ateneo una corretta valutazione di tale proposta.

Con cadenza triennale il Senato Accademico, il Comitato Esecutivo e Consiglio di Amministrazione definiscono il Piano Strategico di sviluppo della didattica e della ricerca e, sulla base della “visione strategica” di Ateneo, i Dipartimenti possono formulare proposte di istituzione di nuovi CdS.

La proposta di istituzione di un nuovo CdS viene dall’evidente interesse dimostrato dalle Parti Interessate e dalla consultazione di opportuno materiale di analisi della domanda da parte del sistema economico (cfr. Linee Guida Luiss per la consultazione con le parti sociali e Linee Guida Luiss per la progettazione di un CdS).

Dal 2020 i Comitati di Indirizzo sono stati potenziati e maggiormente focalizzati sul CdS (link documenti istitutivi nuovi Comitati). Sono inoltre consultati Studi di Settore, Analisi sull’Inserimento Professionale dei laureati da indagine Luiss e da archivio integrato con Ministero del Lavoro (analisi Data Lab), Analisi delle Job Vacancy su Web (Wollybi), Rapporto Osservatorio Digitale, Analisi del sistema Informativo EXCELSIOR e i documenti previsti nelle Linee Guida Luiss per la consultazione con le parti sociali.

E’ rilevata la coerenza tra profili professionali e obiettivi formativi e tra obiettivi formativi e percorsi sia ex ante (Comitati di Indirizzo, Matrici di Tuning) sia ex post mediante analisi dell’esito del tirocinio (Report Tirocini) e dell’inserimento professionale (esiti dell’inserimento professionale dei laureati Luiss da Indagine Ufficio Studi e da Archivio integrato).

D.CDS.2 – L’Assicurazione della Qualità nell’erogazione del Corso di Studio (CdS)

La Luiss si distingue per le numerose attività di servizi di supporto:

- Orientamento in ingresso
- Orientamento e tutorato in itinere
- Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)
- Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti
- Accompagnamento al lavoro
- Diritto allo studio.

Le attività sono descritte nel Manuale Servizi e monitorate attraverso l’analisi dell’Efficacia della Formazione (Soddisfazione laureati e Inserimento Professionale), l’Indagine sui Servizi, le Relazioni Annuali delle CPDS, la Valutazione delle opinioni degli studenti, le SMA e gli RRC.

Dal 2020 sono state potenziate le attività di monitoraggio dei servizi di supporto, in particolare il monitoraggio carriere studenti (Manuale Qualità), il monitoraggio laboratori e il monitoraggio OFA, monitoraggio tirocini, anche al fine di un efficace programmazione dei servizi condivisa tra Direttore del CdS e Responsabile del servizio, nel più ampio quadro del Tuning Quality Development Circle (cfr. Manuale dei Direttori dei CdS).

L’organizzazione dei Corsi di Studio beneficia di tutte le attività connesse all’Area di Impatto Prevalente Luiss Uniqueness.

D.CDS.3 – La gestione delle risorse nel CdS

I docenti sono adeguati per quantità e qualificazione come mostrano gli indicatori iC05, iC08 e rispondono alla pianificazione strategica di Ateneo per il tramite del Prorettore per l’Organizzazione e la Faculty.

I piani di raggiungimento presentati dall’Ateneo sono descritti nell’Ambito B.

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è garantito sotto la responsabilità del Direttore del CdS e del Direttore di Dipartimento - che operano in sinergia con il Prorettore alla Organizzazione e Faculty - come mostrano l’indicatore di qualificazione della docenza (iC09), i KPI relativi alle pubblicazioni dei docenti, la SUA-R/TM oltre che i risultati della valutazione della didattica e il parere della CPDS.

Il Nucleo ritiene che la docenza offerta dai professori a contratto, sia per le procedure di reclutamento adottate in Luiss che per le ulteriori figure professionali che affiancano i docenti di ruolo (es. Assistant Professor), sia in grado di garantire la massima qualificazione.

Le strutture in termini di aule, sale studio, laboratori informatici e biblioteche soddisfano ampiamente le esigenze degli studenti iscritti grazie ad un’attenta programmazione. L’ampliamento e la ristrutturazione della sede di viale Romania hanno reso disponibili nuovi spazi, nuove aule informatizzate e/o elettrificate come richiesto dalle CPDS.

La Relazione Annuale dell'Ufficio Studi riporta i dati su servizi, personale, immobili e strutture di sostegno alla Didattica.

D.CDS.4 – Riesame e miglioramento del CdS

Il Nucleo osserva una completa efficacia delle procedure di Assicurazione della Qualità come delineate dalle Linee Guida AVA e dalle Linee Guida emanate dal Presidio Luiss tradotte nel Manuale Qualità e nel Manuale del Direttore del CdS.

Il Corso di Studio coinvolge nel riesame e miglioramento, coerentemente con le Linee Guida di Ateneo: CPDS, Gruppo di Riesame, Comitati di Indirizzo, docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti ed eventuali ulteriori parti interessate.

A livello di CdS operano il Gruppo di Riesame del CdS e la CPDS. Entrambi prevedono la rappresentanza degli studenti.

Ciascun CdS è chiamato a predisporre:

- una Scheda di Monitoraggio Annuale che contiene un'analisi critica del CdS basata sugli indicatori ANVUR (da 2020 gli indicatori ANVUR sono resi disponibili aggiornati all'a.a. in corso con accesso a Data Mart Cineca), sui KPI del Piano Strategico valorizzati a livello di CdS (monitorati dall'Ufficio Performance Management), sull'analisi della Relazione CPDS, sugli esiti dell'inserimento professionale dei laureati Luiss da Indagine Ufficio Studi e da Archivio integrato, su Indagini e documenti resi disponibili con link diretto (cfr. Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale),
- un Rapporto di Riesame Ciclico che contiene l'autovalutazione approfondita del CdS attraverso 1. Sintesi mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, azioni correttive e relativo stato di avanzamento; 2. Problemi da risolvere – Aree da migliorare, 3. Azioni da intraprendere con relativi Indicatore di riferimento, Responsabilità, Risorse necessarie, Tempi di esecuzione e scadenze (cfr. Linee Guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico).

Dal 2021, a seguito della presentazione semestrale da parte dell'Ufficio Performance Management in School dello stato di avanzamento delle azioni collegate al Piano Strategico, l'Ufficio Quality Assurance, su indicazione del Nucleo di Valutazione ed utilizzando i dati forniti dall'Ufficio Studi, predispone per ogni Corso di Studio un documento di monitoraggio intermedio degli indicatori da Piano Strategico in cui sono riportati i KPI specifici del Corso di Studio stesso, aggiornati a consuntivo dell'anno appena concluso con i relativi target e stato delle azioni previste dal Piano Strategico per una tempestiva diagnosi di eventuali disallineamenti Actual/Target di KPI e la definizione di opportune azioni migliorative. Questo documento, che può essere considerato come una SMA intermedia, è diventato parte integrante del sistema di AQ Luiss e prevede un riscontro in School da parte del CdS.

I problemi e le cause sono analizzati nell'ambito del Gruppo di Riesame in occasione della redazione della SMA, e nell'ambito della CPDS, come previsto nel Manuale Qualità. Le SMA e i Rapporti di Riesame Ciclico sono effettivamente utilizzati per l'analisi dei dati, l'individuazione dei problemi e

delle relative cause, la proposta di soluzioni. Gli interventi proposti vengono considerati nell'ambito degli organi e secondo i processi previsti dal Manuale Qualità.

Le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono coordinate dal Direttore del CdS, come previsto nel Manuale del Direttore del CdS, nel quale sono anche previsti incontri del Direttore con tutti i docenti e con tutti gli studenti del CdS.

Le opinioni degli studenti/laureandi sono analizzate secondo la procedura prevista nelle Linee Guida utilizzando lo strumento VALMON e i file EXCEL predisposti dall'Ufficio Studi e condivise con la CPDS fino a livello di singolo insegnamento.

Secondo quanto previsto nel Manuale Qualità, la CPDS si riunisce più volte nel corso dell'anno e, a seguito dell'analisi dei dati e delle informazioni presenti nelle SUA-CdS, nella Scheda di Monitoraggio Annuale (e nei Rapporti di Riesame Ciclici, quando presenti), tenendo conto dei risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e di altre fonti disponibili istituzionalmente, redige una Relazione Annuale che invia al Presidio di Qualità ed al Nucleo di Valutazione.

Dal 2020 sono previste interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione, con particolari incontri riservati all'offerta formativa ed al monitoraggio del CdS (SMA).

L'aggiornamento periodico dei profili formativi in relazione ai cicli di studio successivi è istruito dal Direttore del Corso di Studio, sulla base di tutte le informazioni raccolte, ed è anche garantito dalla presenza, su proposta del Nucleo in sede di audizioni 2020, nei Comitati di Indirizzo delle Lauree Triennali di un rappresentante delle LM (nella persona del Dean della School) e nei Comitati di Indirizzo delle Lauree Magistrali dalla presenza del Coordinatore del Dottorato di Ricerca del Dipartimento.

Le attività sono organizzate in modo da consentire il monitoraggio circolare del CdS.

Documenti consultabili nel sito <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance>:

DIDATTICA

- Normativa e regolamenti interni
- Documentazione e banche dati
- SUA-CdS, Schede di Monitoraggio Annuali, Rapporti di Riesame Ciclici (questi ultimi reperibili nel sito <http://intranet.luiss.it/ava>), Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, verbali delle riunioni dei Comitati di Indirizzo suddivisi per anno accademico

Valutazione dei Corsi di Studio

Il Nucleo prende in considerazione l'andamento degli indicatori di valutazione periodica delle sedi di ciascuno dei gruppi A, B, C e D dell'allegato E del DM 6/2019 e successivo DM 1154/2021 (Nota

metodologica ANVUR e Linee Guida Luiss per la Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale – SMA).

Il Nucleo esamina anche gli altri indicatori resi disponibili da ANVUR. In particolare, come indicatore di Efficacia oltre all'indicatore iC18 "Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studio" prende in considerazione anche l'indicatore iC25 "Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS". Luiss affianca all'analisi degli indicatori anche indagini specifiche di approfondimento (Indagine sull'inserimento professionale, Analisi dell'inserimento professionale da archivio amministrativo delle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro, Indagine sulla qualità dei servizi, Indagine laureati triennali che non restano in Luiss, Indagine studenti magistrali provenienti da altri Atenei, tutte le ulteriori Indagini elencate nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi, gli studi effettuati dall'Ufficio Studi (disponibili in apposita sezione nel sito di Ateneo), University Report dell'Osservatorio JobPricing).

Il Nucleo prende in considerazione i seguenti Indicatori quantitativi, che includono il set minimo richiesto dal Modello AVA3:

1. Indicatori del gruppo A – Indicatori Didattica
 - Regolarità: iC01, iC02, iC02bis
 - Attrattività: iC03 (L), iC04 (LM)
 - Efficacia - Occupabilità (inserimento professionale a 3 anni dal titolo per LM e LMCU): iC07
 - Docenza: iC05, iC08, C09
2. Indicatori del gruppo B – Internazionalizzazione
 - Mobilità in uscita: iC10, iC10bis, iC11
 - Attrattività internazionale: iC12
3. Indicatori del Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
 - Regolarità degli studi: iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17
 - Efficacia - Soddisfazione: iC18
 - Docenza: iC19, iC19bis, iC19ter
4. Indicatori di Approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere:
 - Percorso di studio: iC21, iC21bis, iC22, iC23, iC24
5. Indicatori di Approfondimento – Soddisfazione e occupabilità:
 - Soddisfazione: iC25
 - Occupabilità (inserimento professionale a 3 anni dal titolo per LM e LMCU): iC26
6. Indicatori di Approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente:
 - Docenza: iC27, iC28

Oltre agli Indicatori ANVUR, il Nucleo prende in esame i seguenti KPI di Piano Strategico (in evidenza quelli strategici quelli con target che concorrono alla percentuale media di raggiungimento in ciascuna Area di Impatto Prevalente), alcuni dei quali coincidenti con gli Indicatori ANVUR:

Luiss Uniqueness – Il modello educativo

KPI strategico

- 1 - % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01
- 2 - % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02
- 3 - Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)
- 4 - % iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo - iC04 (solo LM)
- 5 - Tasso di attrattività LM (a.a. successivo) – prima scelta
- 7 - Indice sintetico Valutazione della didattica
- 9 - % Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno
- 10 - % di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC26 (solo LM)

KPI non strategico

- 55 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24
- 56 - % di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni - iC03 (solo LT)
- 57 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27
- 58 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05
- 59 - % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19
- 60 - % dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08
- 61 - % di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC07 (solo LM)
- 76 - CFU conseguiti (in media) dagli studenti immatricolati puri (L, LM, LM5 e LM6) - iC13
- 77 - % di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno - iC16bis (ambito D3-AVA3)
- 78 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso - iC22
- 79 - % di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire - iC13T
- 80 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio - iC14T
- 81 - % di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno - iC16bisT
- 82 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17T
- 83 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso - iC22T
- 84 - % di iscritti inattivi - iC30T
- 85 - % di iscritti inattivi o poco produttivi - iC30Tbis
- 108 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17

109 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14

113 - media delle risposte alla domanda “Sei complessivamente soddisfatto dell’esperienza svolta dal tirocinante (Questionario Tutor del tirocinante)

Global Regional Engagement Strategy

KPI strategico

29 - N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)

30 - % iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)

31 - % di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all’estero - iC12

32 - % Studenti stranieri

35 - % Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)

KPI non strategico

62 - % di CFU conseguiti all’estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10

63- % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all’estero - iC11

74 - % Docenti stranieri (strutturati e contratto)

141 - % insegnamenti in inglese

Sustainability “at large”

KPI strategico

46 - % di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25

KPI non strategico

64 - % di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18

Sono inoltre considerati gli indicatori che emergono dall’Indagine Laureati (a cura dell’Ufficio Studi) riguardanti il livello di soddisfazione delle competenze acquisite, declinata come di seguito (scala 1:10):

- 1) Conoscenza e capacità di comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno)
- 2) Capacità di applicare conoscenza e comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno)
- 3) Autonomia di giudizio (ad 1 anno)
- 4) Abilità comunicative (ad 1 anno)
- 5) Capacità di apprendimento (ad 1 anno)

Infine, il Nucleo prende in esame il seguente indicatore (KPI di Piano Strategico):

Valutazione complessiva del tirocinante su competenze trasversali da tutor aziendale (scala 1:5)

I valori degli indicatori riportati si riferiscono all’a.a. 2021/22 (con aggiornamento al 2022/23 sia per gli indicatori ANVUR che per i KPI di Piano Strategico); il commento si riferisce all’andamento nell’ultimo triennio e al confronto con area geografica ed Italia.

I KPI di Corso di Studio e gli Indicatori ANVUR, ove coincidenti con KPI, sono esaminati in relazione al target annuale di Piano Strategico e al loro contributo al raggiungimento del target per Area di

Impatto Prevalente per la School di afferenza. Le soglie utilizzate per valutare la percentuale di raggiungimento sono – di massima – quelle utilizzate dall’Ufficio Performance Management, minore di 50%, tra 50% e 95%, maggiore di 95%.

Si precisa che gli indicatori di Soddisfazione laureati e laureandi e Occupabilità sono rilevati da Luiss mediante opportuna indagine e trasmessi ad ANVUR in posta certificata. Luiss non svolge l’indagine sull’inserimento professionale dei laureati triennali.

Il Nucleo prende atto che le Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti sono state esaminate dai Direttori dei Corsi di Studio, mettendo in atto le necessarie azioni correttive, così come riportato sia nelle Schede di Monitoraggio Annuali che nei Rapporti di Riesame Ciclico.

Il Nucleo esamina gli indicatori alla luce delle azioni intraprese dall’Ateneo nelle Aree del Piano Strategico, come di seguito indicato.

Le azioni relative all’Area Global and Regional Engagement Strategy sono descritte nell’Allegato alla Relazione Presidio (sez. 5); le azioni all’Area Luiss Uniqueness sono descritte nell’Allegato alla Relazione Presidio (sez. 1, 2, 3, 4, 6).

La redazione delle schede per Corso di Studio elaborate dal Nucleo è basata sulle informazioni presentate nei seguenti documenti:

- ✓ Relazione Presidio (e allegati) Tabelle 2.2a, 2.2.b e Allegato 6 – Schede di ogni CdS ANVUR;
- ✓ Valori KPI per CdS attualizzati 2022 e 2023 e target per Corso di Studio 2023 (in allegato);
- ✓ Estratto sulla valutazione delle opinioni degli studenti (in allegato);
- ✓ Verbali CPDS;
- ✓ Schede di Monitoraggio Annuali;
- ✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico;
- ✓ Indagine Luiss su inserimento professionale dei laureati e Relazione sulla transizione Università lavoro dei laureati Luiss (triennali e magistrali) da Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro;
- ✓ Report tirocini per Corso di Studio;
- ✓ Verbali School (con particolare riferimento al monitoraggio intermedio dei CdS – SMA intermedia) e incontri dei Direttori dei CdS con docenti e studenti;
- ✓ Documenti predisposti dalla Performance Management Unit;
- ✓ Indagine precoce sull’inserimento professionale per CdS a cura dell’Ufficio Studi;
- ✓ Indagini ulteriori documenti di monitoraggio a cura dell’Ufficio Studi resi disponibili in apposita sezione nel sito di Ateneo e linkati nella SMA;
- ✓ Report diritto allo studio.

L’analisi in serie storica 2013-2022 degli indicatori ANVUR/KPI di Ateneo mostra i progressi degli indicatori in tutte le Aree del Piano Strategico: si sottolineano in particolare i progressi nell’Attrattività Internazionale in ingresso (iA12en), nella Soddisfazione (iA18, iA25), nell’Occupazione (iA07, iA26), oltre al mantenimento dei consolidati alti valori riguardanti la Regolarità. La lieve flessione di iA11, dovuta alla pandemia, è ampiamente recuperata nel 2022/2023.

Il Nucleo verifica risultati ampiamente positivi e sopra la media di area geografica e nazionale per quasi tutti i CdS:

1. Indicatori del gruppo A – Indicatori Didattica
 - Regolarità: iC01, iC02, iC02bis
 - Attrattività (L, LM): iC03, iC04
 - Efficacia - Occupabilità (inserimento professionale a 3 anni dal titolo LMCU, LM): iC07
 - Docenza: iC09
2. Indicatori del gruppo B – Internazionalizzazione
 - Mobilità in uscita: iC10, iC10bis, iC11
 - Attrattività internazionale: iC12
3. Indicatori del Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
 - Regolarità degli studi: iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17
 - Efficacia – Soddisfazione: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: iC18
4. Indicatori di Approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere:
 - Percorso di studio: iC21, iC22, iC23, iC24
5. Indicatori di Approfondimento – Soddisfazione e occupabilità:
 - Soddisfazione: iC25
 - Occupabilità (inserimento professionale a 1 anno dal titolo per LM e LMCU): iC26

Il Nucleo rileva valori sotto la media di area geografica e/o Italia e migliorabili per alcuni CdS per:

1. Indicatori del gruppo A – Indicatori Didattica
 - Attrattività (LM): iC04
2. Indicatori del gruppo B – Internazionalizzazione
 - Attrattività internazionale: iC12
3. Indicatori del Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
 - Efficacia - Soddisfazione: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: iC18

Si esaminano gli indicatori relativi alla Docenza. Per l'indicatore iC05 (Sostenibilità), il Nucleo considera come riferimento la numerosità della Classe di Laurea diviso tre (ANVUR), così come per gli indicatori di approfondimento Consistenza e qualificazione del corpo docente iC27 e iC28. Si sottolineano valori sopra la media del Centro e d'Italia per l'indicatore IC29 relativo al rapporto tutor/docenti per i CdS prevalentemente o integralmente a distanza, recentemente introdotti nell'Offerta Formativa Luiss.

Per l'indicatore iC08 (Qualità della docenza), il Nucleo considera come riferimento 2/3 (ANVUR).

Per gli indicatori iC19, iC19bis e iC19ter i valori osservati per il 2021/22 per tutti i Corsi di Studio sono inferiori alla media degli Atenei del Centro (63,4%, 68,5% e 71,7%) e dell'Italia (64,3%, 70,0%, 73,9%), e superiori alla media degli Atenei non statali (32,4%, 34,5% e 39,7%, fonte Cruscotto ANVUR).

I risultati ampiamente positivi sono in relazione con le azioni connesse alle aree prioritarie del Piano Strategico Luiss Uniqueness – Il modello educativo, Sustainability “At large”, Global and Regional Engagement Strategy, Ricerca, Digital Backbone, Brand Image e Brand Identity.

Il Nucleo prende atto che le Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti sono state esaminate dai Direttori dei Corsi di Studio, mettendo in atto le necessarie azioni correttive, così come riportato sia nelle Schede di Monitoraggio Annuali che nei Rapporti di Riesame Ciclico.

Il Nucleo esprime molta soddisfazione per i valori degli indicatori riguardanti l’inserimento professionale dei laureati in corsi di studio magistrali (iC07, iC26), ampiamente superiori ai valori di area geografica e nazionali, e, ad esclusione di qualche corso di studio magistrale, per i valori degli indicatori di internazionalizzazione in ingresso (iC12), in progressivo miglioramento, oltre al mantenimento degli elevati livelli di regolarità.

L’indagine laureati 2023 (laureati magistrali Luiss che hanno conseguito il titolo nel 2017, nel 2019 e nel 2021, intervistati rispettivamente a cinque anni, a tre e ad un anno dal conseguimento del titolo) mostra un tasso di occupazione (calcolato sulla forza lavoro) dei laureati Luiss molto elevato. La percentuale degli intervistati ad 1 anno dal conseguimento del titolo che risultano occupati è pari al 96,0%, con picchi del 97,2% per le lauree afferenti alla classe di laurea in Scienze Economico-Aziendali. Per i laureati a 3 e a 5 anni, il dato è pari rispettivamente al 97,1% ed al 98,2%.

Preme sottolineare non solo il livello quantitativo dell’inserimento professionale dei laureati, ma anche il livello qualitativo, evidenziato sia dall’Indagine dell’Ufficio Studi che dall’analisi dell’archivio integrato Anagrafe Laureati Luiss - Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro. I laureati Luiss presentano un’elevata coerenza verticale (Qualifica ricoperta) che orizzontale (Area funzionale di impiego).

L’Ateneo rende disponibile al Nucleo le dashboard in PowerBI per la consultazione degli Indicatori ANVUR e dei KPI:

- l’analisi in serie storica 2013-2022 degli indicatori ANVUR (con KPI di Ateneo ove presenti)
- i KPI di Ateneo (con Indicatori ANVUR ove presenti) relativi alla Undergraduate School Consuntivo 2022 vs. Target 2022
- i KPI di Ateneo (con Indicatori ANVUR ove presenti) relativi alla Graduate School Consuntivo 2022 vs. Target 2022

Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di CdS nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:

- [Schede valutazione SMA 2021](#)
- [Schede valutazione Rapporti di Riesame Ciclico 2021](#)
- [Monitoraggio intermedio dei Corsi di Studio da analisi School](#)

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Indicatori ANVUR di Ateneo – serie storica 2013-2022

ID Indicatore	Descrizione indicatore	Anno accademico									
		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	
iA00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2.221	2.243	2.590	2.771	2.792	2.788	2.998	3.430	3.688	
iA00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	1.368	1.406	1.521	1.606	1.612	1.641	1.618	1.812	1.901	
iA00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	730	716	908	1.000	1.022	1.005	1.239	1.402	1.554	
iA00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	7.225	7.366	7.774	8.290	8.621	8.850	9.040	9.530	10.049	
iA00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	6.635	6.777	7.116	7.662	7.992	8.163	8.345	8.955	9.543	
iA00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	6.112	6.247	6.595	7.130	7.457	7.598	7.820	8.374	8.899	
iA00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	1.630	1.720	1.695	1.829	1.962	2.133	2.218	2.469	2.688	
iA00h	Laureati (L; LM; LMCU)	1.955	2.054	1.982	2.164	2.242	2.418	2.523	2.794	2.978	
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)											
iA01 (KPI 1 Luiss Uniqueness)	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	77,8%	78,9%	81,4%	81,1%	81,9%	81,3%	86,8%	85,1%	83,5%	
iA02 (KPI 2 Luiss Uniqueness)	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	83,4%	83,7%	85,5%	84,5%	87,5%	88,2%	87,9%	88,4%	90,3%	
iA02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	96,8%	95,3%	96,0%	95,1%	96,2%	95,7%	96,0%	96,3%	96,2%	
iA03 (KPI 56 Luiss Uniqueness)	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	52,4%	54,0%	50,7%	52,7%	50,3%	49,1%	49,7%	46,6%	52,5%	
iA04 (KPI 4 Luiss Uniqueness)	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	39,1%	40,2%	47,0%	52,3%	50,7%	43,3%	46,9%	37,9%	47,1%	
iA05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	24,6	25,3	21,4	22,3	21,5	21,4	22,3	23,8	20,3	
iA07 (KPI 61 Luiss Uniqueness)	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	-	-	-	-	-	82,0%	95,2%	93,6%	97,1%	
iA08 (KPI 60 Luiss Uniqueness)	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	95,7%	96,3%	96,3%	97,2%	98,1%	97,3%	94,2%	94,4%	93,6%	
iA09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	1,3	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	
Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)											
iA10 (KPI 62 GRES)	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	1,6%	2,0%	3,7%	3,1%	3,6%	4,6%	4,1%	3,9%	5,9%	
iA10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	1,5%	2,0%	3,6%	3,0%	3,5%	4,5%	4,0%	3,9%	5,8%	
iA11 (KPI 63 GRES)	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	17,7%	19,4%	22,1%	26,2%	28,0%	32,0%	37,6%	38,8%	25,9%	
iA12 (KPI 31 GRES)	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2,8%	3,0%	2,8%	2,6%	2,9%	3,8%	5,1%	6,8%	8,0%	
iA12-en	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* - Corsi di Studio interamente erogati in lingua inglese	8,6%	8,2%	8,5%	8,6%	8,4%	9,6%	12,7%	11,8%	18,2%	
Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)											
iA13 (KPI 76 Luiss Uniqueness)	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	-	85,2%	94,6%	95,0%	96,9%	96,2%	99,0%	97,9%	99,0%	
iA14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	-	94,6%	96,0%	96,2%	95,9%	94,9%	96,3%	94,7%	93,3%	
iA15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	-	92,4%	94,0%	94,5%	94,5%	93,2%	95,2%	93,1%	92,2%	
iA15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	-	92,4%	94,0%	94,5%	94,5%	93,2%	95,2%	93,1%	92,2%	
iA16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	-	80,1%	85,1%	86,4%	87,2%	83,9%	89,7%	85,3%	84,8%	
iA16BIS (KPI 77 Luiss Uniqueness)	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	-	80,1%	85,1%	86,4%	87,2%	83,9%	89,7%	85,3%	84,8%	
iA17 (KPI 108 Luiss Uniqueness)	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	86,8%	86,4%	86,6%	86,6%	87,3%	85,2%	87,8%	89,9%	90,0%	
iA18 (KPI 64 Luiss Uniqueness)	Percentuale di laureati che si iscriveranno di nuovo allo stesso corso di studio	-	-	-	-	-	67,9%	72,5%	79,4%	81,1%	
iA19 (KPI 59 Luiss Uniqueness)	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	58,3%	54,7%	51,1%	43,8%	33,6%	54,4%	53,2%	51,9%	46,0%	
iA19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	58,3%	54,7%	52,9%	46,5%	35,7%	59,1%	56,3%	55,1%	48,5%	
iA19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	68,7%	70,6%	66,3%	57,1%	39,7%	66,9%	63,2%	60,1%	51,6%	
Indicatori di approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere											
iA20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iA21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	-	97,9%	98,1%	98,4%	97,8%	97,8%	98,3%	97,5%	96,4%	
iA22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	78,3%	77,9%	78,5%	81,0%	78,3%	80,3%	84,5%	85,4%	85,3%	
iA23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	-	1,1%	0,6%	0,5%	0,4%	1,2%	0,6%	1,1%	1,2%	
iA24 (KPI 55 Luiss Uniqueness)	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	7,4%	7,8%	6,6%	7,9%	7,0%	7,6%	7,4%	6,2%	6,6%	
Indicatori di approfondimento – Soddisfazione e occupabilità											
iA25 (KPI 46 Sustainability at large)	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	-	-	-	-	-	90,8%	90,6%	95,2%	94,2%	
iA26 (KPI 10 Luiss Uniqueness)	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	-	-	-	-	-	77,6%	94,9%	88,2%	95,2%	
Indicatori di approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente											
iA27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	31,3	36,7	29,6	31,5	28,3	27,5	28,3	27,4	20,2	
iA28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	27,2	29,2	24,6	23,2	22,1	21,7	24,4	24,0	16,0	
iA29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Indicatori ANVUR

Id	Descrizione indicatore	L-18	L-18	L-33	L-36	L-36	LMG/01	LM-56	LM-52	LM-62	LM-62	LM-77	LM-77	LM-77	LM-77	LM-77	LM-78	LM-91	LM/SCGIUR
		ECONOMIA E MANAGEMENT	MANAGEMENT AND COMPUTER SCIENCE	ECONOMICS AND BUSINESS	SCIENZE POLITICHE	POLITICS: PHILOSOPHY AND ECONOMICS	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA E FINANZA	INTERNATIONAL RELATIONS	GOVERN. AMMINISTRAZIONE E POLITICA	POLITICS AND GOVERNANCE IN EUROPE	AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	MANAGEMENT	STRATEGIC MANAGEMENT	MARKETING	CORPORATE FINANCE	GLOBAL MANAGEMENT AND POLITICS	DATA SCIENCE E MANAGEMENT	LAW, DIGITAL INNOVATION AND SUSTAINABILITY
Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)																			
iC01 - KPI 1	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*	83,9%	88,5%	81,2%	84,4%	87,4%	73,3%	85,4%	88,6%	92,2%	90,2%	84,2%	89,9%	91,8%	94,1%	92,2%	95,0%	98,1%	96,5%
iC02 - KPI 2	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*	91,3%	97,0%	92,8%	88,2%	-	77,8%	84,5%	-	90,7%	-	96,7%	98,6%	94,6%	98,6%	96,1%	100,0%	-	-
iC02BIS	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	96,3%	97,0%	98,0%	94,7%	-	90,7%	95,0%	-	97,3%	-	100,0%	99,0%	98,7%	99,5%	100,0%	100,0%	-	-
iC03 - KPI 56	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	45,7%	53,2%	53,4%	55,3%	60,9%	59,6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC04 - KPI 4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	-	-	-	-	-	-	45,5%	57,0%	50,0%	48,9%	37,8%	29,9%	60,1%	53,6%	27,2%	42,9%	45,6%	60,5%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	27,1	14,0	19,4	17,1	13,7	24,4	12,2	17,9	5,3	6,8	17,4	26,7	28,0	36,6	23,6	17,6	8,8	4,5
iC07 - KPI 61	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuibile (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	-	-	-	-	-	92,1%	100,0%	-	100,0%	-	98,8%	98,8%	98,4%	99,0%	-	-	-	-
iC08 - KPI 60	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento	100,0%	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	-	-	-	-	-	-	1,5	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,4	1,2	1,1	1,3
Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)																			
iC10 - KPI 62	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	1,6%	2,4%	5,5%	5,9%	0,2%	4,7%	11,3%	19,6%	4,3%	29,3%	4,3%	15,4%	2,3%	9,1%	16,3%	16,3%	0,7%	3,2%
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	1,6%	2,4%	5,3%	5,8%	0,2%	4,5%	11,1%	19,9%	4,2%	29,3%	4,1%	15,3%	2,3%	9,1%	16,2%	16,3%	0,7%	3,2%
iC11 - KPI 63	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	9,6%	15,6%	25,5%	20,7%	-	36,8%	30,7%	-	22,1%	-	15,4%	65,9%	9,0%	19,0%	58,5%	30,2%	-	-
iC12 - KPI 31	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	1,5%	26,0%	33,1%	7,3%	32,7%	1,7%	8,9%	15,4%	1,7%	14,9%	1,0%	7,6%	0,7%	3,8%	4,9%	7,3%	12,3%	14,0%
Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)																			
iC13 KPI 76	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	80,9%	86,9%	76,9%	82,1%	106,5%	93,7%	100,1%	94,2%	111,4%	92,4%	93,2%	118,5%	113,6%	114,2%	115,9%	105,4%	99,6%	95,9%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	92,3%	91,4%	89,8%	94,8%	92,1%	92,9%	90,1%	99,5%	100,0%	77,3%	98,9%	99,2%	92,7%	96,6%	92,5%	98,1%	90,7%	90,7%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	90,9%	90,0%	87,6%	91,0%	91,4%	91,7%	90,1%	97,9%	100,0%	77,3%	95,6%	88,8%	98,8%	92,7%	96,6%	92,5%	98,1%	90,7%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	90,9%	90,0%	87,6%	91,0%	91,4%	91,7%	90,1%	97,9%	100,0%	77,3%	95,6%	88,8%	98,8%	92,7%	96,6%	92,5%	98,1%	90,7%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	76,1%	78,6%	78,8%	80,6%	89,3%	81,5%	84,3%	94,8%	100,0%	72,7%	84,6%	86,1%	98,1%	92,3%	94,5%	91,0%	98,1%	90,7%
iC16BIS - KPI 77	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**	76,1%	78,6%	78,8%	80,6%	89,3%	81,5%	84,3%	94,8%	100,0%	72,7%	84,6%	86,1%	98,1%	92,3%	94,5%	91,0%	98,1%	90,7%
iC17 - KPI 108	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	89,4%	80,0%	84,5%	83,9%	-	76,2%	97,0%	-	94,9%	-	97,3%	99,0%	98,8%	98,5%	97,2%	100,0%	-	-
iC18 - KPI 64	Percentuale di laureati che si iscriveranno di nuovo allo stesso corso di studio	85,4%	84,4%	84,3%	85,9%	-	85,2%	60,7%	-	69,3%	-	81,1%	75,5%	73,7%	89,7%	80,2%	52,6%	-	-
iC19 - KPI 59	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	60,8%	29,9%	47,3%	38,8%	21,5%	58,4%	49,3%	26,4%	46,6%	38,0%	47,7%	35,7%	49,0%	33,8%	36,8%	33,4%	61,4%	26,8%
iC19BIS	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	63,5%	29,9%	49,2%	43,5%	25,5%	59,9%	51,3%	32,3%	49,6%	38,0%	47,7%	39,3%	52,3%	33,8%	41,0%	33,4%	61,4%	29,4%
iC19TER	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	65,7%	46,9%	51,2%	47,4%	25,5%	62,2%	53,4%	34,2%	54,1%	42,2%	54,6%	41,3%	52,3%	37,5%	43,4%	46,4%	61,4%	32,1%
Indicatori di approfondimento - Percorso di studio e regolarità delle carriere																			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	97,1%	98,6%	95,1%	97,4%	95,7%	97,8%	95,3%	100,0%	100,0%	77,3%	98,9%	89,3%	99,2%	93,1%	97,2%	95,5%	100,0%	90,7%
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	81,3%	89,8%	78,6%	87,2%	-	71,4%	87,3%	90,1%	87,3%	85,7%	95,5%	91,3%	94,6%	97,1%	97,1%	94,2%	-	97,6%
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	1,5%	4,3%	2,7%	1,9%	0,7%	0,8%	4,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%
iC24 - KPI 55	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	7,9%	20,0%	13,5%	12,7%	-	12,7%	1,2%	-	1,3%	-	1,8%	0,0%	0,4%	1,0%	1,7%	-	-	-
Indicatori di approfondimento - Soddisfazione e occupabilità																			
iC25 - KPI 46	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	95,7%	90,6%	94,1%	97,8%	-	94,9%	85,3%	-	88,0%	-	92,8%	94,7%	95,8%	96,1%	93,0%	82,5%	-	-
iC26 - KPI 10	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuibile (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	-	-	-	-	-	97,7%	95,8%	-	87,5%	-	97,6%	93,0%	91,1%	95,1%	98,8%	-	-	-
Indicatori di approfondimento - Consistenza e qualificazione del corpo docente																			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	30,4	13,2	19,6	15,0	9,9	26,8	11,1	12,3	9,4	8,5	22,0	23,3	17,9	27,3	19,2	15,5	13,2	5,7
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	28,7	15,8	25,0	10,6	10,3	25,4	8,8	11,8	8,1	9,8	16,3	14,9	14,7	15,2	13,5	9,9	13,2	10,1
Legenda:																			
in aumento/miglioramento rispetto a.a. precedente (o stabile)																			
in diminuzione/peggioramento rispetto a.a. precedente																			
sopra o nella media del Centro o dell'Italia																			
sotto la media del Centro o dell'Italia considerando per gli Indicatori di docenza le soglie ANVUR e non quelle per area geografica																			

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

KPI Undergraduate School – Consuntivo 2022 e avanzamento KPI per Area di impatto prevalente

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	Undergraduate School		Economics and Business		Economia e Management		Management and Computer Science		Giurisprudenza		Scienze Politiche		Politics, Philosophy and Economics	
			Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022
1	LuiSS Uniqueness	% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01	79,4%	85,8%	81,3%	89,3%	83,2%	92,0%	88,4%	86,3%	72,9%	77,0%	83,7%	90,1%	88,0%	90,0%
2	LuiSS Uniqueness	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02	86,8%	87,3%	92,8%	93,5%	91,3%	88,3%	97,0%	88,0%	77,8%	76,0%	88,2%	90,8%	nd	nd
3	LuiSS Uniqueness	Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)	1,8	1,8	1,2	1,5	2,2	2,8	1,3	1,7	1,6	1,5	1,6	1,5	2,1	1,9
7	LuiSS Uniqueness	Indice sintetico Valutazione della didattica	91,4%	89,4%	89,2%	88,0%	91,1%	89,5%	87,4%	86,0%	92,7%	92,0%	91,3%	90,0%	90,8%	91,0%
8	LuiSS Uniqueness	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ruolo e contratto)	6,7	6,1	5,7	5,5	9,1	10,0	3,5	2,3	5,9	7,4	4,9	5,2	2,9	3,0
9	LuiSS Uniqueness	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno	10,60%	10,5%	11,70%	9,0%	8,50%	9,0%	8,20%	9,0%	14,30%	14,5%	5,80%	9,0%	3,3%	5,0%
10	LuiSS Uniqueness	% di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - iC26	97,7%	91,0%	na	na	na	na	na	na	97,7%	91,0%	na	na	na	na
24	GRES	N. Corsi di studio in inglese	3	3	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
26co	GRES	% Docenti stranieri a contratto	6,2%	6,0%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
29	GRES	N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)	1941	1222	320	420	74	87	641	450	29	22	43	46	298	197
30	GRES	% iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)	8,0%	6,1%	6,3%	10,0%	1,4%	5,0%	3,0%	2,5%	20,7%	5,5%	7,0%	3,5%	8,7%	10,0%
31	GRES	% iscritti al 1° anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12	7,9%	12,4%	32,5%	22,0%	1,5%	1,0%	26,0%	12,5%	1,7%	1,9%	7,1%	7,0%	32,7%	30,0%
32	GRES	% Studenti stranieri	3,8%	8,6%	17,2%	11,8%	0,9%	1,0%	18,5%	12,5%	0,7%	0,5%	6,2%	6,0%	22,7%	20,0%
32en	GRES	% Studenti stranieri nei cds in inglese	18,4%	19,0%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
34	GRES	N. DD+LLM+JP+Exchange Strutturati	25	25	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
35	GRES	% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)	23,4%	23,7%	20,1%	30,0%	11,8%	14,0%	16,9%	14,0%	39,6%	37,7%	58,4%	23,0%	nd	nd
36	GRES	% Studenti incoming ERASMUS+DD+PS (su iscritti al 1° anno trien e magis)	27,5%	26,0%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
46	Sustainability "at large"	% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25	95,5%	91,7%	94,1%	92,7%	95,7%	93,5%	90,6%	88,0%	94,9%	91,0%	97,8%	93,3%	nd	nd

KPI Undergraduate School - Consuntivo 2022 - avanzamento KPI per Area di impatto prevalente

	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Global Regional Engagement Strategy	Sustainability "at large"
Undergraduate School	92,9	91,5	100,0
Economics and Business	91,9	81,2	100,0
Economia e Management	88,0	77,5	100,0
Management and Computer Science	90,4	100,0	100,0
Giurisprudenza	98,7	97,9	100,0
Scienze Politiche	89,0	98,7	100,0
Politics, Philosophy and Economics	99,4	96,8	na

KPI Graduate School - Consuntivo 2022 - avanzamento KPI per Area di impatto prevalente

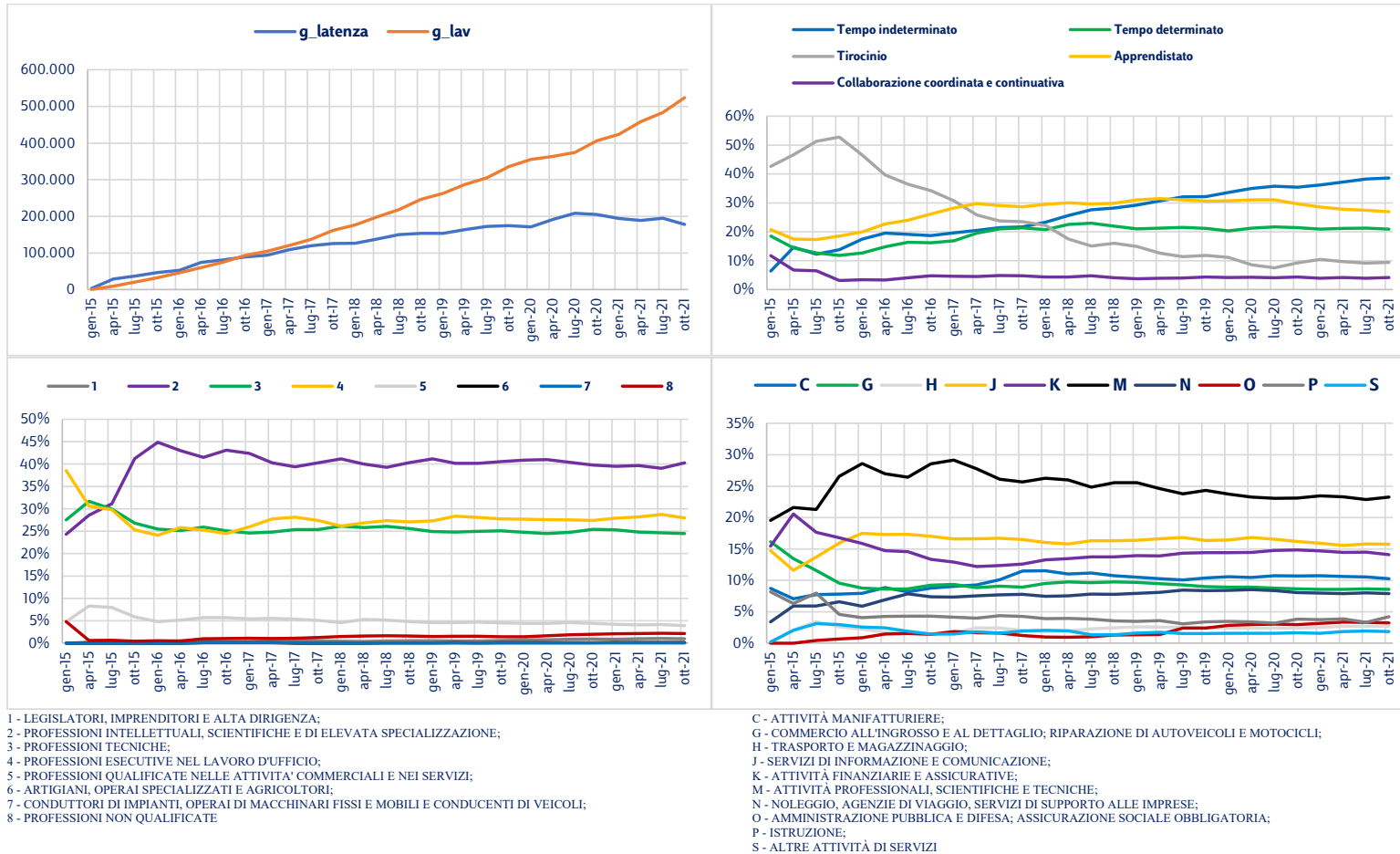
	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Global Regional Engagement Strategy	Sustainability "at large"
Graduate School	90,1	82,5	98,7
Economia e Finanza	91,7	81,6	96,9
Amministrazione, Finanza e Controllo	87,5	62,0	100,0
Corporate Finance	90,8	76,7	96,9
and Politics	84,3	83,8	95,9
Management	94,2	86,2	100,0
Marketing	89,4	78,4	100,0
Strategic Management	87,9	72,8	100,0
Data Science and Management	96,0	98,9	na
Sustainability	85,9	76,7	na
e Politica	90,7	70,9	97,8
International Relations	90,1	87,5	99,3
Policies and Governance in Europe	91,5	94,7	na

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

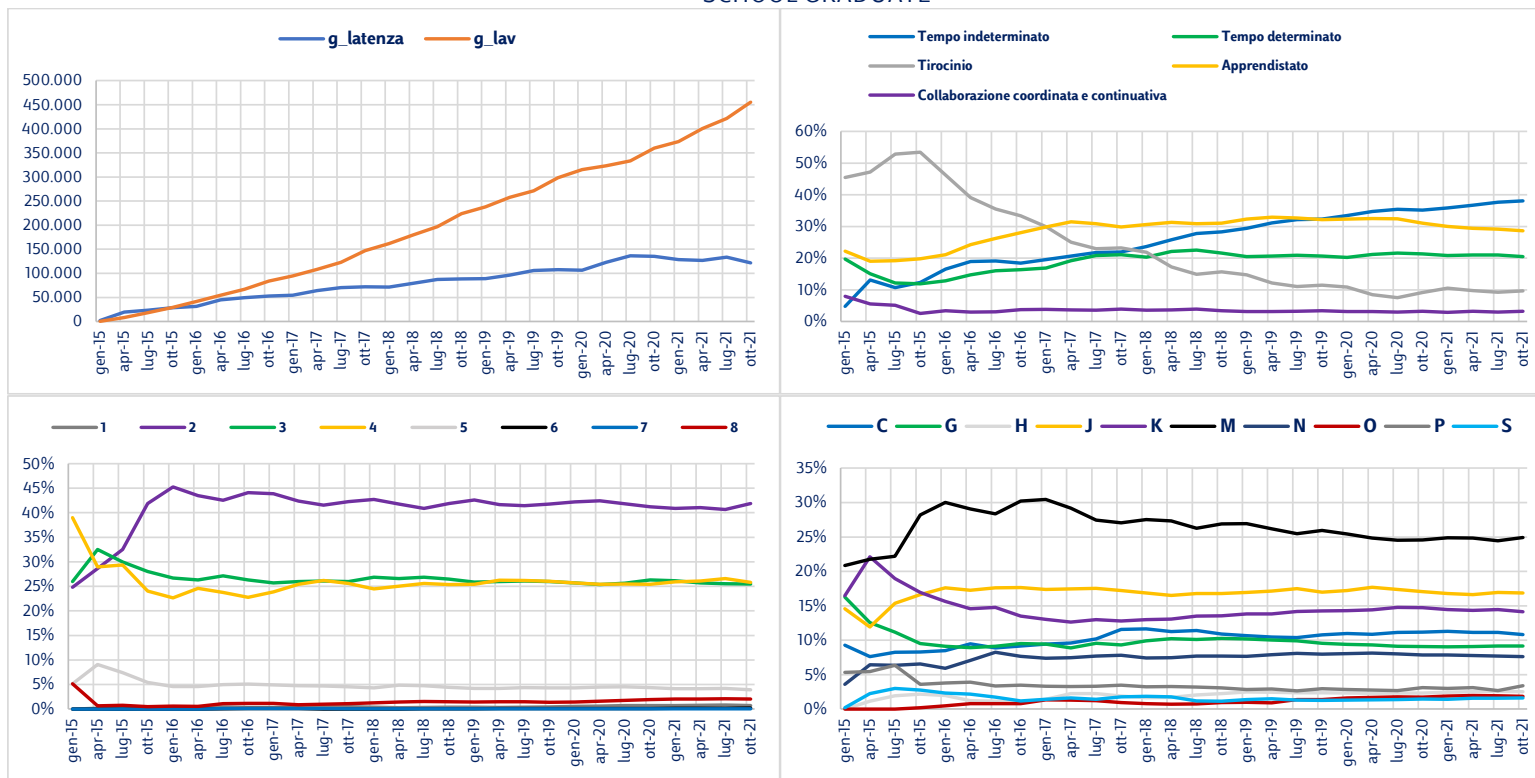
KPI Graduate School – Consuntivo 2022 e avanzamento KPI per Area di impatto prevalente

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	Graduate School		Economia e Finanza		Amministrazione, Finanza e Controllo		Corporate Finance		Global Management and Politics		Management		Marketing		Strategic Management		Data Science and Management		Law, Digital Innovation and Sustainability		Governore, Amministrazione e Politica		International Relations		Policies and Governance in Europe	
			Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022	Actual 2022	Target 2022
1	Luiss Uniqueness	% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01	90,4%	83,1%	85,8%	77,5%	84,2%	90,0%	92,2%	85,0%	95,0%	95,7%	89,6%	77,0%	93,9%	90,0%	91,8%	93,0%	96,3%	75,0%	96,5%	77,0%	92,2%	80,0%	88,8%	82,0%	81,7%	75,0%
2	Luiss Uniqueness	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02	94,8%	91,7%	84,5%	84,0%	96,7%	95,5%	96,1%	98,0%	100,0%	95,5%	98,6%	95,0%	98,6%	98,2%	94,6%	88,0%	nd	nd	nd	nd	90,7%	91,0%	94,6%	92,0%	nd	nd
4	Luiss Uniqueness	% iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo - iC04	52,0%	46,2%	45,6%	65,5%	37,8%	40,0%	27,2%	26,7%	43,5%	37,5%	29,6%	30,0%	53,6%	53,5%	60,1%	68,7%	45,6%	18,0%	60,5%	55,0%	50,0%	40,0%	57,6%	69,6%	48,9%	50,0%
5	Luiss Uniqueness	Tasso di attrattività LM (a.a. successivo) - prima scelta	2,1	2,8	1,5	1,9	1,3	3,4	1,5	2,9	1,0	2,0	10,0	12,5	1,4	2,0	1,5	2,3	0,8	0,9	0,6	1,0	1,3	1,6	1,5	2,1	0,9	1,2
6	GRES	Posizionamento FT	53	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
7	Luiss Uniqueness	Indice sintetico Valutazione della didattica	90,6%	88,6%	91,3%	88,5%	92,1%	90,0%	92,4%	89,5%	90,0%	86,5%	91,4%	90,5%	88,8%	90,5%	88,1%	91,7%	91,4%	85,0%	89,9%	80,0%	92,3%	90,7%	90,1%	90,5%	90,4%	89,5%
8	Luiss Uniqueness	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ruolo e contratto)	4,1	5,3	3,5	3,8	5,9	6,9	6,1	7,0	4,5	3,0	5,4	5,8	7,4	7,8	2,5	5,6	3,3	3,0	1,1	1,0	1,9	1,8	3,8	5,6	1,3	1,5
9	Luiss Uniqueness	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno	30,3%	30,0%	19,6%		33,6%		38,6%		36,4%		31,2%		25,9%		30,7%		19,6%		24,7%		25,4%		36,6%		39,7%	
10	Luiss Uniqueness	% di Laureati occupati a un anno dal Titolo - iC26	96,0%	88,6%	95,8%	94,0%	97,6%	93,0%	98,8%	93,0%	nd	nd	93,0%	90,0%	95,1%	90,0%	91,1%	93,0%	nd	nd	nd	nd	87,5%	75,0%	84,3%	81,0%	nd	nd
24	GRES	N. Corsi di studio in inglese	7	7	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
26co	GRES	% Docenti stranieri a contratto	10,0%	10,0%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
29	GRES	N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)	1206	2148	87	250	2	20	61	177	63	107	179	250	104	208	59	50	239	250	93	238	3	0	263	526	53	72
30	GRES	% iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)	8,5%	4,0%	5,7%	5,0%	0,0%	4,5%	4,9%	3,0%	14,3%	3,0%	5,0%	5,0%	8,7%	4,0%	1,7%	1,0%	3,8%	3,0%	11,8%	6,5%	0,0%	4,0%	12,5%	4,0%	24,5%	4,5%
31	GRES	% iscritti al 1° anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12	6,2%	7,7%	9,0%	8,0%	1,0%	0,0%	4,9%	10,0%	7,2%	5,0%	7,1%	12,0%	3,8%	5,0%	0,7%	5,0%	12,3%	3,0%	14,0%	20,0%	1,7%	0,0%	15,2%	11,0%	14,9%	13,0%
32	GRES	% Studenti stranieri	9,6%	7,1%	8,1%	7,6%	0,5%	0,0%	6,0%	6,0%	3,6%	6,0%	19,6%	14,0%	9,8%	5,0%	0,5%	1,0%	12,5%	12,5%	21,2%	22,0%	0,0%	0,0%	13,6%	5,5%	13,7%	11,0%
32en	GRES	% Studenti stranieri nei cds in inglese	13,3%	13,5%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
34	GRES	N. DD+LLM+JP+Exchange Strutturati	34	33,00	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
35	GRES	% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)	34,9%	33,1%	21,9%	30,0%	34,7%	30,0%	69,5%	60,0%	56,5%	35,0%	72,0%	43,0%	19,8%	30,0%	16,2%	10,0%	nd	nd	29,5%	37,7%	16,7%	20,0%	39,3%	45,0%	39,5%	23,0%
36	GRES	% Studenti incoming ERASMUS+DD+PS (su iscritti al 1° anno trien e magis)	19,9%	26,0%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
46	Sustainability "at large"	% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25	91,8%	89,3%	85,3%	88,0%	92,8%	90,0%	93,0%	96,0%	82,5%	86,0%	94,7%	88,0%	96,1%	94,0%	95,8%	91,5%	nd	nd	nd	nd	88,0%	90,0%	87,9%	88,5%	nd	nd

ATENEIO



SCHOOL GRADUATE



- 1 - LEGISLATORI, IMPRENDITORI E ALTA DIRIGENZA;
- 2 - PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE;
- 3 - PROFESSIONI TECNICHE;
- 4 - PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO;
- 5 - PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI;
- 6 - ARTIGIANI, OPERAI SPECIALIZZATI E AGRICOLTORI;
- 7 - CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI E CONDUCENTI DI VEICOLI;
- 8 - PROFESSIONI NON QUALIFICATE

- C - ATTIVITÀ MANIFATTURIERE;
- G - COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO; RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI;
- H - TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO;
- J - SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE;
- K - ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE;
- M - ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE;
- N - NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE;
- O - AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA;
- P - ISTRUZIONE;
- S - ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione e i Dottorati di Ricerca

Ambito D.PHD – L'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca

D.PHD.1 – Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca

La progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca deve necessariamente vedere due fasi:

- progettazione iniziale
- progettazione in itinere a valle delle azioni di riesame.

Entrambe le fasi sono di estrema importanza, ed entrambe prevedono un documento di supporto che, partendo dal modello di accreditamento iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca, evolva sulla base di azioni di riesame frutto di un processo di monitoraggio.

Da tale documento deve emergere in modo chiaro il progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca nonché l'eventuale presenza di elementi di interdisciplinarietà, multidisciplinarietà e transdisciplinarietà, riportando le motivazioni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento del progetto formativo e di ricerca che discendono dall'evoluzione culturale e scientifica delle aree di riferimento.

L'aggiornamento può essere svolto anche attraverso consultazioni con le parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita. A tale riguardo, è necessario che anche il Corso di Dottorato di Ricerca si doti di un sistema di consultazione con le parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita i cui esiti devono formare oggetto di discussione nell'ambito del Collegio dei Docenti al fine di supportare le scelte in merito alla progettazione (aggiornamento) in itinere e, in tal senso, il Nucleo prende atto che si stia muovendo l'Ateneo per la formulazione di appositi Advisory Board.

In altre parole, è necessario che il Collegio dei Docenti:

- individui le parti da consultare
- consulti le parti individuate almeno una volta l'anno, eventualmente sottoponendo alle stesse un opportuno questionario
- analizzi le risultanze emerse dalla consultazione, dando particolare rilievo a quelle che siano funzionali con il progetto formativo del Corso di Dottorato e coerenti con il Piano strategico dell'Ateneo

- sintetizzi le risultanze emerse dalla consultazione in un documento di supporto alla progettazione in itinere.

La progettazione in itinere, quindi, deve essere sostanzialmente basata su un processo di monitoraggio che coinvolge:

- le parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita, al fine di perfezionare i modelli formativi e di ricerca e allinearli maggiormente agli standard di qualità nazionale e internazionale e alle richieste di ricercatori da impiegare nel mercato del lavoro
- i coordinatori dei Dottorati e il personale tecnico-amministrativo, al fine di individuare i margini di miglioramento dei parametri di performance del dottorato e dei KPI che incidono sulle risorse a disposizione dall'Ateneo, sia in termini di fondi di Ateneo che di fondi che l'Ateneo stesso può acquisire dall'esterno
- i dottorandi e dottori di ricerca, attraverso l'analisi delle loro opinioni, al fine di valutare possibili azioni migliorative in ogni ambito, dalle esigenze che emergono in merito all'offerta formativa alle questioni di tipo organizzativo e strutturale.

La progettazione in itinere, dunque, ha come output la messa in campo di azioni di miglioramento che vedono:

- la programmazione, revisione o integrazione di attività formative e di ricerca per garantire e stimolare la crescita dei dottorandi
- il rafforzamento delle loro relazioni scientifiche nazionali ed internazionali e delle opportunità di approfondimento derivanti da esperienze di condivisione all'interno della comunità scientifica internazionale di riferimento
- il continuo rafforzamento delle relazioni con il mercato del lavoro, per ampliare i profili applicativi di ricerca e per offrire opportunità ai dottorandi che hanno finalità diverse dalla carriera accademica
- il potenziamento con enti esterni che possano intrecciare relazioni di collaborazione scientifica con i Dottorati, anche finanziando posti aggiuntivi con borsa di studio
- il miglioramento dei parametri di accreditamento, dei KPI e dei criteri di finanziamento ministeriale, con la finalità ultima di elevare quanto più possibile lo standard qualitativo dei dottorati e gli indici di performance a beneficio dei dottorandi.

Un aspetto importante da considerare nella progettazione o revisione del Corso di Dottorato è il monitoraggio delle azioni dedicate allo sviluppo internazionale dei Dottorati, almeno nelle dorsali principali:

- il recruiting internazionale di dottorandi, in coerenza con il processo di internazionalizzazione e con l'esposizione internazionale del Dottorato
- l'internazionalizzazione dei Collegi docenti, per poter potenziare l'offerta formativa del Corso di Dottorato attraverso la presenza di docenti (da inserire nel Collegio o anche solamente come titolari di moduli di formazione) provenienti dallo scenario internazionale, europeo ed extraeuropeo, favorendo in questo modo una pluralità di approcci scientifici di cui i dottorandi possono arricchirsi e attraendo una maggiore domanda di ammissione al di fuori del contesto nazionale

- la partecipazione a progetti di dottorato internazionali, al fine di misurarsi con gli standard di qualità scientifica internazionalmente stabiliti dalle procedure di selezione su base competitiva a livello europeo ed extra-europeo
- il potenziamento delle partnership con atenei esteri, al fine di:
 - ampliare le opportunità all'estero per i dottorandi (Visiting period abroad e cotutelle agreements)
 - potenziare le offerte formative e gli output di ricerca attraverso accordi di co-tutela
 - favorire il potenziamento il network internazionale inter-ateneo con obiettivi di medio periodo, quali l'attrazione di ulteriori dottorandi dall'estero e l'ingresso di nuovi docenti nei Collegi, a valle di collaborazioni avviate in precedenza attraverso il visiting o la co-tutela.

Altro aspetto importante del progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca è la trasparenza, requisito che viene garantito tramite adeguata visibilità, anche di livello internazionale, su pagine web dedicate. A tale riguardo, ciascun Corso di Dottorato di Ricerca ha predisposto sul sito di Ateneo una propria pagina web dalla quale emergano informazioni chiave quali: la mission, la vision, le aree e linee di ricerca, la struttura organizzativa, la tipologia risorse, i progetti in partnership, i progetti vinti su base competitiva e quelli finanziati, le attività formative e i risultati dell'attività di ricerca.

Il Coordinatore del Corso di Dottorato di Ricerca può individuare uno o più responsabili per la raccolta e l'aggiornamento delle informazioni da inserire sul sito web (es. l'Ufficio PhD & Education Funding).

Risulta pertanto avere un ruolo chiave il Collegio dei Docenti, dalla cui attività, testimoniata principalmente dai verbali delle riunioni periodiche, deve trasparire la definizione formale di una propria visione chiara e articolata del percorso di formazione alla ricerca dei dottorandi, coerente con gli obiettivi formativi e le risorse disponibili.

È importante che le scelte e le strategie intraprese dal Collegio dei Docenti, sulla base delle quali viene definita quella che è la fase di progettazione in itinere del Corso di Dottorato di Ricerca stesso, siano basate su una consapevolezza sia del percorso di formazione (ossia sull'elaborazione delle informazioni dedotte dal processo di monitoraggio del Corso di Dottorato di Ricerca) sia della visione a livello di Ateneo del Corso di Dottorato di Ricerca, tradotta in termini di risorse a disposizione.

L'Accreditamento del Dottorato di Ricerca avviene sulla base di informazioni ed indicatori debitamente riportati nell'apposita banca dati prevista dal Ministero, che confluisce nella Relazione di Accreditamento dei Dottorati di Ricerca, redatta ad ogni ciclo dall'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding.

Alla luce del [DM n. 226/2021](#), l'attivazione dei corsi di dottorato, che viene proposta dai Dipartimenti ed approvata dal Senato Accademico e dal Comitato Esecutivo, viene monitorata dal Board Qualità e Innovazione, che riceve dall'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding sia la relazione generale di accreditamento che la relazione specifica per ogni Dottorato nella quale vengono descritte le attività di verifica svolte per ogni requisito.

Il Rettore per la Ricerca incontra annualmente, con il Responsabile dell'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding Luiss, i Coordinatori dei Corsi di Dottorato per aggiornarli sia su eventuali

modifiche alle Linee Guida di accreditamento vigenti sia per illustrare l'esito del finanziamento premiale annuale delle borse post-lauream.

Il monitoraggio degli indicatori di accreditamento e dei criteri di finanziamento, infatti, viene effettuato in un'analisi unica complessiva, in quanto le decisioni relative alle azioni di miglioramento di entrambi tali gruppi di indicatori devono essere prese in una visione sinergica che sia in grado di aumentare le performance del Dottorato consentendo ai singoli indicatori coinvolti nei due processi di:

- soddisfare pienamente tutti i requisiti di accreditamento
- elevarsi dal minimo richiesto per l'accreditamento per poter migliorare l'indice sintetico di performance dei Dottorati nell'ottica di aumentare la qualità dei dottorati e il livello di finanziamenti in entrata.

L'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding, sulla base della documentazione annualmente raccolta dai Coordinatori dei corsi, a loro volta coinvolti in tutte le fasi dell'accreditamento, aggiorna, utilizzando le ulteriori informazioni messe a disposizione da parte dell'Ufficio Studi, una apposita banca dati (in formato excel) (disponibile nel sito <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/dottorato-di-ricerca>) che raccoglie, per ciascun Dottorato, i dati relativi ai distinti indicatori, verificandone il soddisfacimento e nella quale è conservato anche l'esito del dottorato in termini di assegnazione premiale borse post lauream.

D.PHD.2 – Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi

Le attività formative (cfr. [Linee Guida per la compilazione del syllabus](#)) e di ricerca rappresentano uno degli strumenti fondamentali finalizzati a contribuire alla crescita dei dottorandi.

In tale contesto, il Collegio dei Docenti del Corso di Dottorato di Ricerca riveste un ruolo centrale nella definizione delle attività di formazione (collegiali e individuali) proposte ai dottorandi. In particolare, la loro scelta deve essere coerente con gli obiettivi del Corso di Dottorato di Ricerca e con i profili culturali e professionali in uscita. Inoltre, devono essere evidenziate le differenze di tali attività con quelle relative alla didattica di I e II livello, anche per il ricorso a metodologie innovative.

È dunque fondamentale che parte delle attività svolte dal Collegio dei Docenti sia proprio finalizzata alla definizione, programmazione e monitoraggio delle attività formative e di ricerca per i dottorandi.

In particolare, all'interno del documento di progettazione iniziale si devono ritrovare informazioni sulle attività di formazione degli studenti del Corso di Dottorato di Ricerca, e nelle riunioni del Collegio dei Docenti sono opportunamente previsti specifici punti all'ordine del giorno finalizzati alla definizione di tali attività, alle motivazioni sulla loro scelta (azioni di riesame) e all'andamento dello svolgimento delle stesse (monitoraggio).

È necessario giustificare come la scelta e la programmazione di tali attività contribuisca a garantire e stimolare la crescita dei dottorandi come membri della comunità scientifica sia all'interno del Corso attraverso il confronto tra dottorandi, sia attraverso la partecipazione dei dottorandi (anche in qualità di relatori) a congressi e/o workshop e/o Scuole dedicate nazionali e internazionali.

Tali attività sono riportate nelle pagine web dedicate del sito del Corso di Dottorato di Ricerca, garantendo trasparenza verso l'esterno delle attività svolte.

I prodotti della ricerca svolta dai dottorandi, direttamente riconducibili al dottorando (individualmente o in collaborazione), sono resi accessibili attraverso la loro pubblicazione in IRIS, repository di Ateneo.

L'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca di ricerca deve:

- creare i presupposti per l'autonomia del dottorando nel concepire, progettare, realizzare e divulgare programmi di ricerca ovvero di innovazione
- prevedere guida e sostegno adeguati da parte dei supervisor, del Collegio dei Docenti e, ove possibile, di eventuali supervisor esterni di caratura nazionale/internazionale e/o professionale per i dottorati industriali
- evidenziare come il Corso di Dottorato di Ricerca contribuisca al rafforzamento delle relazioni scientifiche nazionali e internazionali e assicuri al dottorando periodi di mobilità coerenti con il progetto di ricerca e di durata congrua presso qualificate Istituzioni accademiche e/o industriali o presso enti di ricerca pubblici o privati, italiani o esteri.

In tale contesto è altresì utile evidenziare come eventualmente il Corso di Dottorato di Ricerca consenta e favorisca una limitata partecipazione dei dottorandi ad attività didattiche e di tutoraggio coerenti e compatibili con le attività di ricerca svolte. Anche in questo caso, se previste, tali attività devono essere oggetto di una scelta da parte del Collegio dei Docenti alla quale deve seguire una programmazione e un monitoraggio delle stesse, anche integrando il questionario di valutazione sottoposto annualmente ai dottorandi con valutazioni inerenti a tali attività. Entrambe le fasi devono trovare evidenza nei verbali delle riunioni.

Il Collegio dei Docenti è garante che le attività formative e di ricerca siano opportunamente programmate. A tale riguardo, il Collegio dei Docenti approva e consegna ad ogni dottorando, contestualmente all'avvio delle attività dottorali, un *Handbook* che contiene tutte le informazioni relative agli anni di dottorato, con l'intento di essere trasparenti nei confronti dei dottorandi prima che questi diano avvio al loro percorso. In particolare, l'*Handbook* contiene le seguenti informazioni:

- presentazione del Team (Coordinatore, Tutor del Dottorato, Responsabile Ufficio Dottorati, Staff amministrativo, rappresentante dei dottorandi)
- Collegio Docenti
- l'offerta formativa e le scadenze (in termini di lavori che i dottorandi devono svolgere) suddivise per anno accademico
- ruolo e funzionamento dei supervisor
- struttura della tesi di dottorato
- la procedura finale che porta alla difesa (referaggio esterno)
- plagio
- Milestones (scansione temporale di tutti gli impegni obbligatori negli anni di dottorato, con relativi output e scadenze)
- eventi accademici (Welcome Day, seminari di dipartimento, Graduation, ecc..)
- periodo di studio e ricerca all'estero

- borsa di studio e fondi aggiuntivi
- regole maggiormente rilevanti e riferimenti ai regolamenti (regole di condotta, obblighi e responsabilità dei dottorandi, le policy di Ateneo rilevanti, la sospensione, gli accordi di tutela, ecc..)

Inoltre, il Collegio docenti annualmente approva e pubblica (ovvero rende noto ai dottorandi) un calendario di attività formative (corsi, seminari, eventi scientifici...) che sia di ulteriore specificazione o di aggiornamento rispetto a quanto pubblicato a inizio dottorato nell'Handbook e che risulti adeguato in termini quantitativi e qualitativi, anche grazie alla partecipazione di studiosi ed esperti italiani e stranieri di elevato profilo provenienti sia dal mondo accademico che dalle realtà produttive, almeno all'inizio di ogni anno.

D.PHD.3 – Monitoraggio e miglioramento delle attività

Strumenti per la revisione ed il monitoraggio del Dottorato di Ricerca sono gli indicatori Pro3, i KPI di Ateneo relativi alla Ricerca con particolare riferimento a quelli riguardanti i Dottorati e l'analisi del finanziamento premiale annuale delle borse post-lauream.

Ai predetti indicatori si aggiunge la Relazione Annuale di Accreditamento, che viene sottoposta ai Dipartimenti in fase di monitoraggio delle attività dei Dottorati di Ricerca in tempo utile per la predisposizione della SUA-R/TM.

Alla luce del DM n. 226/2021, l'attivazione dei corsi di dottorato, che viene proposta dai Dipartimenti ed approvata dal Senato Accademico e dal Comitato Esecutivo, viene monitorata dal Board Qualità e Innovazione, che riceve dall'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding sia la relazione generale di accreditamento che la relazione specifica per ogni Dottorato nella quale vengono descritte le attività di verifica svolte per ogni requisito.

Il Responsabile dell'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding Luiss monitora annualmente, in maniera autonoma rispetto al Nucleo di Valutazione, gli indicatori di programmazione triennale relativi al Dottorato di Ricerca e tutti gli indicatori previsti dalla Dashboard di Ateneo sui Dottorati, sia gli indicatori obbligatori ministeriali che quelli stabiliti dall'Ateneo in coerenza con il Piano Strategico. Nel monitoraggio degli indicatori viene effettuato un focus specifico su quei parametri che compongono l'algoritmo in base al quale viene calcolato l'indice sintetico di performance dei dottorati che determina il livello di finanziamento ministeriale assegnato all'Ateneo. A valle del monitoraggio, il Responsabile dell'Ufficio PhD & Education Funding sottopone al Rettore per la Ricerca e ai Coordinatori dei Dottorati non solo i risultati del monitoraggio di tali indicatori, ma anche proposte di azioni correttive o migliorative di tali parametri, al fine di incrementare il livello dell'indice sintetico definito dal MUR.

Il Nucleo sottolinea che Luiss ha attivato sin dall'a.a. 2018-2019 un processo virtuoso, sia per quanto riguarda l'Accreditamento dei predetti Corsi, che segue precise regole stabilite da ANVUR, che per il loro monitoraggio, compresa la rilevazione delle opinioni dei dottorandi che vengono già raccolte dall'Ufficio PhD attraverso l'utilizzo di appositi questionari.

Il processo di monitoraggio dei parametri fondamentali dei Dottorati e, quindi, della qualità intesa come qualità degli indicatori e qualità dei processi è attivo nell'ambito dei Corsi di Dottorato dall'a.a. 2018-2019. Infatti, il processo di accreditamento dei Dottorati, che il MUR avvia ogni anno in primavera, è il momento centrale nel quale l'Ufficio PhD sottopone annualmente tutti i Corsi di Dottorato a un controllo dei parametri.

Il processo già avviato negli anni passati, infatti, è basato sul principio cardine secondo il quale l'accREDITAMENTO annuale è il momento in cui far confluire i risultati dell'analisi di monitoraggio non solo relativa ai parametri di accreditamento previsti dalle Linee guida del MUR, ma anche ai parametri utilizzati come criteri per la determinazione del livello dei finanziamenti per borse di dottorato destinati alle università non statali. Il monitoraggio finalizzato all'analisi di questo set allargato di parametri, quindi, porta a:

- portare i parametri di accreditamento non semplicemente al livello minimo richiesto ai soli fini di accreditamento (prosecuzione o ri-accREDITAMENTO dei singoli corsi di dottorato), ma al livello più alto possibile, poiché questo migliora l'indice di performance del dottorato ai fini di finanziamento;
- monitorare anche indicatori e parametri non necessari ai fini dell'accREDITAMENTO, ma funzionali per i criteri di finanziamento;
- attuare durante la fase di monitoraggio, quindi nei mesi precedenti alla chiusura dell'accREDITAMENTO, delle misure di correzione finalizzate al miglioramento degli indicatori generali dei dottorati, dei parametri di accreditamento e degli indicatori specifici utilizzati come criteri di determinazione del livello di finanziamenti.

Inoltre, in un secondo momento dell'anno, a partire dal 2019, successivamente al rilascio delle tabelle relative ai finanziamenti per Dottorato destinati agli Atenei non statali, l'Ufficio PhD conduce un'analisi dell'indicatore finale di performance dei dottorati, disaggregato per ognuno dei criteri che lo compongono, al fine di predisporre una proposta di azioni correttive, con relativi obiettivi, finalizzate al miglioramento degli indicatori di finanziamento e all'incremento dell'indice sintetico di performance.

Questa analisi dei criteri che compongono l'indice di finanziamento viene effettuata sulla base della rilevazione dei KPI di Piano Strategico, che permette una verifica dell'andamento delle variabili principali dei Dottorati in itinere, con particolare attenzione a quelli che transitano in Pro3, in particolare nell'obiettivo D relativo alla dimensione internazionale dell'Ateneo.

I risultati di tali azioni correttive o migliorative vengono poi monitorati nella fase di accREDITAMENTO successiva, conferendo quindi una struttura circolare al processo di monitoraggio. Tali azioni, che necessariamente avranno un effetto positivo non solo sui criteri di finanziamento ma anche sui parametri di accREDITAMENTO, vengono condivise con il Prorettore e successivamente con i Collegi docenti dei dottorati, in modo che i coordinatori e le Faculty siano informati rispetto alle azioni da realizzare e agli obiettivi correttivi e migliorativi da raggiungere.

Alla luce di quanto sopra descritto, il Nucleo prende atto che il Board sta predisponendo apposite Linee Guida per l'istituzione ed attivazione in qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca, in cui saranno dettati i processi attivati da Luiss per l'Assicurazione della Qualità anche in questo Ambito.

Il Nucleo ritiene che le attività relative ai Corsi di Dottorato di Ricerca siano coerenti ed integrate con le strategie di Ateneo, funzionali alla loro attuazione, attuate in modo sistematico e sottoposte ad un continuo miglioramento, sulla base di procedure consolidate nel tempo.

INDICATORI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA

Indicatore	Documenti di riferimento
Percentuale di iscritti al primo anno di Corsi di Dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo	KPI 129a + KPI 129b (integrazione fornita da ufficio PhD)
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero	KPI 152
Percentuale di borse finanziate da Enti esterni*	KPI 14a
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno sei mesi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private diverse dalla sede dei Corsi di Dottorato di Ricerca (include mesi trascorsi all'estero) *	KPI 152 (relativamente a 3 mesi all'estero) + integrazione da ufficio PhD
Rapporto tra il numero di prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca degli ultimi tre cicli conclusi e il numero di dottori di ricerca negli ultimi tre cicli conclusi	Documento ufficio PhD
Presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi	Documento ufficio PhD - rilevazione presente
Utilizzo delle opinioni degli studenti nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca	Documento ufficio PhD

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

KPI Dottorati di Ricerca: Valori Actual 2022, Target 2022, Actual 2023 e Target 2023 (in bold i KPI strategici)

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	Ateneo		DEF/ Economics				DIM / Management				DGIU / Diritto e Impresa				DiSP / Politics					
			Actual 2022	Target 2022	Actual 2023	Target 2023	Actual 2022	Target 2022	Actual 2023	Target 2023	Actual 2022	Target 2022	Actual 2023	Target 2023	Actual 2022	Target 2022	Actual 2023	Target 2023	Actual 2022	Target 2022	Actual 2023	Target 2023
13	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	Tasso di selezione dottorato	12,8	11	18,3	12	6,7	10	23,6	10,5	16,6	8	29,9	10	9	10	11,8	10	13	21,8	20	14
13a	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	N. domande ai corsi di Dottorato	524		640		47		118		166		209		180		213		131		100	
13b	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	N. posti disponibili - corsi di Dottorato	41		35		7		5		10		7		18		18		6		5	
14	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso Miur)	23,10%	14,00%	24,10%	16,00%	18,80%	15,00%	16,70%	18,00%	28,60%	22,00%	28,60%	23,00%	13,00%	29,50%	31,90%	14,00%	6,00%	0,00%	0,00%	10,00%
14a	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	N. Borse di studio Dottorato finanziate dall'esterno	24		26		3		3		8		8		13		15		0		0	
14b	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	Totale borse di studio Dottorato	104		108		16		18		28		28		44		47		16		15	
37	Global Regional Engagement Strategy	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri - D_c Pro3)	27,30%	28,00%	27,10%	30,30%	16,70%	16,00%	33,30%	19,00%	46,40%	48,00%	30,30%	49,00%	9,00%	5,20%	12,50%	12,00%	40,00%	82,40%	54,50%	42,00%
37a	Global Regional Engagement Strategy	N. Dottorandi internazionali	33		35		3		6		13		10		3		7		14		12	
128	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	N. Iscritti dottorato di ricerca	121		129		18		18		28		33		58		56		17		22	
129	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	Proporzione degli iscritti al 1° anno dei corsi di Dottorato provenienti da altra regione o dall'estero (D_c - Pro 3)	67,5%		64,1%		88,9%		100,0%		77,8%		60,0%		23,1%		47,1%		100,0%		83,3%	
129a	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	Di cui N. Iscritti dottorato di ricerca al 1° anno	40		39		9		6		9		10		13		17		9		6	
129a	LuiSS Uniqueness - Il modello educativo	N. Iscritti (1° anno) ai Corsi di dottorato con titolo non conseguito nel Lazio	17		12		5		3		4		3		3		3		5		3	

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

129b	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. Iscritti (1° anno) ai Corsi di dottorato con titolo conseguito all'estero	10	13	3	3	3	3	0	5	4	2
129c	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. Iscritti (1° anno) ai Corsi di dottorato con titolo conseguito in Luiss	13	14	1	0	2	4	10	9	0	1
130	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% dottorati che intraprendono carriera accademica (da indagine Dottori di ricerca)										
152	Global Regional Engagement Strategy	Proporzione di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero (D_b Pro3)	4,1%	8,5%	0,0%	5,6%	7,1%	9,1%	1,7%	7,1%	11,8%	13,6%

Ambito E.DIP – Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti

E.DIP.1 – Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

Il Piano Strategico di Ateneo definisce anche obiettivi e azioni specifiche per i singoli Dipartimenti, sulla base di una SWOT Analysis condotta alla chiusura del Piano Strategico precedente che evidenzia potenzialità e specificità di ciascuno. Poiché dunque gli obiettivi dei Dipartimenti sono stabiliti direttamente dal Piano Strategico di Ateneo, essi sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo.

All'inizio di ogni anno, a norma dello “Scadenario Ambito E” (aggiornamento dello “Scadenario R.4”, prima versione giugno 2020), il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale si riunisce per revisionare e aggiornare il documento di Programmazione della Ricerca e Terza Missione con riferimento all'anno entrante. Il documento comprende sia gli obiettivi e i target stabiliti per il Dipartimento dal Piano Strategico di Ateneo sia gli ulteriori obiettivi e target stabiliti dal Gruppo di Riesame. Il documento di Programmazione tiene conto dei risultati emersi dal Riesame della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale dell'anno concluso, che include i risultati dell'ultima VQR, i risultati della VIR - Valutazione Interna della Ricerca, i KPI di monitoraggio del Piano Strategico e numerosi altri indicatori di monitoraggio della ricerca e della terza missione, relativi anche al reclutamento. La Programmazione include anche una sezione in cui vengono riportati gli interventi correttivi eventualmente stabiliti dal Riesame dell'anno precedente, in modo da consentire il loro successivo monitoraggio al pari di quello degli obiettivi strategici. Il documento di Programmazione viene discusso e approvato dal relativo Consiglio di Dipartimento e va infine a costituire i quadri della SUA-RD/TM A.1 “Obiettivi di ricerca del Dipartimento” e I.0 “Obiettivi strategici di Terza Missione e impatto sociale”.

E.DIP.2 – Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale

A livello di Dipartimento, lo svolgimento delle attività connesse all'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione e alla diffusione della cultura della qualità è compito dell'Head del Dipartimento, eventualmente coadiuvato da un Delegato alla Ricerca e Terza Missione da lui nominato. L'Head e l'eventuale Delegato, insieme ad eventuali altri docenti nominati dall'Head, costituiscono il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale, la composizione e i compiti del quale sono descritti da una ricca normativa emanata a livello di Ateneo e aggiornata costantemente (si veda sotto), finalizzata ad assicurare ai Dipartimenti un'organizzazione e un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione dei propri obiettivi.

A livello di Ateneo e sovra dipartimentale opera il Comitato Interdipartimentale per la Ricerca – istituito nel 2019 e composto dal Rettore per la Ricerca e dagli Head dei Dipartimenti o dai loro Delegati alla Ricerca e Terza Missione, ed eventualmente dal Responsabile amministrativo dell'Ufficio

Ricerca e Terza Missione – che formula le politiche per il raggiungimento degli obiettivi di Ateneo, monitora i risultati dell’attività di Ricerca e Terza Missione e propone misure correttive in caso di situazioni di criticità. La presenza degli Head dipartimentali (o dei loro Delegati) permette di uniformare le politiche di Ateneo pur tenendo conto delle diverse esigenze dei singoli Dipartimenti e di condividere le best practices sviluppate in autonomia dai Dipartimenti. Fornisce anche un raccordo diretto fra l’attività a livello di Ateneo e quella dei Dipartimenti.

Le modalità e le tempistiche per il monitoraggio della ricerca e della Terza Missione sono definite dallo “Scadenario Ambito E” (già “Scadenario R4”). I risultati della Ricerca e della Terza Missione dipartimentale sono monitorati e valutati dall’Head del Dipartimento (coadiuvato dal Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione) e dal Consiglio di Dipartimento attraverso:

- il confronto con l’ultima SUA-RD/TM
- i risultati dell’ultima VQR
- i risultati della VIR – Valutazione Interna della Ricerca
- i KPI per il monitoraggio del Piano Strategico 2021-2024
- ulteriori indicatori specifici individuati per il monitoraggio delle azioni indicate nel documento di Programmazione relativo all’anno di riferimento (quadro A.1 e I.0 della relativa SUA-RD/TM)

Il monitoraggio dei risultati delle attività di Ricerca e Terza Missione viene svolto due volte l’anno: la prima volta ad anno ancora in corso sulla base dei dati relativi ai primi mesi trascorsi (in modo da poter prevedere eventuali azioni correttive da attuare urgentemente prima della chiusura dell’anno qualora emergessero particolari criticità) e la seconda all’inizio dell’anno successivo sulla base dei dati relativi all’anno concluso. In questa occasione il Gruppo di Riesame predispone il Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale, che evidenzia in modo approfondito punti di forza e di debolezza del Dipartimento e stabilisce gli eventuali interventi di miglioramento individuati per gli ambiti in cui i risultati non sono ritenuti soddisfacenti, specificando gli indicatori da utilizzare per il loro monitoraggio ed eventualmente ridefinendone i target tenendo conto delle effettive prospettive del Dipartimento. Una volta discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento, il Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale confluisce nei quadri di Riesame della SUA-RD/TM (B.3 “Riesame della ricerca dipartimentale”; riesame degli obiettivi relativi ad ambiti di Terza Missione nei Quadri I.3, I.4 e I.8). I restanti Quadri della SUA-RD/TM vengono predisposti dal Gruppo di Riesame con il supporto dell’Ufficio Ricerca e Terza Missione tenendo conto dei documenti programmatici di Ateneo, delle criticità evidenziate nel Riesame della R/TM dell’anno precedente e dei dati recepiti dagli Uffici di competenza, in base a quanto definito nel documento “SUA-R/TM – Responsabilità” e dalle “Linee guida per la redazione della SUA-R/TM”.

I risultati della Ricerca e della Terza Missione dipartimentale sono infine monitorati a livello di Ateneo dal Presidio di Qualità, che supervisiona le attività di valutazione svolte a livello dipartimentale dal Gruppo di Riesame della R/TM e dal Consiglio di Dipartimento. Il Nucleo di Valutazione verifica la presa in carico e la risoluzione delle criticità emerse nella SUA-RD/TM di ciascun Dipartimento, riceve ed analizza la SUA-R/TM che include anche il monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione condotte a livello di Ateneo, e utilizza questi documenti per le analisi riportate nella Relazione Annuale.

Il Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale, nel predisporre il Riesame della R/TM dipartimentale, propone in base all'analisi dei risultati dell'anno concluso gli eventuali interventi di miglioramento da attuare nell'anno entrante, specificando anche gli indicatori da utilizzare per il loro monitoraggio e definendone i target tenendo conto delle effettive prospettive del Dipartimento. Le azioni di miglioramento proposte nel Riesame vengono riportate anche in una apposita sezione del documento di Programmazione della R/TM relativo all'anno entrante. Il Riesame e la Programmazione vengono infatti compilati in base alla struttura stabilita dalle Linee Guida per la redazione della SUA-R/TM per i quadri relativi agli obiettivi e al riesame della ricerca e Terza Missione dipartimentale, le quali prevedono che in tali quadri ci sia una sezione dedicata specificamente alla individuazione, monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi correttivi eventualmente necessari.

Essendo indicate nel documento di Programmazione, le azioni di miglioramento proposte diventano oggetto di monitoraggio al pari degli obiettivi strategici del Dipartimento secondo le scadenze stabilite dallo "Scadenzario Ambito E": una prima volta ad anno in corso e quindi ad anno concluso nel Riesame successivo. Il Riesame e il documento di Programmazione, che includono quindi anche le azioni di miglioramento, vengono discussi e approvati dal Consiglio di Dipartimento, e confluiscono poi nei corrispondenti quadri della SUA-RD/TM.

Dipartimento di Impresa e Management

KPI strategici monitorati nella SUA-RD/TM

Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024
	13	Tasso di selezione dottorato	32,1	10	16,6	8	10	12
Luiis Uniqueness – il modello educativo	14	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso Mur)	15,4%	22,0%	28,6%	22,0%	23,0%	25,0%
	15	Indicatore QS H-Index	77,3	77,5	78,8	79	80,5	82
	16	Indicatore QS Citations per paper	73,2	78,8	79,3	79,9	80,9	82
	17	Indicatore QS Academic reputation	65,3	64,8	71,3	66,9	69	71
	18	% neoassunti e neopromossi (esclusi AP e RTD-a) con punteggio VIR superiore al 75° percentile di area e ruolo	40,0%	80,0%	33,0%	80,0%	80,0%	80,0%
Ricerca	23	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali (Euro)	0	489.508	451.949	379.343	398.311	418.226
	25	Tasso di offerte accettate da parte di docenti stranieri e internazionali (a.s. precedente) – sul tot offerte	100,0%	60,0%	57,1%	60,0%	60,0%	60,0%
	26	% Docenti strutturati stranieri	-	-	27,1%	-	tbc	tbc
	27	% docenti strutturati, provenienti da atenei esteri, chiamati nell'a.s. precedente (sul tot. chiamati nello stesso anno)	69,2%	67,0%	50,0%	68,0%	69,0%	70,0%
	28	Posizionamento QS	105	200	59	135	120	100
Global and Regional Engagement Strategy	37	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri – D/C Pro3)	40,7%	48,0%	46,4%	48,0%	49,0%	49,0%
	ATN 6	Posizionamento FT	76	76	53	69	62	55
Sustainability “at large”	38	Indicatore QS Employer reputation	73,5	69,8	78,4	72,5	75,1	77,7
	47	% Docenti strutturati donne	35,0%	29,6%	33,3%	31,4%	34,1%	36,8%

Dipartimento di Economia e Finanza

KPI strategici monitorati nella SUA-RD/TM

Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024
	13	Tasso di selezione dottorato	17,6	10	6,7	10	10,5	11
Luiss Uniqueness – il modello educativo	14	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso Mur)	10,0%	15,0%	18,8%	15,0%	18,0%	20,0%
	15	Indicatore QS H-Index	59,1	56,8	54	57,9	59	60
	16	Indicatore QS Citations per paper	69,7	68,6	70,3	69,7	70,9	72
	17	Indicatore QS Academic reputation	54,4	60,7	63,2	62,8	64,9	67
	18	% neoassunti e neopromossi (esclusi AP e RTD-a) con punteggio VIR superiore al 75° percentile di area e ruolo	100,0%	80,0%	33,0%	80,0%	80,0%	80,0%
Ricerca	23	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali (Euro)	16.955	489.508	1.671.537	633.774	665.463	698.736
	25	Tasso di offerte accettate da parte di docenti stranieri e internazionali (a.s. precedente) – sul tot offerte	100,0%	50,0%	0,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	26	% Docenti strutturati stranieri	-	-	7,7%	-	tbc	tbc
	27	% docenti strutturati, provenienti da atenei esteri, chiamati nell'a.s. precedente (sul tot. chiamati nello stesso anno)	75,0%	70,0%	0,0%	70,0%	70,0%	70,0%
	28	Posizionamento QS	250	250	200	250	200	150
Global and Regional Engagement Strategy	37	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri - D/C Pro3)	9,1%	10,0%	16,7%	16,0%	19,0%	22,0%
Sustainability “at large”	38	Indicatore QS Employer reputation	74,3	70,7	78,5	73	74	75
	47	% Docenti strutturati donne	20,0%	28,5%	19,2%	28,5%	28,5%	30,0%

Dipartimento di Giurisprudenza

KPI strategici monitorati nella SUA-RD/TM

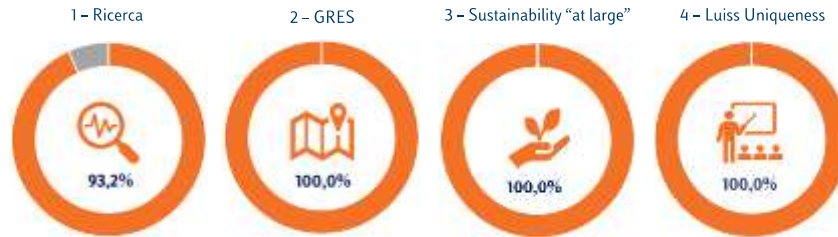
Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024
	13	Tasso di selezione dottorato	17,6	8	10	9	10	11
Luiss Uniqueness – il modello educativo	14	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso MUR)	17,9%	10,0%	29,5%	13,0%	14,0%	15,0%
	15	Indicatore QS H-Index	62,7	59,9	67,4	62	64	66
	16	Indicatore QS Citations per paper	79,9	81	79,2	83	85	87
	17	Indicatore QS Academic reputation	59,5	60,3	65	62,2	64,1	66
	18	% neoassunti e neopromossi (esclusi AP e RTD-a) con punteggio VIR superiore al 75° percentile di area e ruolo	20,0%	80,0%	50,0%	80,0%	80,0%	80,0%
Ricerca	23	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali (Euro)	725.261	489.508	494.146	606.521	636.847	668.690
	25	Tasso di offerte accettate da parte di docenti stranieri e internazionali (a.s. precedente) – sul tot offerte	100,0%	70,0%	100,0%	70,0%	70,0%	70,0%
	26	% Docenti strutturati stranieri	-	-	11,8%	tbc	tbc	tbc
	27	% docenti strutturati, provenienti da atenei esteri, chiamati nell'a.s. precedente (sul tot. chiamati nello stesso anno)	33,3%	30,0%	66,7%	33,0%	33,0%	33,0%
	28	Posizionamento QS	150	200	82	150	100	100
Global and Regional Engagement Strategy	37	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri - D/C Pro3)	7,1%	9,0%	5,2%	9,0%	12,0%	12,0%
Sustainability “at large”	38	Indicatore QS Employer reputation	77	69,1	83,8	78	79	80
	47	% Docenti strutturati donne	16,7%	20,0%	20,6%	24,0%	27,5%	31,5%

KPI strategici monitorati nella SUA-RD/TM

Area impatto prevalente	KPI	Indicatore	Cons. 2021	Target 2021	Cons. 2022	Target 2022	Target 2023	Target 2024
	13	Tasso di selezione dottorato	10	12	21,8	13	14	15
Luiis Uniqueness - il modello educativo	14	% Borse per dottorato finanziate dall'esterno (escluso MUR)	0,0%	6,0%	0,0%	6,0%	10,0%	10,0%
	15	Indicatore QS H-Index	65,7	66,9	72,9	69	71	73
	16	Indicatore QS Citations per paper	58,5	66,2	78,2	68,1	70,1	72
	17	Indicatore QS Academic reputation	58,6	66,2	74,6	68,1	70,1	72
	18	% neoassunti e neopromossi (esclusi AP e RTD-a) con punteggio VIR superiore al 75° percentile di area e ruolo	67,0%	80,0%	33,0%	80,0%	80,0%	80,0%
Ricerca	23	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali (Euro)	492.513	489.508	1.768.436	513.893	539.682	566.666
	25	Tasso di offerte accettate da parte di docenti stranieri e internazionali (a.s. precedente) - sul tot offerte	100,0%	70,0%	0,0%	70,0%	70,0%	70,0%
	26	% Docenti strutturati stranieri	-	-	6,5%	-	tbc	tbc
	27	% docenti strutturati, provenienti da atenei esteri, chiamati nell'a.s. precedente (sul tot. chiamati nello stesso anno)	75,0%	70,0%	0,0%	70,0%	70,0%	70,0%
	28	Posizionamento QS	48	100	22	100	50	50
Global and Regional Engagement Strategy	37	Dottorandi Internazionali (% dottorandi provenienti da atenei esteri - D/C Pro3)	50,0%	40,0%	82,4%	40,0%	42,0%	42,0%
Sustainability "at large"	38	Indicatore QS Employer reputation	78,3	75,7	92,6	76,8	77,9	79
	47	% Docenti strutturati donne	33,3%	27,4%	35,5%	29,6%	31,6%	33,8%

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Avanzamento % (Consuntivo vs. Target) 2022 per area di impatto prevalente
Dipartimento di Impresa e Management



Dipartimento di Economia e Finanza



Dipartimento di Giurisprudenza



Dipartimento di Scienze Politiche



E.DIP.3 – Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

In Luiss i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche e di personale a sostegno delle attività di ricerca e terza missione sono definiti a livello di Ateneo; non sono previste ulteriori misure a livello dei Dipartimenti, che recepiscono solo quanto stabilito a livello di Ateneo.

L'Ateneo annualmente assegna ai Dipartimenti le risorse economiche per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti anche in conformità al piano strategico e uno degli obiettivi è la promozione e il coordinamento della Ricerca e della Terza Missione.

Per dare impulso e sempre maggiore visibilità ai progetti di ricerca sia individuali che collettivi sviluppati dalla propria Faculty, i Dipartimenti, nell'ambito del budget loro assegnato, riservano una parte dei fondi per promuovere e organizzare iniziative scientifiche, workshop, conferenze nazionali e internazionali, favorendo così aggiornamento e networking con la comunità scientifica nonché una maggiore diffusione dei risultati di ricerca.

Inoltre, i Dipartimenti destinano risorse anche per la pubblicazione dei risultati di ricerca della propria Faculty con case editrici di rilevanza internazionale o su riviste che possono dare maggiore visibilità all'Ateneo portando un contributo reputazionale di notevole prestigio.

E.DIP.4 – Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

La dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione /Impatto Sociale è verificata a livello di Ateneo e non di Dipartimento.

Le strutture amministrative dedicate a supportare più direttamente le attività di Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti sono l'Ufficio Ricerca e Terza Missione, l'Ufficio Academic Services Schools and Departments, l'Ufficio PhD & Education Funding e la Biblioteca di Ateneo. Le attività svolte da tali strutture nel corso di ciascun anno sono descritte nella SUA-R/TM (Scheda di Ateneo, Sezione C "Risorse umane e infrastrutture").

In particolare, l'Ufficio Ricerca e Terza Missione si è dotato dalla fine del 2020 di un documento di Pianificazione Strategica, monitorato e revisionato periodicamente, nel quale sono esplicitamente indicati quali obiettivi e azioni del Piano Strategico di Ateneo ciascun obiettivo specifico dell'Ufficio concorre a realizzare. Inoltre, dalla fine del 2020 l'Ufficio monitora annualmente l'efficacia dei propri servizi somministrando a docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi questionari di gradimento relativi ai servizi forniti (in particolare: supporto candidature, gestione progettuale, comunicazione della ricerca); i risultati delle indagini sono condivisi con il Direttore di Area e con il Rettore per la Ricerca e vengono resi disponibili alla pagina <https://www.luiss.it/ricerca/qualita-valutazione>. L'indagine dell'Ufficio Ricerca e Terza Missione è l'unica che si rivolge in modo esclusivo a docenti e ricercatori e che è riferita ai servizi di supporto alla ricerca.

In Luiss sono condotte anche altre iniziative di valutazione dei servizi, rivolte ad un target più ampio che include comunque anche docenti e ricercatori. Annualmente la Luiss verifica anche il livello di

gradimento degli utenti nella gestione dei servizi tramite l'indagine sulla qualità dei servizi predisposta dall'Ufficio Studi. La Biblioteca di Ateneo monitora in modo più mirato la qualità dei propri servizi attraverso questionari di soddisfazione – somministrati ogni anno dal 2003 a tutti gli utenti – e attraverso il modulo “Suggerimenti e Reclami”.

La Luiss ha predisposto una serie di strumenti che consentono un monitoraggio costante dell'effettivo utilizzo delle proprie strutture ed infrastrutture: la stesura periodica di un piano strategico immobiliare e il costante monitoraggio dell'effettiva occupazione e dei flussi di utenti presso ciascuna sede tramite simulazioni ed analisi. Pertanto, gli Uffici Pianificazione Didattica, Asset Management e Servizi Generali verificano le effettive esigenze al fine di intercettare eventuali criticità ed individuare tempestivamente le risoluzioni logistiche e/o organizzative rispondenti ai bisogni delle attività svolte in Ateneo. Con l'obiettivo di fornire un'offerta qualitativamente elevata degli spazi dedicati allo studio e ai servizi. Gli standard elevati richiesti rispondono, infatti, alla volontà di offrire un ambiente confortevole, oltre che rispondente agli effettivi bisogni, per tutte le tipologie di utenti, studenti, docenti e personale amministrativo.

Relativamente al personale docente ed amministrativo, periodicamente gli Uffici People Management e Personale Docente condividono con gli Uffici Asset Management e Servizi Generali il piano di sviluppo delle risorse con l'obiettivo di effettuare una pianificazione ragionata e programmata dell'assegnazione delle postazioni.

Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di Ateneo nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:

- [SUA-R/TM 2022](#)
- [Griglia valutazione SUA-R/TM 2022](#)

4 - Strutturazione delle audizioni

Nel corso del 2022 il Nucleo di Valutazione ha svolto audizioni formali con i Direttori dei seguenti Corsi di Studio:

- Laurea in Management and Computer Science
- Laurea Magistrale in Economia e Finanza
- Laurea Magistrale in Global Management and Politics
- Laurea Magistrale in Management

Non sono state effettuate audizioni formali con i Dipartimenti.

Il Nucleo di Valutazione, inoltre, ha predisposto un aggiornamento delle Schede di Autovalutazione da compilare a cura dei Dipartimenti e dei Dottorati di Ricerca le quali costituiscono la base informativa preliminare alle audizioni annuali da parte del Nucleo.

Allegati alla sezione Strutturazione delle audizioni nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:

- [Scheda autovalutazione Dipartimenti](#)
- [Scheda autovalutazione Dottorati di Ricerca](#)
- [Verbale Audizioni anno 2022](#)

5 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)

5.1 - Parte secondo le Linee Guida 2014 – inserita il 2 maggio 2023

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Obiettivo della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti:

- a) individuare i fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo;
- b) utilizzare i dati raccolti come elementi di riflessione sull'andamento dei corsi di studio;
- c) promuovere la cultura della valutazione in ambito universitario. Il corpo docente e gli studenti devono essere sensibilizzati sull'importanza della rilevazione, che non deve essere considerata soltanto un obbligo formale.

INDAGINE LAUREANDI

L'indagine ha l'obiettivo di tracciare un bilancio complessivo dell'esperienza universitaria.

2. Modalità di rilevazione

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

La compilazione del questionario è prevista al completamento dei 2/3 delle lezioni ed è obbligatoria per la prenotazione agli esami. Lo studente può accedere al questionario via Web Self Service.

I questionari on line adottati in Luiss rispondono alle direttive suggerite da ANVUR, con domande differenziate per studenti con frequenza superiore al 50% o per studenti non frequentanti, o con frequenza inferiore al 50%.

La sezione “non frequentanti” prevede una domanda iniziale per indagare i motivi della mancata frequenza.

Il questionario è suddiviso in tre sezioni:

- insegnamento: si articola in 4 domande identiche per frequentanti e non frequentanti;

- docenza: si articola in 7 domande per i frequentanti ed 1 per i non frequentanti;
- interesse: 3 domande identiche per frequentanti e non frequentanti;
- suggerimenti: si compone di 9 opzioni a risposta chiusa; è identico per frequentanti e non frequentanti;
- Osservazioni: commento libero da parte dello studente.

Anche per le opzioni di risposta si è tenuto conto delle indicazioni dell'ANVUR. Sono previste quattro possibili scelte, ordinate secondo una scala crescente di accordo sul quesito formulato (1=decisamente no; 2=più no che sì; 3=più sì che no; 4=decisamente sì).

I questionari utilizzati sono allegati al presente rapporto.

INDAGINE LAUREANDI

Il questionario è stato somministrato digitalmente in occasione della presentazione della tesi di laurea (a.a. 2021/2021) da parte di laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico.

Sono stati raccolti 2.968 questionari.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Grado di copertura degli insegnamenti: 1.053 su un totale di 1.314 attivati, pari al 80,1%.

Percentuale di incremento dei questionari elaborati: 16,3%.

Indice sintetico nei corsi di laurea triennale: 89,9%.

Indice sintetico nei corsi di laurea magistrale e a ciclo unico: 90,6%.

L'indice sintetico ottenuto è dato dalla percentuale media di soddisfazione alle domande da D5 a D10. Con riferimento ai diversi aspetti analizzati si riscontrano livelli di soddisfazione molto elevati sulla docenza.

INDAGINE LAUREANDI

Background

- Il 38% dei laureandi rispondenti al questionario ha completato un corso di laurea triennale o magistrale a ciclo unico (Undergraduate school) mentre il 62% sta per conseguire un titolo di laurea magistrale (Graduate school)
- Il 52% degli intervistati è di sesso maschile
- L'82% dei laureandi (81% nell'indagine effettuata nel 2022) ha frequentato regolarmente per oltre il 75% delle lezioni
- Durante gli studi, il 63% degli intervistati (62% nel 2022) ha alloggiato a meno di un'ora dall'Ateneo, e il 37% non ha svolto attività lavorative (era 40% nel 2022)

Strutture e servizi

- In generale il giudizio sulle strutture Luiss risulta essere più che positivo
- Le aule e le attrezzature sono ritenute più che adeguate rispettivamente dal 98% e dal 94% degli utilizzatori
- Continua a crescere nettamente la valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale, che quest'anno sono reputati presenti e adeguati dal 77% dei rispondenti, contro il 71% del 2022
- Analogamente, aumenta anche la soddisfazione espressa dai laureandi nei confronti delle postazioni informatiche (84%, contro l'81% del 2022)
- Si conferma particolarmente alto l'apprezzamento dei servizi offerti dalla Biblioteca (96%)
- Continua il trend di crescita registrato lo scorso anno circa la soddisfazione dei pasti offerti dalla mensa (85% contro l'80% del 2022 e il 75% del 2021). In aumento anche l'apprezzamento degli alloggi, pari al 94% (era 92% nel 2022)

Organizzazione della didattica

- Si mantiene estremamente positivo il giudizio sul materiale didattico, che è considerato adeguato per la preparazione degli esami dal 98% degli intervistati
- Risulta alta anche la quota dei rispondenti che ritengono che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione (92%)
- Rimangono elevate, ma in lieve calo rispetto lo scorso anno, la quota di laureandi (89% rispetto a 91% nel 2022) che esprimono soddisfazione riguardo all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), e le valutazioni sul carico di studi, reputato sostenibile dal 93% dei laureandi rispetto al 96% registrato nel 2022)

Prova finale

- Si conferma positiva anche la supervisione della prova finale, ritenuta adeguata dal 93% dei rispondenti
- All'86% degli intervistati la tesi di laurea è stata assegnata dal primo docente che ne ha ricevuto richiesta e il 90% dichiara che, durante la sua stesura, non ha praticamente avuto difficoltà nel reperire il relatore o i suoi collaboratori
- Per l'88% dei laureandi il riscontro da parte del relatore o dei suoi collaboratori è stato immediato e scrupoloso

Stage o tirocini

- La quota di coloro che dichiarano di avere svolto stage o tirocinio si afferma anche nel 2023 attorno al 70%
- La valutazione del supporto ricevuto durante questa esperienza è positiva (86%, come nel 2022), così come è molto favorevole il giudizio sull'assistenza ricevuta durante l'esperienza di studi all'estero (88%) per coloro che hanno avuto occasione di farla

Valutazione del corso di studi

- Per quanto riguarda la valutazione del corso di studio, si confermano gli ottimi risultati della precedente edizione: il 94% degli intervistati, infatti, si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studio seguito
- Si rivela più contenuta la quota di coloro che sceglierebbero di nuovo lo stesso corso alla Luiss (78%), in lieve calo rispetto all'80% del 2022. La percentuale presenta delle differenze per tipo di School: varia infatti dal 76% delle Graduate all'83% dell'Undergraduate
- Tra chi dichiara che non sceglierebbe lo stesso corso di studio, le motivazioni dominanti sono legate alla ripetizione dei corsi magistrali rispetto al percorso fatto durante la triennale, un mutamento di interessi e aspirazioni lavorative e alle scarse competenze linguistiche dei docenti nei corsi in inglese.
- Rimane sempre elevata anche se si registra un calo di due percentuali rispetto al 2022 la quota di laureandi che, potendo tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente alla Luiss (90%)
- I rispondenti che, tornando indietro, andrebbero in un altro Ateneo, non sceglierebbero più la Luiss soprattutto per via del rapporto qualità/prezzo (51%) e per la convinzione che l'Università Statale dia la stessa preparazione (31%)
- Di contro, le ragioni principali di chi dichiara che sceglierebbe nuovamente la Luiss sono connesse al prestigio dell'Ateneo presso le aziende (59%), al gradimento del corso di studi (56%) e alla convinzione di aver ricevuto servizi migliori rispetto all'Università Statale (55%)

L'indagine laureandi concorre al calcolo degli indicatori iC18 e iC25, trasmessi ad ANVUR. Come da scadenziario l'Ufficio Studi rende disponibile la disaggregazione delle percentuali di risposta alle domande al Nucleo di Valutazione e ai Direttori di Corsi di Studio.

4. Utilizzazione dei risultati

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

I dati raccolti sono processati e resi disponibili per la consultazione attraverso il Sistema Informativo Statistico SIS-VALDIDAT. L'accesso ai dati aggregati è garantito all'utenza esterna via web; un meccanismo di protezione, nel rispetto della normativa per la tutela della privacy, prevede l'accesso con credenziali da parte del corpo docente ai dati relativi alle valutazioni dei propri insegnamenti.

La compilazione on line agevola e accelera il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dati e il Nucleo di Valutazione ritiene che le informazioni che emergono dalla rilevazione possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

L'Ufficio Studi svolge analisi statistiche al fine di individuare gli aspetti che maggiormente concorrono alla soddisfazione complessiva riguardo l'insegnamento ed elabora un indice sintetico per docente come percentuale media di soddisfatti con riferimento alle domande D5- D10. I risultati del singolo insegnamento sono comunicati al relativo docente attraverso piattaforma digitale.

Il Direttore del Corso di Studio (CdS) conosce gli esiti per tutti i docenti del CdS, il direttore di Dipartimento per tutti i docenti del Dipartimento, i prorettori alla didattica, il rettore, il direttore generale e il Nucleo di Valutazione per i docenti di tutti i Dipartimenti. Le valutazioni sono rese disponibili sia attraverso piattaforma digitale che in formato Excel.

I risultati complessivi delle valutazioni degli studenti per Ateneo, School e Corso di Studio sono raccolti nella presente Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito Luiss.

La Relazione, trasmessa dall'Ufficio Studi, è sottoposta al Nucleo di Valutazione, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, al Gruppo di Riesame e di Gestione dell'AQ del CdS. I Prorettori alla Didattica analizzano tutte le opinioni relative a tutti gli insegnamenti di tutti i CdS di Ateneo; il Dean della School quelle relative ai CdS afferenti alla School, il Direttori di CdS quelle relative al proprio CdS.

Le opinioni relative a tutti gli insegnamenti di ciascun CdS sono rese disponibili al Gruppo di Riesame dell'AQ del CdS ed alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti per gli adempimenti di competenza. I Prorettori alla Didattica, Dean delle School e Direttore di CdS interagiscono al fine di risolvere problemi sia attribuibili al singolo insegnamento che alla relazione tra gli insegnamenti, e intraprendendo le corrispondenti azioni.

I risultati complessivi per Ateneo e School sono consultabili sul sito agli indirizzi: <http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

INDAGINE LAUREANDI

I risultati dell'indagine, declinati per School e per Corso di Studi, vengono utilizzati da tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

In passato il Nucleo ha fatto presente che accanto agli aspetti positivi, potevano rilevarsi delle criticità legate alla rilevazione on line e all'intrinseco possibile sospetto, da parte degli studenti, di poter essere in qualche modo rintracciabili.

Dopo un'attenta campagna informativa nei confronti degli studenti, sia ad opera del Nucleo in seno alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti in occasione delle Audizioni dei Corsi di Studio, sia ad opera dei Direttori dei Corsi di Studio e dei docenti dei Corsi di Studio, si può affermare che questi aspetti sono stati superati con successo.

INDAGINE LAUREANDI

Il questionario è stato somministrato digitalmente in occasione della presentazione della domanda per la tesi di laurea da parte di laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico (a.a. 2021/2022). Non si rilevano aspetti negativi da segnalare.

6. Ulteriori osservazioni

Si allega disaggregazione delle valutazioni dei Laureandi per CdS

5.2 - Parte secondo le Linee Guida 2023

1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti rappresenta uno degli elementi fondamentali per la valutazione della qualità della didattica. Per i docenti costituisce uno strumento che fornisce indicazioni complementari ad altri tipi di feed-back derivanti dal contatto diretto con gli studenti e fornisce informazioni estremamente utili per attuare un miglioramento della didattica che tenga conto anche del punto di vista degli studenti.

Una corretta utilizzazione degli esiti della rilevazione delle opinioni ai fini del miglioramento dei processi didattici e la pubblicizzazione dei risultati conseguiti in tal senso favorisce una partecipazione più consapevole da parte degli studenti alla rilevazione, responsabilizzando al contempo i docenti.

L'utilizzazione, immediata e diretta da parte di chi ne ha la responsabilità (Prorettore per la Didattica, Direttore di Corso di Studio, Dean della School), delle rilevazioni è dovuta quando comportamenti negativi da parte dei docenti o grave insoddisfazione degli studenti vengono segnalati da una percentuale rilevante di studenti e favorisce la tempestiva risoluzione delle problematiche riscontrate.

Il Nucleo di Valutazione ha definito, in funzione delle indicazioni ANVUR, l'insieme degli utenti che devono avere accesso ai tali dati sulle Opinioni Studenti e con quale livello di aggregazione dell'informazione. Tale definizione è stata individuata nella logica seguente:

- l'Ufficio trasmette alla School i dati relativi a tutti gli insegnamenti impartiti nei Corsi di Studio afferenti ai Corsi di Studio della School, in modalità aggregata (per Corso di Studio) e disaggregata (per singolo insegnamento), scegliendo il livello di aggregazione più opportuno in funzione dell'analisi da sviluppare, in formato Excel;
- il Rettore, i Prorettori per la Didattica, il Prorettore alla Faculty, il Presidente del Nucleo di Valutazione e il Direttore Generale hanno accesso ai dati relativi alle valutazioni di tutti gli insegnamenti erogati dall'Ateneo, sia on-line tramite sistema Valmon che tramite documento in formato excel predisposto dall'Ufficio Studi;
- ogni Dean della School accede, in modalità aggregata (per Corso di Studio) e disaggregata (per singolo insegnamento), ai dati relativi a tutti gli insegnamenti impartiti nei Corsi di Studio afferenti alla propria School, sia on-line tramite sistema Valmon che tramite documento in formato excel predisposto dall'Ufficio Studi;
- ogni Direttore di Corso di Studio accede, in modalità aggregata (per Corso di Studio) e disaggregata (per singolo insegnamento), ai dati relativi a tutti gli insegnamenti impartiti afferenti al proprio Corso di Studio sia on-line tramite sistema Valmon che tramite documento in formato excel predisposto dall'Ufficio Studi;

- i Gruppi di Riesame dei CdS e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, sia per la componente docente, sia per la componente studente, hanno accesso, in modalità aggregata (per Corso di Studio) e disaggregata (per singolo insegnamento), ai dati del CdS di riferimento, scegliendo il livello di aggregazione più opportuno, in formato Excel;
- la restituzione ai docenti avviene direttamente tramite il sistema Valmon. E' reso disponibile ai titolari di ciascun insegnamento un report annuale recante tabelle e grafici di elaborazione delle valutazioni degli studenti. I dati storici delle valutazioni rimangono disponibili per elaborazioni successive e sono archiviati e gestiti dal Nucleo di Valutazione con il supporto dell'Ufficio Studi.

Il Nucleo di Valutazione ha definito una modalità di presentazione dei risultati delle valutazioni che ne consente un efficace utilizzo da parte dei diversi fruitori. Tale modalità è stata implementata dall'Ufficio Studi e successivamente integrata nel sistema Valmon.

Gli insegnamenti di ciascun Corso di Studio sono organizzati in una tabella contenente sulle righe gli insegnamenti e sulle colonne le domande del questionario. La tabella riporta per ogni insegnamento e per ogni domanda la percentuale di studenti soddisfatti, come aggregazione delle risposte "più sì che no" e "decisamente sì". Gli insegnamenti nella tabella possono essere ordinati per docente o per insegnamento consentendo, in questo caso, la comparazione tra i diversi canali relativi allo stesso insegnamento (cfr. Relazione Annuale Ufficio Studi sez. 3.3)

Sono inoltre presentate per ciascun insegnamento le percentuali di scelta di alcuni "Suggerimenti".

Ogni insegnamento prevede anche risposte libere.

Le medesime informazioni - ad eccezione delle risposte libere - sono aggregate per Corso di Studio, School e Ateneo.

Le stesse informazioni, con medesimo formato, sono predisposte in formato Excel da parte dell'Ufficio Studi. Nel file Excel predisposto dall'Ufficio Studi è anche calcolato - per ogni insegnamento - un indice sintetico come percentuale media di soddisfatti alle domande D5-D10 (come specificato da ANVUR - Allegato VIII AVA 2013).

I risultati della valutazione delle opinioni degli studenti, incluse le osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, sono anche analizzati in occasione della redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico. In particolare, l'indicatore sintetico è un KPI di Piano Strategico per l'area Luiss Uniqueness - il modello educativo (Indice sintetico Valutazione della didattica, calcolato come percentuale di soddisfatti alle domande da D5 a D10 del questionario). La valutazione delle opinioni degli studenti, in forma disaggregata per singolo insegnamento, è sottoposta anche alla valutazione della CDPS.

I risultati complessivi per Ateneo, School e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito agli indirizzi:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/indagine-sui-laureandi>

Nel 2022, su richiesta dei Prorettori per la Didattica e per monitorare, come richiesto dal Nucleo di Valutazione, la didattica esperienziale “Enquiry based”, sono state introdotte nel Questionario di rilevazione delle Opinioni degli Studenti le seguenti due nuove domande:

- D14 - Il docente coinvolge attivamente gli studenti durante le lezioni (ad esempio tramite simulazioni, discussioni o esercitazioni pratiche su casi di studio tratti dal mondo reale)?
- D15 - Il docente coinvolge attivamente gli studenti promuovendo attività individuali o di gruppo che richiedono revisione della letteratura e/o analisi dei dati?

Si ricorda che l’analisi dei risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti è base fondante del Processo di Monitoraggio Annuale e contribuisce in maniera significativa al Riesame Ciclico dei Corsi di Studio, come ribadito dalle linee guida AVA 3 (settembre 2022).

Obiettivo dell’Indagine Laureandi:

L’indagine riporta i risultati della rilevazione delle opinioni dei laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico dell’a.a. 2020/2021 riguardo alla loro esperienza universitaria. Il questionario viene somministrato digitalmente in occasione della presentazione della domanda di laurea.

L’indagine Laureandi concorre al calcolo degli indicatori iC18 e iC25, trasmessi ad ANVUR. Come da scadenziario, pertanto, l’Ufficio Studi rende disponibile la disaggregazione delle percentuali di risposta alle domande al Nucleo e ai Direttori di Corsi di Studio.

I Direttori dei Corsi di Studio, inoltre, hanno a disposizione l’indagine, linkabile, all’interno delle SMA e dei Rapporti di Riesame Ciclico.

Il Nucleo utilizza l’Indagine nel corso delle Audizioni ai Corsi di Studio e per la redazione della Relazione Annuale.

2. Livello di soddisfazione degli studenti

RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI

Per le informazioni di dettaglio riguardanti il livello di soddisfazione degli studenti si rimanda alla Relazione allegata nella Sezione 5 della presente Relazione.

Le informazioni relative al livello di soddisfazione degli studenti sono descritte nella Sezione 5 della presente Relazione.

INDAGINE LAUREANDI

Per le informazioni di dettaglio riguardanti il livello di soddisfazione dei laureandi si rimanda alla Relazione allegata nella Sezione 5 della presente Relazione.

Le informazioni relative al livello di soddisfazione dei laureandi sono descritte nella Sezione 5 della presente Relazione.

3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Il Prorettore per la Didattica esamina le valutazioni degli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio di propria competenza, il Dean della School le valutazioni degli insegnamenti di pertinenza di tutti i Corsi di Studio della School e il Direttore del Corso di Studio le valutazioni degli insegnamenti di pertinenza del proprio Corso di Studio.

I Prorettori per la Didattica, i Dean delle School e i Direttori dei Corsi di Studio ricevono inoltre le osservazioni dei Gruppi di Riesame e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti riguardanti le valutazioni delle opinioni degli studenti.

Le valutazioni e le analisi sono rese disponibili tempestivamente alla fine dei semestri di lezione, in modo da poter intervenire nei confronti di docenti interni e esterni con opportune azioni riguardanti l'orientamento in itinere o l'assegnazione degli incarichi.

Il Direttore del Corso di Studio risolve i casi di insegnamenti con criticità nell'indicatore sintetico e/o nelle singole domande, dandone opportuno riscontro al competente Prorettore per la Didattica e al Dean della School.

Il Direttore del Corso di Studio condivide con i docenti del Corso i risultati delle valutazioni delle opinioni degli studenti in occasione dei Consigli di Corso di Studio.

I risultati della valutazione delle opinioni degli studenti, incluse le osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, sono anche analizzati in occasione della redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico. In particolare, l'indicatore sintetico è un KPI di Piano Strategico per l'area Luiss Uniqueness - il modello educativo (Indice sintetico Valutazione della didattica, calcolato come percentuale di soddisfatti alle domande da D5 a D10 del questionario).

I risultati complessivi per Ateneo, School e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito agli indirizzi:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/indagine-sui-laureandi>

La relazione, trasmessa dall'Ufficio Studi, è sottoposta al Nucleo di Valutazione, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, al Gruppo di riesame e di gestione dell'AQ del CdS. I risultati della valutazione sono consultabili al sito <https://sisvaldidat.it/>.

Il pannello di consultazione è di immediata fruizione: le aggregazioni degli insegnamenti in corso di studio/Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sottocartelle; tutti i docenti possono accedervi.

L'analisi dei risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti è base fondante del Processo di Monitoraggio Annuale e contribuisce in maniera significativa al Riesame Ciclico dei Corsi di Studio, come ribadito dalle Linee Guida AVA 3 (settembre 2022).

Il Nucleo di Valutazione, comunque, ritiene che le informazioni emerse dalla presente analisi possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

Il Nucleo, inoltre, sottolinea che, nel corso del 2022, l'indice sintetico di valutazione della didattica è stato inserito nella procedura per l'applicazione del Sistema di Premialità Faculty Management dei docenti (cfr. sezione 1 – Ambito B).

INDAGINE LAUREANDI

I risultati dell'indagine, declinati per School e per Corso di Studi, vengono utilizzati da tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità.

I risultati dell'Indagine Laureandi sono anche analizzati in occasione della redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico. In particolare, l'indicatore iC25 è un KPI di Piano Strategico per l'area Sustainability “at large”.

I risultati complessivi per Ateneo, School e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito all'indirizzo:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/indagine-sui-laureandi>

Il Nucleo di Valutazione, comunque, ritiene che le informazioni emerse dalla presente analisi possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

Allegati alla sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:

- [Infografica con i principali risultati dell'Indagine Laureandi](#)
- [Laureandi 2023 - Report con i risultati dell'indagine](#)
- [Laureandi 2023 - Tabelle dei risultati indagine laureandi per CdS](#)
- [Relazione sulla rilevazione della didattica \(a.a. 2021/2022\)](#)
- [Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti - Parte secondo le Linee Guida 2023](#)

6. Raccomandazioni e suggerimenti

Il Nucleo di Valutazione esprime molto apprezzamento sia per i processi che per i risultati (descritti nella sezione Azioni e risultati nelle Aree del Piano Strategico – anno 2022 di questa Relazione) conseguiti dall’Ateneo con riferimento alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, come mostrano gli Indicatori ANVUR, i KPI di Piano Strategico, gli indicatori di Programmazione Triennale, le Relazioni CPDS, le Indagini curate dall’Ufficio Studi, gli studi Data Lab, le SMA, i RRC e la SUA-R/TM.

In particolare, si sottolineano i continui progressi verso una sempre maggiore integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, realizzata nel raccordo tra pianificazione strategica e architettura del sistema di AQ e verso l’approccio centrato sullo studente e sui processi di apprendimento, con particolare riferimento alla stretta complementarietà fra ricerca e formazione, che trova nella Luiss Uniqueness la sua direzione strategica.

Il Nucleo, inoltre, esprime apprezzamento per lo sforzo effettuato dall’Ateneo per il Diritto allo Studio.

L’analisi in serie storica 2013-2022 degli indicatori ANVUR/KPI di Ateneo mostra i progressi degli indicatori in tutte le Aree del Piano Strategico: si sottolineano in particolare i progressi nell’Attrattività Internazionale in ingresso (iA12en), nella Soddisfazione (iA18, iA25), nell’Occupazione (iA07, iA26), oltre al mantenimento dei consolidati alti valori riguardanti la Regolarità.

L’indagine laureati 2023 (laureati magistrali Luiss che hanno conseguito il titolo nel 2017, nel 2019 e nel 2021, intervistati rispettivamente a cinque anni, a tre e ad un anno dal conseguimento del titolo) mostra un tasso di occupazione (calcolato sulla forza lavoro) dei laureati Luiss molto elevato. La percentuale degli intervistati ad 1 anno dal conseguimento del titolo che risultano occupati è pari al 96,0%, con picchi del 97,2% per le lauree afferenti alla classe di laurea in Scienze Economico-Aziendali. Per i laureati a 3 e a 5 anni, il dato è pari rispettivamente al 97,1% ed al 98,2%.

Preme sottolineare non solo il livello quantitativo dell’inserimento professionale dei laureati, ma anche il livello qualitativo, evidenziato sia dall’Indagine dell’Ufficio Studi che dall’analisi dell’archivio integrato Anagrafe Laureati Luiss - Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro. I laureati Luiss presentano un’elevata coerenza verticale (Qualifica ricoperta) che orizzontale (Area funzionale di impiego).

Si riporta un elenco aggiornato delle osservazioni formulate dal Nucleo nella Relazione Annuale 2022 e/o nei Verbali delle Audizioni 2022, tenendo anche conto di quanto emerso nelle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2022 e delle Schede di Monitoraggio Annuali 2021/22. Le osservazioni sono state trasmesse al Board Qualità e Innovazione, portate all’attenzione

dell'Internal Audit e integrate nella sezione Raccomandazioni della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023.

Si sottolinea che molti dei rilievi sollevati nei diversi ambiti sono risolti nelle rispettive sedi di pertinenza (School e Dipartimenti), come peraltro documentato nei rispettivi verbali.

I principali rilievi, di cui alcuni in corso di monitoraggio, riguardano:

- la necessità di prevedere un documento di pianificazione di Ateneo che descriva le attività per la razionalizzazione e integrazione dei sistemi informativi, anche su indicazione del modello AVA3 (ambito B Gestione delle risorse Punto di attenzione B5 “Gestione delle informazioni e della conoscenza”);
- le esperienze utili per l’inserimento nel mondo del lavoro, sia con riferimento alla quantità e tipologia di offerta che con riferimento al monitoraggio degli esiti.

Quanto alla docenza, con riferimento sia alla quantità che alla qualificazione, l’Ateneo ha avviato una serie di Piani di Raggiungimento dei requisiti di docenza che saranno portati a termine tra il 2022/2023 e il 2028/2029. In particolare, Luiss ha pubblicato 19 Expression of Interest for Assistant/Associate/Full Professorships nel 2022 e 35 Expression of Interest for Assistant/Associate/Full Professorships nel 2023.

Il suddetto reclutamento (seguito in particolare dal Rettore per l’Organizzazione e la Faculty) consentirà il miglioramento della qualificazione della docenza sia in termini di percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento (target ANVUR 2/3) che come percentuale di ore di didattica erogata da parte di docenti strutturati.

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Riferimento	Osservazione del Nucleo di Valutazione	Ufficio di riferimento	Azione correttiva	Stato	
A.1.2 E.DIP.1	Relazione Nucleo di Valutazione 2022	Prevedere nel Piano Strategico una esplicita attività di programmazione delle attività di Terza Missione, con relativi obiettivi, azioni, responsabilità e tempi di attuazione e monitoraggio	Rettore, Direttore Generale, Prorettore Ricerca, Governance & Research, Chief Innovation Officer	Documenti Programmazione e monitoraggio attività Terza Missione – Attribuzione delle attività relative alla Terza Missione/Impatto Sociale ad un apposito Ufficio	Risolta L'organigramma è stato aggiornato ed integrato prevedendo che l'Area Research & Governance supervisioni anche alle attività di Terza Missione/Impatto Sociale, raccogliendo tutte le attività dell'Ateneo e riportandole nella SUA-R/TM
B.5.1	Relazione Nucleo di Valutazione 2022 AVA3	Gestione delle informazioni e della conoscenza – requisito AVA3	Chief Innovation Officer	Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze che descriva le attività per la razionalizzazione e integrazione dei sistemi informativi	Da programmare
D.CDS.2.1 B.5.1	Audizioni Nucleo di Valutazione 2022 SMA 2021/22	Necessità di monitorare più efficacemente - anche utilizzando le informazioni provenienti dalla nuova piattaforma tirocini - le attività relative ai tirocini, collegandole agli esiti professionali e alla carriera	Career Service. Academic Services & Global Learning. Prorettori Didattica.	Monitoraggio della nuova piattaforma tirocini	Risolta - da monitorare Piattaforma Career Service attivata, sono da monitorare gli esiti e i report previsti dal Regolamento per lo svolgimento dei tirocini curriculari e del connesso processo di condivisione dati con i Direttori dei Corsi di Studio. Il patrimonio informativo reso disponibile dalla piattaforma, integrato in ESSE3 e nel CRM, potrà contribuire al monitoraggio circolare del CdS.
D.CDS.2.1	Relazione Nucleo 2022, Audizioni Nucleo di Valutazione 2022, Relazioni CPDS 2022, SMA 2021/22	Potenziamento delle esperienze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro per i CdS triennali. La proposta riguardante le LT è attualmente analizzata dal Prorettore per la Didattica, dai Direttori dei CdS in collaborazione con il Career Service	Academic Services & Global Learning. Dean Undergraduate Schol. Career Service. Direttori CdS.	Diversificazione offerta di tirocinio curriculare e di esperienze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.	In corso di soluzione/programmata Oltre ai tirocini curriculari già presenti, si prevede l'inserimento, al secondo anno, di una "Challenge" tematica per i CdS di nuova attivazione. La Challenge nasce con l'obiettivo di avvicinare gli studenti al mondo delle istituzioni e del lavoro coinvolgendo gli esponenti del mondo aziendale e delle professioni. La Challenge sarà strutturata come modalità agile di collaborazione tra aziende, istituzioni e ONG, basata sullo svolgimento di un progetto applicato su un problema definito da un'azienda o da una istituzione e alla cui soluzione lavoreranno gli studenti. Tali azioni vedranno coinvolti il Dean della School, i Direttori dei CdS, il Career Service della Luiss, i membri dei Comitati di Indirizzo, gli Alumni e i professionisti impegnati negli insegnamenti e seminari offerti dai CdS.
D.CDS.2.3 D.CDS.3.2	Raccomandazioni Nucleo 2022. Relazioni CPDS 2022 RRC 2022 Audizioni Nucleo di Valutazione 2022	Necessità, a livello magistrale, di monitorare il modello Fully Enquiry Based sia negli aspetti organizzativi che di efficacia.	Academic Services & Global Learning. Prorettore per la Didattica con delega alle Lauree Magistrali	La Didattica è nell'area prioritaria Luiss Uniqueness del Piano Strategico 2021-2024.	Risolta - da monitorare Le richieste CPDS connesse al modello FEB in termini di carico di lavoro, bilanciamento delle attività previste e di adeguatezza delle strutture di supporto sono state prese in carico dal Dean della Graduate School. La Dean ha suggerito che la Educational Development Unit incrementi e razionalizzi le occasioni di allineamento con i Direttori dei CdS e con i Program Manager, al fine di armonizzare il più possibile i gruppi di lavoro e gli assignment tra canali e

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

insegnamenti, sia dal punto di vista del workload sia dal punto di vista delle scadenze nell'arco del semestre.
La Dean ha in programma il monitoraggio dell'efficacia del modello.

D.CDS.2.4	Relazioni CPDS 2022, SMA 2021/22 RRC 2022 Audizioni Nucleo di Valutazione 2022	Permangono le richieste di stipula di nuove partnership per l'ampliamento delle opportunità di esperienze internazionali nelle diverse forme anche allo scopo di aumentare la mobilità internazionale sia in ingresso che in uscita	Rettore, Prorettore per l'Internazionalizzazione, Academic Services & Global Learning.	Ampliamento offerta programmi di mobilità internazionale	Risolta – da monitorare Le azioni avviate dal Prorettore per l'Internazionalizzazione previste dall'Area di impatto GRES del Piano Strategico 2021-2024 sono tuttora in corso
D.CDS.2.3 D.CDS.3.2	Relazioni CPDS 2022, SMA 2021/22	Si rileva che permane il mancato uso da parte di alcuni docenti della piattaforma luiss learn	Rettore, Prorettori alla Didattica, Academic Services & Global Learning.	Coinvolgimento dei docenti da parte dei Direttori dei Corsi di Studio	Risolta – da monitorare I Direttori dei CdS, coadiuvati dai Program Manager, hanno svolto e svolgono tuttora azioni di coinvolgimento e di controllo nei confronti dei docenti affinché utilizzino correttamente luiss learn
D.CDS.1.1 D.CDS.4.1	Verbalì Comitati di Indirizzo	Si rileva che i questionari previsti dalle Linee Guida a suo tempo emanate dal Board Qualità e Innovazione non sono stati compilati al termine dei primi incontri svoltisi nell'anno 2021, in quanto i componenti dei Comitati di Indirizzo ne hanno sottolineato la difficoltà di compilazione	Rettore, Direttori dei Corsi di Studio, Academic Services & Global Learning	Revisione della modalità di consultazione dei componenti dei Comitati di Indirizzo e dell'analisi delle informazioni derivanti dagli incontri e conseguente revisione delle attuali Linee Guida.	Risolta Le Linee Guida per la consultazione delle parti sociali sono state aggiornate con modalità di consultazione che non prevedono la sottomissione di questionari ma la raccolta diretta da parte dei Direttori dei CdS delle informazioni pertinenti organizzate secondo un format prestabilito.
D.CDS.2.2	Relazione CPDS 2022 Graduate School SMA 2021/22	Necessità di garantire una maggiore uniformità delle conoscenze in ingresso alle Lauree Magistrali	Dean Graduate School, Academic Services & Global Learning	Potenziamento delle attività volte a garantire una maggiore uniformità delle conoscenze in ingresso della classe.	In corso di soluzione/programmata Potenziamento dei precorsi e dei materiali didattici disponibili specificamente agli studenti, di modo da uniformare le competenze della classe.
D.CDS.3.1	Audizioni Nucleo di Valutazione 2022	Docenza	Prorettore per l'Organizzazione e la Faculty, Dean Undergraduate e Graduate School. Direttore del CdS, Academic Services & Global Learning	Qualificazione della docenza: % di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento (target ANVUR 2/3)	In corso di soluzione/programmata L'Ufficio di supporto al Nucleo ha informato l'Ufficio Academic Services, PhD & Education Funding che ha provveduto a risolvere la criticità con riguardo al Corso di Studio in Management and Computer Science e a programmare la soluzione anche per il Corso di Studio in Global Management and Politics o tramite una modifica ordinamentale o attraverso la riformulazione del Corso di Studio. Il Nucleo ha preso atto che l'Ateneo ha attivato una serie di piani di raggiungimento dei requisiti della docenza che ne permetteranno la soluzione e che si sono tradotti in 19 Expression of Interest for Assistant/Associate/Full Professorships per il 2022 e 35 per il 2023.
D.CDS.3.1	RRC 2022 Audizioni Nucleo di Valutazione 2022	Docenza	Prorettore per l'Organizzazione e la Faculty. Dean Undergraduate e Graduate School.	Miglioramento percentuale ore di didattica erogata da parte di docenti strutturati	In corso di soluzione/programmata Sono stati attivati piani di raggiungimento dei requisiti di docenza e pubblicate 19 Expression of Interest for Assistant/Associate/Full Professorships per il 2022 e 35 per il 2023.

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

Direttore del CdS,
Academic Services &
Global Learning

D.CDS.4.1	Valutazione CEV – CdS in	Raccomandazione CEV sul punto di attenzione	Rettore, Prorettori per la Didattica, Direttore del CdS, Academic Services & Global Learning	Completare, nei prossimi 18 mesi, l'attività di coordinamento didattico tra insegnamenti, in senso orizzontale e verticale, per evitare disparità di programmi, testi di esame, modalità di verifica dell'apprendimento per lo stesso insegnamento fornito su differenti canali, ovvero sovrapposizione di contenuti. Il CdS ha consapevolezza di questa criticità, segnalata peraltro anche dalla CPDS, ma le azioni poste in essere fino ad oggi non sono state pienamente efficaci.	Risolta e caricata scheda in banca dati Il Nucleo di Valutazione ha ricevuto dal Direttore del CdS la documentazione necessaria per poter procedere con la valutazione e il successivo inserimento della soluzione della criticità in banca dati.
D.CDS.4.2	Economia e Management	riguardante il Contributo dei docenti e degli studenti			

Allegati Nuclei 2023

Tabella 1 “Valutazione (o verifica) periodica dei CdS”

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	Business Administration	CdS di nuova istituzione – documento di progettazione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
2	Economia e Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
3	Economics and Business	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
4	Management and Computer Science	Analisi SMA Analisi RRC Audizione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
5	Politics: Philosophy and Economics	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
6	Scienze Politiche	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
7	Giurisprudenza	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

8	Amministrazione, Finanza e Controllo	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
9	Corporate Finance	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
10	Data Science and Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
11	Economia e Finanza	Analisi SMA Analisi RRC Audizione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
12	Global Management and Politics	Analisi SMA Analisi RRC Audizione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
13	Governo, Amministrazione e Politica	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
14	International Relations	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
15	Law, Digital Innovation and Sustainability	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
16	Management	Analisi SMA Analisi RRC Audizione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
17	Marketing	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	

Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2023

18	Marketing - Digital	CdS di nuova istituzione - documento di progettazione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
19	Policies and Governance in Europe	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
20	Strategic Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	
21	Strategic Management - Digital	CdS di nuova istituzione - documento di progettazione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Sistemi di monitoraggio	Esiste?	Commenti
Dati INPS	No	
AlmaLaurea	No	
Dati Ufficio Placement	Si	L'ufficio del Career Services raccoglie dati su stage e tirocini dei laureati.
Altro	Si	<p>L'indagine sull'inserimento professionale dei laureati, giunta alla sua diciannovesima edizione, mostra l'incremento dello stato occupazionale dei neolaureati Luiss che ha subito un ulteriore miglioramento rispetto ai risultati raggiunti lo scorso anno.</p> <p>Il target di riferimento dell'indagine 2023 è rappresentato dai laureati magistrali Luiss che hanno conseguito il titolo nel 2017, nel 2019 e nel 2021, intervistati rispettivamente a cinque, tre ed un anno dal conseguimento della laurea. Si è scelto di non intervistare i laureati triennali in quanto oltre il 90% di loro, dopo la laurea, prosegue gli studi (alla Luiss o altrove). Il questionario, in lingua italiana e inglese, è stato somministrato tramite intervista telefonica e via web. In questo modo si sono raggiunti 3.773 laureati suddivisi come segue: 1.052 laureati nel 2017, 1.232 nel 2019 e 1.489 nel 2021.</p> <p>Il questionario intende rilevare: l'eventuale percorso di studi effettuato dopo la laurea, l'attuale situazione lavorativa, le modalità di ricerca del lavoro, i giudizi sulla soddisfazione del lavoro e sulla rispondenza con gli studi, le esperienze lavorative e alcune notizie sulla famiglia di origine.</p> <p>Di seguito alcuni risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel complesso, il tasso di occupazione (calcolato sulle forze lavoro) dei laureati Luiss intervistati ad 1 anno dal conseguimento del titolo è pari al 96%, con picchi del 97% per i laureati in materie afferenti alla Classe di Laurea Scienze economico - aziendali. Per i laureati a 3 e 5 anni, il dato sale rispettivamente al 97% e 98%. • Il tempo medio di attesa tra il momento della laurea ed il primo lavoro è di poco più di un mese. Il 42% dei laureati occupati aveva già una proposta di lavoro prima del conseguimento del titolo. • I laureati Luiss sono principalmente occupati nella consulenza (21%), nell'area legale (19%) e in amministrazione, finanza e controllo (11%). • La modalità principale attraverso cui i laureati Luiss hanno trovato lavoro è la candidatura spontanea (20%), seguita dai canali personali/familiari (14%), dai Social Media (14%, LinkedIn su tutti) e da Internet in generale (11%). • Risulta alta la soddisfazione dei laureati per il lavoro svolto. In particolare, la soddisfazione per le mansioni svolte, la stabilità e/o sicurezza della posizione e la localizzazione della sede ottengono complessivamente 8 come giudizio medio (in una scala da 1 a 10).

		<ul style="list-style-type: none"> • 9 laureati intervistati su 10 si iscriverebbero nuovamente alla Luiss. <p>Infine, dal 2017 gli esiti occupazionali (curata dal Data Lab Luiss) vengono rilevati anche attraverso l'analisi dei dati provenienti dal Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie (COOB) - curata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - che si affianca alla tradizionale indagine sull'inserimento professionale dei laureati Luiss.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Luiss dal 2015 redige un Community Report che, nel 2017, si è evoluto in un primo Bilancio di Impatto Sociale: un modello che supera il concetto di community report e della performance economico-aziendale, capace di cogliere, grazie alla creazione di un sistema organico di indicatori quali-quantitativi, il valore dell’impatto generato da Luiss nel medio-lungo periodo.

Si tratta di un documento di rendicontazione che ha lo scopo di raccontare la Luiss, i suoi obiettivi, le sue scelte strategiche, la visione internazionale che ne guida le azioni, includendo le esperienze, le istanze e il valore sociale ed economico generato per gli stakeholder ad essa collegati.

Nel corso degli anni Luiss ha sviluppato un processo virtuoso di raccolta di dati e informazioni in ottica di sostenibilità, intesa come capacità di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere le possibilità delle future generazioni, promuovendo un dialogo attivo tra università e portatori di interesse.

Questo ha spinto a cercare di superare il concetto di sostenibilità e a provare a cogliere il valore complessivo generato da Luiss che, come università, per sua stessa vocazione e missione, ha la capacità di svolgere attività in maniera sostenibile e di generare impatto significativo per i suoi stakeholders e per il sistema economico in cui è inserita.

L’obiettivo primario è supportare i processi decisionali ai diversi livelli di responsabilità con la creazione e validazione di un sistema organico di indicatori quali-quantitativi in grado di esplicitare gli obiettivi di miglioramento e innovazione che Luiss si impegna a perseguire nel tempo. Il risultato è uno strumento di gestione e comunicazione, che restituisce una visione complessiva della strategia di sostenibilità realizzata da Luiss negli anni e che deve essere leva per una crescita ed affermazione del modello Luiss.

Dal 2022 il Bilancio di Sostenibilità è stato inserito nel Bilancio Integrato Luiss, che il Nucleo ha avuto modo di ricevere e, in sede di Audizione a luglio 2023, il Nucleo ha potuto ricevere ulteriori informazioni dagli Uffici che lo predispongono.

Dal 2021 Luiss predispone anche il Bilancio di Genere, strumento di analisi e programmazione che permette di valutare in maniera dettagliata il cammino della Luiss verso una effettiva parità di genere.

Il documento è stato realizzato tenendo conto delle Linee guida della CRUI e in continuità con il Gender Equality Plan, approvato a marzo 2022.

Il primo Bilancio di Genere non si è limitato a fotografare la situazione attuale, ma ha descritto la trasformazione della comunità Luiss evidenziando il punto di partenza e le tendenze che l'hanno contrassegnata negli ultimi anni.

Il documento identifica quali sono gli aspetti distintivi della Luiss sul piano della parità di genere, senza dimenticare tuttavia tutte le aree di miglioramento, nella consapevolezza che l'impegno per raggiungere l'uguaglianza di genere rappresenta un obiettivo per l'Ateneo e anche uno dei modi attraverso cui la Luiss può contribuire alla crescita della società, con la consapevolezza di essere un punto di riferimento nel panorama nazionale e internazionale.